

LAMPIRAN

Lampiran 1.Transkrip Wawancara dengan Staf Rekrutmen

Nama Perusahaan : PT. Samudera Daya Maritim
Status Perusahaan : *Head Office* atau Kantor Pusat
Alamat : Jl. Letjen S. Parman No. Kav 35 , RT. 2 / RW . 3, Kel. Kemanggisan, Kec. Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11480.
Tempat Penelitian : Ruang interview SDMar
Narasumber : Pak Andri Sanali
Jabatan : Staf Rekrutmen

PEWAWANCARA : Apa saja faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan dalam proses rekrutmen kru kapal MSC di PT Samudera Daya Maritim?

STAF REKRUMEN : membahas soal faktor faktor yang menyebabkan keterlambatan dalam proses rekrutmen biasanya terjadi karna sulitnya mendapatkan kandidat kru yang susuai dengan kualifikasi dan matrik yang susuai dengan regulasi yang tentukan oleh Perusahaan dimana kru kurang kompeten secara pengetahuan dan kurang juga dalam segi pengalaman, terlebih untuk kapal msc yang dimana kru akan berlayar keluar negeri pasti membutuhkan dokumen yang lebih kompleks dibanding kru yang belayar hanya di Indonesia hal itu menjadi faktor juga kenapa rekrutmen bisa terlambat karna kesiapan dokumen kru yang belum siap jadi tidak bisa dilanjut ketahap berikutnya.

PEWAWANCARA : Upaya apa yang dilakukan bagian rekrumen dalam mengatasi masalah tersebut?

STAF REKRUTMEN : biasanya pihak rekrutmen akan lebih aktif bergabungan dengan rekan rekan pelaut malalui media sosial seperti grup wa contohnya untuk membagikan lowongan pekerjaan untuk pelaut atau pihak rekrutmen akan bergerak sendiri seperti kita yang terlebih dulu menghubungi pihak calon kandidat jika ada info dari rekan lain sesama pelaut,menanyakan langsung kepada pelaut apakah bersedia mengikuti atau bergabung dengan PT Samudera Daya Maritim,jika kru bersedia maka akan kita calon kan untuk mengikuti kegiatan atau rangkain rekrumen yang lain.

PEWAWANCARA : apa dampak yang terjadi Ketika kegiatan rekrutmen ini menggalami kendala

STAF REKRUTMEN : kalau kegiatan rekrutmen terlambat pasti kegiatan oprasional diatas kapal juga akan terganggu dimana kapal yang krunnya seahrusnya 10 tetapi baru 9,hal itu saja membuat kapal tidak bisa beroprasi atau jika dipaksakan beroprasi pasti akan ada kru yang memegang kerjaan untuk jabatan yang kosong itu, kegiatan tersebut akan membuat kinerja kru menurun.

Lampiran 2.Transkrip Wawancara dengan Staf Rekrutmen

Nama Perusahaan : PT. Samudera Daya Maritim

Status Perusahaan : *Head Office* atau Kantor Pusat

Alamat : Jl. Letjen S. Parman No. Kav 35 , RT. 2 / RW . 3, Kel. Kemanggisan, Kec. Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11480.

Tempat Penelitian : Ruang kerja SDMar

Narasumber : Bu Maria Olga

Jabatan : PIC Kapal

PEWAWANCARA : apa tanggung jawab anda selaku PIC untuk kapal MSC

PIC KAPAL : tanggung jawab saya selaku PIC kapal MSC di PT Samudera Daya Maritim adalah berkordinasi dengan pihak ship owner untuk mengatur jadwal keberangkatan kru untuk kapal tersebut dengan meminta langsung jadwal rotasi kru,mengatur jadwal interview dengan ship owner dan manage kru selama kru onboard di kapal MSC tersebut atau bertanggung jawab soal laporan dari pihak kru dan laporan dari pihak ship owner tentang kru tersebut.

PEWAWANCARA : apa saja kendala yang pernah anda alami selama menjadi PIC untuk kapal MSC?

PIC KAPAL : kendala yang dialami pada saat menjadi PIC kapal MSC adalah keterlambatan kita selaku Perusahaan hiring kepada ship owner untuk mengirimkan atau memberikan kru sesuai permintaan tepat waktu.

