

**ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES REKRUTMEN
TERHADAP PEMENUHAN KRU KAPAL MSC DI PT
SAMUDERA DAYA MARITIM**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D-4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Sarjana Terapan Transportasi
(S.Tr.Tra)**



Oleh :

ABDUL HAKIM RIDHO

NIM. 211001001

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES REKRUTMEN TERHADAP PEMENUHAN KRU KAPAL MSC DI PT SAMUDERA DAYA MARITIM

Oleh

ABDUL HAKIM RIDHO

NIM. 211001001

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi D-4 Transportasi Laut
Politeknik Maritim Negeri Indonesia

Penguji I



Lia Retian Asfirah, M.M.Tr
NIP. 199112022022032012

Penguji II



Alimatussa'diyah, S. Pd., MPd
NIP. 199012132019032013

Penguji III



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES
REKRUTMEN TERHADAP PEMENUHAN KRU KAPAL MSC DI PT
SAMUDERA DAYA MARITIM”

Ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2025 dan
dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Semarang, 31 Juli 2025

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Lia Retian Asfirah, M.M.Tr.	Penguji I		04-08-2025
Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd	Penguji II		01-08-2025
Widanto Mukti Adi,M.M.Tr.	Penguji III		04-08-2025

Koordinator Prodi D4

Transpotasi Laut



Widanto Mukti Adi.M.M.Tr.

IP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan sungguh-sungguh saya menyatakan bahwa skripsi berjudul "ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES REKRUTMEN TERHADAP PEMENUHAN KRU KAPAL MSC DI PT SAMUDERA DAYA MARITIM" adalah hasil karya pribadi saya. Saya meyakini bahwa tidak yang telah dipublikasikan sebelumnya atau diteliti oleh orang lain, termasuk materi yang telah digunakan untuk gelar atau ijazah di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Setiap sumber yang saya kutip atau rujuk telah saya nyatakan dengan benar. Jika pada masa yang akan datang ternyata skripsi ini ditemukan sebagai hasil dari tindakan plagiarisme atau penjiplakan, saya bersedia bertanggung jawab penuh dan menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Semarang, 25 Juli 2025
Yang menyatakan,

METERAI TEMPEL
HS40AMX395212871

Abdul Hakim Ridho
NIM. 211001001

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ABDUL HAKIM RIDHO

NIM : 211001001

Prodi : D4-Transportasi Laut

Judul : ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES REKRUTMEN
TERHADAP PEMENUHAN KRU KAPAL MSC DI PT
SAMUDERA DAYA MARITIM

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik progam studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 25 Juli 2025
Yang menyatakan,



Abdul Hakim Ridho
NIM. 211001001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab keterlambatan dalam proses rekrutmen kru kapal MSC di PT Samudera Daya Maritim serta dampaknya terhadap pemenuhan kebutuhan kru kapal. Penelitian ini juga mengkaji berbagai upaya yang dilakukan perusahaan untuk mengatasi kendala tersebut demi meningkatkan efisiensi operasional. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan staf rekrutmen dan manajemen, observasi proses rekrutmen, serta studi dokumentasi laporan dan evaluasi kinerja kru. Proses analisis data dilakukan melalui tahap reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan berdasarkan analisis tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan rekrutmen disebabkan oleh kelengkapan dokumen yang belum valid, ketidaksesuaian kompetensi pelamar dengan kualifikasi, serta kendala administratif seperti pengurusan visa dan hasil pemeriksaan kesehatan. Dampak dari kondisi ini adalah terganggunya operasional kapal, meningkatnya beban kerja kru aktif, serta penurunan reputasi perusahaan di mata pemilik kapal. Untuk mengatasinya, perusahaan menjalin kerja sama dengan sekolah pelayaran dan lembaga pelatihan, serta mulai menerapkan digitalisasi verifikasi dokumen dan sistem pooling kandidat siap kerja. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan literatur manajemen sumber daya manusia di sektor pelayaran, sekaligus menjadi rekomendasi praktis bagi perusahaan untuk meningkatkan sistem rekrutmen kru kapal secara efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci; Keterlambatan Rekrutmen, Pemenuhan Kru Kapal, Manajemen SDM, , Kapal MSC, PT Samudera Daya Maritim.

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors causing delays in the MSC crew recruitment process at PT Samudera Daya Maritim and their impact on fulfilling crew needs. The study also examines the various efforts the company has made to overcome these obstacles and improve operational efficiency. The method used is descriptive qualitative with a case study approach. Data were obtained through in-depth interviews with recruitment and management staff, observations of the recruitment process, and documentation studies of crew performance reports and evaluations. The data analysis process involved data reduction, presentation, and drawing conclusions based on thematic analysis. The results indicate that recruitment delays are caused by incomplete, invalid documents, incompatibility of applicant competencies with qualifications, and administrative obstacles such as visa processing and medical examination results. The impact of these conditions is disrupted ship operations, increased workloads for active crew, and a decline in the company's reputation among shipowners. To address these issues, the company has established partnerships with shipping schools and training institutions and has begun implementing digital document verification and a pooling system for ready-to-work candidates. This research is expected to provide theoretical contributions to the development of human resource management literature in the shipping sector, while also providing practical recommendations for companies to improve their crew recruitment systems effectively and sustainably.

Keywords; *Recruitment Delays, Crewing, Human Resource Management, MSC Vessels, PT Samudera Daya Maritim.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur kamu panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

“ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES REKRUTMEN TERHADAP PEMENUHAN KRU KAPAL MSC DI PT SAMUDERA DAYA MARITIM”

Yang merupakan persyaratan guna menyelesaikan pendidikan program Diploma IV bagi Taruna pada program studi D-4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut (S.Tr.Tra).