PEWAWANCARA : faktor apa yang menyebabkan keterlambatan tersebut?

PIC KAPAL : kurangnya ketersedian kandidat kru yang kualified atau sesuai dengan spesifikasi yang telah di tentukan menjadi hal itu terjadi karna SDM yang rendah dan terkadang pada kesiapan dokumen kru itu sendiri sepereti contoh kru belum memiliki dokumen visa atau salah satu sertifikat kru expired hal itu bisa menjadi faktor keterlambatan juga

PEWAWANCARA : apa dampak yang disebabkan dari keterlambatan proses rekrutmen

PIC KAPAL : Kesiapan kru untuk berangkat sesuai jadwal PKL sangat menentukan kelancaran rekrutmen. Jika kru tidak siap, baik karena kendala administrasi maupun faktor lain, proses penempatan di kapal akan terlambat. Keterlambatan ini juga berdampak pada hubungan dengan ship owner, karena ketepatan waktu adalah aspek penting dalam menjaga kepercayaan dan reputasi Perusahaan

PEWAWANCARA : Upaya apa yang dilakukan anda selaku PIC untuk mengatasi hal yang meliputi faktor keterlambatan tersebut ?

PIC KAPAL : saya akan meminta kebagian deployment untuk pengurusan visa jika ada kru yang belum memiliki visa negara yang akan dituju serta miminta untuk kru segera melakukan revalidasi sertifikat yang expired dan PT Samudera Daya Maritim untuk melakukan kegiatan kerja sama kepada suatu instansi tertentu untuk menjalin kerja sama untuk penarikan pelaut yang telah melaksanakan pendidikan di instansi tersebut

Lampiran 3.Transkrip Wawancara dengan Staf Rekrutmen

Nama Perusahaan : PT. Samudera Daya Maritim

Status Perusahaan : *Head Office* atau Kantor Pusat

Alamat : Jl. Letjen S. Parman No. Kav 35 , RT. 2 / RW . 3, Kel. Kemanggisan, Kec. Palmerah, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11480.

Tempat Penelitian : Ruang Tunggu interview visa Embassy U.S.A

Narasumber : Pak Fallah Athallah

Jabatan : Staf Deploymen

PEWAWANCARA : apa tugas utama anda selaku bagian pendokumen untuk kru yang baru bergabung di PT Samudera Daya Maritim?

STAFF DEPLOYMENT : tugas saya adalah pengurusan dokumen visa yang untuk kru yang baru bergabung dengan Perusahaan terutama untuk kru yang akan berlayar dan di tempatkan di kapal luar, dimana kru akan diminta membuat dokumen visa

PEWAWANCARA : apakah ada kendala pada saat pengurusan visa?

STAFF DEPLOYMENT : ada,biasannya terjadi karena kurangnya pengetahuan kru tentang visa tersebut yang mengakibatkan ketidak sesuai pada saat proses pembuatan visa

PEWAWANCARA : kenapa hal tersebut menjadi kendala pada saat proses pembuatan visa?

STAFF DEPLOYMENT : hal tersebut terjadi karena pihak kedutaan tidak setuju dengan jawaban kru pada saat proses interview visa atau proses pembuatan visa atau bisa jadi visa tetap keluar tetapi dengan proses yang cukup lama melebihi batas normalnya

PEWAWANCARA : apakah hal tersebut berdampak pada proses rekrutmen kru?

STAFF REKRUTMEN : ya, hal tersebut berdampak pada kegiatan proses rekrutment kru kapal karena disaat visa keluar dari batas waktu yang telah di perhitungkan maka kru akan tertunda keberangkatannya.

Lampiran 4. Monitoring Keberangkatan Kru

NO	NAMA	RANK	SHIP	JOINING PORT	DATE	DEPARTURE HOUR (WIB)	FLIGHT TICKET	MASKAPAI	STATUS	COMPANY			VISA
										MSC	REOMIN	SID	
1	ADE ROY TRI ADNAN	MTM	MSC SANTA MARIA	PANAMA	02-Jan-24	19:25	SUDAH BERANGKAT	KLM ROYAL DUTCH KL 810	REJON	UKRAINE	-	ADA	-
2	AWALAUDIN	AB	MSC SANTA MARIA	PANAMA	05-Jan-24	09:00	SUDAH BERANGKAT	KLM ROYAL DUTCH KL 4057	REJON	UKRAINE	-	ADA	-
3	SAFI	COOK	MSC SANTA MARIA	PANAMA	10-Jan-24	09:25	SUDAH BERANGKAT	KLM ROYAL DUTCH KL 810	REJON	UKRAINE	-	ADA	VISA USA
4	SAMI HASAN	AB	MSC DANIA	AMSTERDAM	02-Jan-24	02:00	SUDAH BERANGKAT	KLM ROYAL DUTCH KL 206	REJON	UKRAINE	-	ADA	SCHENGEN VISA
5	JOHANIS PARRANG	30	MSC DHANIA	COLOMBO	03-Jan-24	09:00	SUDAH BERANGKAT	SINGAPORE AIRLINES SQ 963	REJON	UKRAINE	-	ADA	SCHENGEN & USA CID
6	DIEV MANGGUL AZIZ NAES	MSM	MSC WAFEE	ISTANBUL	02-Jan-24	02:00	SUDAH BERANGKAT	QATAR AIRWAYS QR 955	REJON	UKRAINE	-	ADA	-
7	MISBIN BONTONG	MTM	MSC WAFEE	ISTANBUL	10-Apr-24	02:00	SUDAH BERANGKAT	QATAR AIRWAYS QR 955	REJON	UKRAINE	-	ADA	-
8	MUHAMMAD SIDIK ER	MTM	MSC WAFEE	ISTANBUL	02-Jan-24	02:00	SUDAH BERANGKAT	QATAR AIRWAYS QR 955	REJON	UKRAINE	-	ADA	-
9	ANDRIAN PRASETIO IRANTO	30	MSC TASMANIA	GABON	03-Jan-24	08:05	SUDAH BERANGKAT	TURKIS AIRLINES TK 057	REJON	UKRAINE	-	ADA	VISA USA
10	ZAINAL ARIFIN	MTM	MSC BEIJING	PORT VERACRUZ	10-Jan-25	21:25	SUDAH BERANGKAT	JAPAN AIRLINES JL 726	REJON	UKRAINE	-	ADA	VISA USA
11	DWI ARIADI KRISNAWYUTAMA	30	MSC ISHYKA	CAPETOWN	15-Jan-25	17:35	SUDAH BERANGKAT	EMIRATES AIRWAYS EK 357	REJON	UKRAINE	-	ADA	VISA USA
12	MUHAMMAD IRFAN MULYA	FTRD	MSC CANDIDA	UMA	03-Jan-24	18:10	SUDAH BERANGKAT	QATAR AIRWAYS QR 957	REJON	UKRAINE	-	ADA	VISA USA
13	KASBULAH	OS	MSC CANDIDA	CHILLE	03-Jan-24	18:20	SUDAH BERANGKAT	QATAR AIRWAYS QR 6380	REJON	UKRAINE	-	ADA	-
14	IRWANTO SAFARUDDIN	AB	MSC CELIA	CHINA	13-Apr-25	00:15	SUDAH BERANGKAT	CHINA PACIFIC CX 796	REJON	UKRAINE	-	ADA	VISA CHINA
15	ASRUL RAHMAN	OS	MSC CELIA	CHINA	03-Jan-24	00:15	SUDAH BERANGKAT	CHINA PACIFIC CX 796	REJON	UKRAINE	-	ADA	VISA CHINA
16	HARISS RIAUL HAQ	4E	MSC ROSELLA III	PORT SAID	07-Jun-26	08:45	SUDAH BERANGKAT	ETHIOPIAN AIRWAYS ET 475	REJON	UKRAINE	-	ADA	-
17	MUHAMMAD YUSUF	MTM	MSC ROSELLA III	PORT SAID	28-Jun-25	06:50	SUDAH BERANGKAT	MAHASAN AIRLINES MH 865	REJON	UKRAINE	-	ADA	-
18	ANDRE KURNIAWAN	MSM	MSC TORONTO	VALENCIA	10-Jul-25	02:05	SUDAH BERANGKAT	TURKISH AIRLINES TK 057	REJON	UKRAINE	-	ADA	USA USA CID & SCHENGEN