Pada penelitian skripsi ini, peneliti susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini. Maka peneliti menyampaikan rasa hormat serta menyampaikan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik.
2. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M. T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom. selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kerja Sama Politeknik Maritim Negeri Indonesia
4. Ibu Nurita Widiyanti, S.Psi, M. Psi. selaku Wakil Direktur II Bidang Umum dan Keuangan Politeknik Maritim Negeri Indonesia sekaligus Dosen Wali Penulis
5. Bapak Amthori Anwar, M.Si. selaku Wakil Direktur III Bidang Ketarunaan atau Kemahasiswaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M. M. Tr., selaku Kepala Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia
7. Bapak Widanto Mukti Adi , M. M. Tr. selaku Kepala Program Studi D-IV Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia sekaligus Anggota Penguji yang telah memberikan ilmu serta bimbingannya selama penulis menempuh pendidikan

8. Bapak/Ibu Dosen, Pembina Taruna (Pabintar) , Perwira Batalyon (Payon) dan Perwira Asrama yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
9. Ibu Lia Retian Asfirah, M.M.Tr. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Alimatussa'diyah, S. Pd., M. Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta arahan pada proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
10. PT Samudera Daya Maritim yang telah memberikan kesempatan untuk penulis dalam melaksanakan Praktek Industri selama 8 bulan
11. Superhero dan Panutanku. Ayahanda Muhammad Sidik, terimakasih atas setiap cucuran keringat dan selalu berjuang untuk kehidupan penulis dengan tulus, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan hingga selesai di bangku pekuliahan, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. Pintu surgaku, Mama Suhartati. Ibunda yang selalu penulis rindukan dan cintai, terimakasih atas do'a, motivasi, semangat dengan tulus dan nasihat serta kata kata yang sering di lontarkan "*anak mama pasti bisa bikin mama dan abi bangga*", terimakasih selalu berjuang dengan segala pengorbanan serta dukungan yang diberikan dengan tulus sehingga menjadikan alasan untuk penulis tetap kuat dalam melangkah dan menyelesaikan studi sampai sarjana. Mama harus selalu ada di setiap perjalanan & pencapai hidup saya
I love you more than anything and I love you in every universe
13. Keluarga besar Mess Jawa Barat, rekan Staff Batalyon Korps Taruna, dan rekan angkatan 10 – *Nalendra Arnawadasa* yang telah memberikan segenap cerita, pembelajaran hidup yang berarti bagi penulis selama di bangku kuliah serta menjadi keluarga di tempat penulis merantau di kota orang.
14. Kepada diri saya sendiri Abdul Hakim Ridho. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, terimakasih sudah bertahan sejauh ini dan memilih tidak menyerah, walau sering merasa putus asa atas apa yang telah di usahakan namun tetap mampu berdiri tegak ketika dihadapkan dengan permasalahan yang ada, terimakasih dan berbahagialah selalu dimanapun berada, Hakim. Adapun kurang dan lebihmu, mari berjuang lebih keras lagi

Penulis menyadari bahawa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dalam meningkatkan kualitas penulis dan karya tulis selanjutnya. Besar harapan karya tulis ini dapat membawa manfaat untuk banyak orang.

Semarang, 25 Juli 2025

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Abdul Hakim Ridho

NIM. 211001001

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
“ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES REKRUTMEN TERHADAP PEMENUHAN KRU KAPAL MSC DI PT SAMUDERA DAYA MARITIM”	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjaun Pustaka.....	8
2.1.1 Rekrutmen.....	8
2.1.2 Proses Rekrutmen	9
2.1.3 Crew Manning Agency	11
2.1.4 Keterlambatan proses Rekrutmen	12
2.1.5 Pemenuhan Kru Kapal	14

2.2	Penelitian Terdahulu.....	15
2.3	Kerangka Berpikir.....	19
BAB III.....		20
METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Tipe Penelitian	20
3.2	Objek Penelitian.....	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data	21
3.4	Sumber Data.....	23
3.4.1	Data Primer	23
3.4.2	Data Sekunder	24
3.5	Teknik Pengolahan Data	24
3.6	Teknik Analisa Data	25
BAB IV		27
HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4. 1	Hasil Penelitian	27
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
4.1.2	Temuan Penelitian.....	28
4.2	Pembahasan.....	31
4.2.1	Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Rekrutmen Kru Kapal MSC.....	31
4.2.2	Dampak Keterlambatan Rekrutmen terhadap Pemenuhan Kru Kapal MSC.....	35
4.3.2	Upaya PT Samudera Daya Maritim dalam Mengatasi Keterlambatan Pemenuhan Kru Kapal.....	38
BAB V.....		41
PENUTUP.....		41
5.1	SIMPULAN	41
5.1	SARAN	43
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3 1Pengkodean Informan	22
Tabel 3 2Dokumen Terkait Rekrutmen	23
Tabel 4 1Observasi Faktor-Faktor Keterlambatan Dalam Proses Rekrutmen Kru Kapal MSC.....	31
Tabel 4 2Dampak Keterlambatan Rekrutmen terhadap Pemenuhan Kru Kapal MSC	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 1 Crew matriks PT Samudera Daya Maritim	29
Gambar 4 2Data Laporan Tahunan Rekrutmen Kru MSC 2024.....	30
Gambar 4 3Data Laporan Tahunan Rekrutmen Kru MSC 2025.....	30
Gambar 4 4Diagram Penurunan Proses Rekrutmen Kru Kapal MSC	34
Gambar 4 5Keterlambatan Pemenuhan Kru Kapal MSC	37
Gambar 4 6Foto Kegiatan Coffe Moring	38
Gambar 4 7Foto Kegiatan Pembekalan Kru	39
Gambar 4 8Dokumen Appraisal Penilaian Kinerja Kru Kapal MSC	40