SCHEDULE MSC

Lampiran 5.Data Lamporan Rekrutmen Kru MSC 2024

Month													Total	
No	Rank	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agus	Sept	Okt	Nov	Dec	
1	ETO	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2	JETO	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2
3	FITTER	4	-	1	1	5	1	1	-	-	-	-	-	13
4	30	-	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	5
5	MTM	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
6	AB	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	3
7	COOK	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
8	OS	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Total		7	0	2	4	6	4	2	0	2	2	0	0	29

Lampiran 6.Data Laporan Rekrutmen Kru MSC 2025

No	Rank	Month												Total
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agus	Sept	Okt	Nov	Dec	
1	ETO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	C
2	JETO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	C
3	FITTER	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
4	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	C
5	MTM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	C
6	AB	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	-	-	4
7	COOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	C
8	OS	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
	Total	1	0	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	8

Lampiran 7.Matriks Rekrutmen Kru Kapal Kontainer

Lampiran 8. Appraisal Third Officer Atau Form Penilaian Kinerja Awak Kapal MSC

MSC Shipmanagement Limited						Pers 04:(30)
APPRAISAL FORM - Third Officer						Page 2
Name:	JOHANIS PARRANG	Crew ID	UKR-32346	Date of Appraisal	01-May-25	
Ship:	MSC DHANTIA F	Date joined ship	9-Nov-24	Occasion of Appraisal	Special	
Section 2: Completed by Appraiser						
Name of Appraiser		Capt.Volodymyr Kolosov				
Appraiser's comment on self-assessment (S-1)		Fully agree		Partly agree	Somewhat disagree	Fully Disagree
Rating		high		low		
Specifics		10 - 9	8 - 7	6 - 5	5 - 4	3 - 0
Performance of routine work <i>independently</i>		9				
Initiative to execute <i>additional</i> work		9				
Implementation of Company procedures		8				
Technical knowledge with respect to this ship		8				
Trouble shooting skill / mind-set		8				
Planning & coordination skills		8				
Handling of high-pressure situations		9				
Consistency of Performance		9				
Prompt, accurate & smooth communication skills		8				
Level of English		8				
Ability to supervise crew		8				
Overall trend of performance		8				
Promotion Prospects		Ready for promotion		Has potential for promotion	Not yet ready for promotion	
What he is doing well & should continue doing		<i>Very scrupulous in performing his duties. Initiative & open for study.</i> <i>Good & reliable mate. Showing willingness at all aspects, trying his best.</i>				
Areas where he could focus more						
3O's comment on appraisal		Fully agree		Partly agree	Somewhat disagree	
Signatures after discussion of Section 1 & 2		3rd Officer		<i>[Signature]</i>	Master	<i>[Signature]</i>
					Date:	<i>[Signature]</i>
Section 3: Office Comments						
<p> </p> <p> </p>						

Lampiran 9. Appraisal Rating (Motorman) Atau Form Penilaian Kinerja Awak Kapal MSC

APPRAISAL REPORT- Motorman					
Name	KURNIA PUTRA HARAHAP	Crew ID	UKR -33358	Date of Appraisal	18.04.2025
Ship	MSC Ilenia	Sign-on date	11.07.2024	Reason for Appraisal	2wks before s-off
Proficiency	Specifics	Rating	Comments by Appraiser		
Skills	Ability to support the Engineer during an engineering watch	8			
	Ability in engine room routines	8			
	Ability to assist during machinery maintenance	8			
	Ability to keep area of responsibility clean	8			
	Use of equipment (jacks, tools)	8			
Dependability	Punctuality	8			
	Ability to plan, execute, and check his own work	8			
	Ability to produce work consistently with minimum defects	8			
	Ability to consistently finish work within allotted time	8			
Housekeeping	Level of housekeeping/ cleanliness in the workplace	9			
	Personal cleanliness / housekeeping	9			
	Ability to upkeep stores/ spares/ equipment under his charge	8			
Teamwork	Initiative to perform additional tasks	8			
	Ability to support the team in stressful circumstances	8			
	Ability to communicate in a prompt, accurate & smooth manner	8			
	Level of English	8			
	Level of participation in safety meetings and drills	8			
Compliance with Procedures	Use of personal protective equipment	9			
	Safe working practices and permits to work	9			
	Company environmental / MARPOL procedures	9			
OVERALL PERFORMANCE		8			
General remarks by Second Engineer	List any particular job that he performed exceptionally well	Assist to Third Eng. with maintenance and repair equipment. Assist to clean AE T/C, purifiers, compressors and other mechanism.			
	Where do you feel he needs to improve?				
Name of Appraising 2nd Engineer	Tymoshenko A.				2nd ENGINEER Date:
Motorman's comments about the Appraisal	Fully Agree				
Name of Reviewing Chief Engineer	Oatu Maru	strenut	MSC ILENIA	CHIEF ENGINEER	Date:

Lampiran 10. Data Laporan Semesteran dan Tahunan Usahan Keagenan awak kapal

A No	C NAMA KRU	D JABATAN	E NAMA KAPAL	F JENIS KAPAL	G SIGN ON	H SIGN OFF	P NAMA PRINSIPAL	Q
344	SANDIKA PRATAMA	CDT DECK	SINAR SUMATERA	CONTAINER	11 December 2024	07 September 2025	SSM	
345	ALWAN RISKI FAIDLAH	CD ENG	SINAR SUMATERA	CONTAINER	11 December 2024	07 September 2025	SSM	
346	DICK SUTIKNO	AB	SINAR SOLO	CONTAINER	09 December 2024	05 September 2025	SSM	
347	WAHIDINO WIDODO	CE	SINAR BUKITTINGGI	CONTAINER	15 December 2024	11 September 2025	SSM	
348	SILAS LEOKAN	STEWARD	SINAR BUKITTINGGI	CONTAINER	15 December 2024	11 September 2025	SSM	
349	DINAR DASING	20	SINAR BALO	CONTAINER	25 December 2024	21 September 2025	SSM	
350	AHDIA RIDWAN PAITA	2E	SINAR BALO	CONTAINER	25 December 2024	21 September 2025	SSM	
351	OCEBERTUSON VINCENT BATU	AB	SINAR BALO	CONTAINER	25 December 2024	21 September 2025	SSM	
352	ROY RICHAD GINTING	FITTER	SINAR BALO	CONTAINER	25 December 2024	21 September 2025	SSM	
353	MUHAMMAD SYAMSUL ARIFIN	OS	SINAR BALO	CONTAINER	25 December 2024	21 September 2025	SSM	
354	JUNAIDI	RS FRDO	MSC ANTONELLA	CONTAINER	02 August 2024	29 April 2025	MSC	
355	SAPUTRA ARIF OCTAVIAN	OS	EVER UNITY	CONTAINER	04 August 2024	01 May 2025	MSC	
356	ROSIF	30	MSC TIGER F	CONTAINER	05 August 2024	02 May 2025	MSC	
357	Samsi Hamzah	FRDO	MSC JARAN	CONTAINER	06 August 2024	03 May 2025	MSC	
358	ASKAR EMAN	SE	MSC POLARIS	CONTAINER	08 August 2024	05 May 2025	MSC	
359	JIDNI IDIA MUBAROK	SE	MSC WESE	CONTAINER	09 August 2024	06 May 2025	MSC	
360	MIRANDI	3E	MSC ADELE	CONTAINER	10 August 2024	07 May 2025	MSC	
361	MOHAMMAD UTFI	MTM	GIV AZZURRA	CONTAINER	11 August 2024	08 May 2025	MSC	
362	MUCHAMAD ARDIANSYAH	AB	MSC DUBAI VII	CONTAINER	18 August 2024	15 May 2025	MSC	
363	FRANS LIENDYEHOSUA	FRDO	MSC DUBAI VII	CONTAINER	18 August 2024	15 May 2025	MSC	
364	DWI ALI PRASETO	4E	MSC SOFIA PAZ	CONTAINER	21 August 2024	18 May 2025	MSC	
365	SANTO TARITHORAN	AB	MSC BLANCA SILVIA	CONTAINER	22 August 2024	19 May 2025	MSC	
366	ARIF MAPPALE	AB	MSC BLANCA SILVIA	CONTAINER	22 August 2024	19 May 2025	MSC	
367	ERIYANTO PALIMBONG	MTM	MSC BLANCA SILVIA	CONTAINER	22 August 2024	19 May 2025	MSC	
368	AHMAD FAUZI	SE	MSC NAGOYA V	CONTAINER	24 August 2024	21 May 2025	MSC	