

DAFTAR PUSTAKA

- Afiatno, B. E., & Joyoutomo, K. D. (2022). Technical Efficiency Analysis of Container Terminals in Tanjung Perak, Surabaya, East Java. *Journal of Developing Economies*, 7(1), 156–179. <https://doi.org/10.20473/jde.v7i1.34928>
- Agustina, S. ... Tambunan, N. (2023). Pengaruh Ekspor Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 1(1), 113–126.
- Akbar, M. A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pengiriman Kontainer Petikemas Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Economics and Digital Business Review*, 4(2), 126–142. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pengiriman Kontainer Petikemas Terhadap Kepuasan Pelanggan Akbar, M. A. (2023).
- Alfarizy, M. (2025). Strategi Pertanggungjawaban Kerusakan Barang dan Kontainer dalam Proses Pengiriman Barang Ekspor di PT Mitra Kargo Indonesia. *Jurnal Sains Bangunan*, 2(1), 42–50. https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/25485/?utm_source=chatgpt.com
- Amalia, F. ... Sajiwo Lihare, W. (2024). Optimalisasi Sistem Penanganan Kontainer Dalam Ranatai Pasokan: Implementasi Teknologi Otoasi Dan Digitalisasi. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 5(1), 1–6.
- Ardni, D. E. ... Indriyani, K. A. (2024). Analisis Terjadinya Kerusakan pada Kontainer saat Kegiatan Bongkar Muat di MV. Izumi Mas. *Seminar Nasional Transportasi Dan Keselamatan*, 1(1), 227–237.
- Arisanti, D. ... Fazizal Bachtiar, S. (2023). Meningkatkan Efisiensi dalam Operasi Penanganan Peti Kemas. *Academia Open*, 8(1), 1–13. <https://doi.org/10.21070/acopen.8.2023.7813>
- Asari, A. (2018). Optimasi Pemilihan Muatan Produk Mebel Jenis Rotan Ke Dalam Kontainer Dengan Menggunakan Algoritma Greedy. *Teknik Industri Fakultas Teknik*, 8.
- Babu, B. M., & Aithal, P. S. (2023). Critical Analysis of Container Accidents in International Logistics. *International Journal of Case Studies in Business, IT, and Education*, 7(3), 194–204. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8237866>
- Barlian, G., & Susanti, S. (2022). Sistem Informasi Tracking Logistik Berbasis Website pada Distribution Center PT Akur Pratama (Yogya Group). *Jurnal Informatika Dan Teknologi Informasi*, 5(1), 1–9.
- Bawono, A. T. ... Rante, J. Z. (2019). Pengaruh Integrasi Logistik Dan Kinerja Rantai Pasok Terhadap KEcepatan Distribusi Barang Dan Dampaknya Pada Pertumbuhan Perusahaan PT Yicheng Logistics. *Jurnal Mananjemen Dan Bisnis*, 05(02), 15–24.
- Brown, K., & Green, M. (2017). Standardzation of Shipping Containers: Implications for Global Trade and Supply Chain Performance. *Logistics*, 24(4), 48–92.
- Carlo, H. J., V. (2014). *Analyzing the Impact of Equipment Failures and Coordination Issues on Container Terminal Operations*.
- Christopher, M. (2016). Logistics & Supply Chain Management. *Logistics Research*, 2(4), 67–92.
- Damyanti, R. (2023). Analisis Kinerja Terminal II Pelabuhan Peti kemas New Makassar Dalam Mendukung Distribusi Logistik Di Sulawesi Selatan [Universitas Hasanudin]. In *Jurnal Zona Laut* (Vol. 4, Issue 3). <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/167638/341506.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/8314/LOEBLEIN%2C%20LUCINEIA%20CARLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://antigo.mdr.gov.br/saneamento/proces>

- Desembrianita, E. ... Iskandar, Y. (2023). Dampak Implementasi Teknologi Informasi terhadap Efisiensi Biaya Pemasaran pada UMKM di Jawa Barat: Perspektif Akuntansi Manajemen. *Jurnal Aktiva: Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2), 58–67. <https://doi.org/10.52005/aktiva.v5i2.185>
- Dominguez-Péry, C. ... Tassabehji, R. (2021). Reducing Maritime Accidents In Ships by Tackling Human Error: A Bibliometric Review and Research Agenda. In *Journal of Shipping and Trade* (Vol. 6, Issue 20). Springer Singapore. <https://doi.org/10.1186/s41072-021-00098-y>
- Dwitasari, R. ... Kuswati, A. S. (2023). Container Ports ' Performance and Logistics Costs : A Case Study in Indonesia Container Ports ' Performance and Logistics Costs : A Case Study in Indonesia. *Proceedings of the Second Asia Pacific International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 14–16(September 2021), 232–243. <https://doi.org/IEOM Society International Conference Proceedings>
- Erdani, Y. ... Badia, B. A. (2024). Desain Sistem Kontrol Container Station Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Internet of Things (IoT). *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 8(3), 1415–1430. <https://doi.org/10.33379/gtech.v8i3.4315>
- Erlangga, A. Y., & Prabowo, A. (2024). Pengaruh Ketepatan Waktu dan Keamanan Barang Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Ekspedisi J&T Cargo Cabang Medan. *Jurnal Widya*, 5(2), 1676–1689. <https://doi.org/10.54593/awl.v5i2.385>
- Farrel Nanta Sitepu, A. ... Salwa, Z. (2024). Studi Kasus Permasalahan Bongkar Muat di Perusahaan Jasa dsxex Pengiriman Melalui Perspektif Pelaku Lapangan. *Logistik*, 17(01), 48–55.
- Friska Anisya Felia, A. (2023). Analisis Penggunaan Dunnage Bag Sebagai Alternatif Semi-wooden Packing Untuk Pengiriman Barang Kemanado Pada PT Robert Bosch Indonesia. In *Manajemen Logistik Industri Elektronika* (Vol. 82, Issue 1, pp. 1–200).
- Handajani, M. (2020). Analisis Kinerja Operasional Bongkar Muat Peti Kemas Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Transportasi Jurnal Transportasi*, 4(1), 1–12.
- Haryono, E. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam. *E-Journal an-Nuur: The Journal of Islamic Studies*, 13, 1–6.
- Ihsanudin, S. (2023). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Global Shipping Industry Ditinjau Dari Perspektif Etika Bisnis Islam the Impact of the Covid-19 Pandemi on the Global Shipping Industry Viewed From the Perspective. *Ekonomi Islam*, 1–115.
- Jaelan, A. ... Bhakti Utami, R. (2024). Analisis Prosedur Pengiriman Barang Pada Perusahaan Eksportir. *Jurnal Administrasi Profesional*, 5(1), 1–9. <https://doi.org/10.32722/jap.v5i1.6814>
- Johansayah, M. A. W. A. M. (2024). Aktifitas Bongkar dan Muat Petikemas PT. Bandar Bukit Barisan Di Dermaga Terminal Peti Kemas Surabaya. In *Stiamak Barunawati 1* (pp. 1–98).
- Jugović, A. (2020). Economic impact of container- loading problem. *Transactions on Maritime Science*, 9(2), 271–278. <https://doi.org/10.7225/toms.v09.n02.010>
- Keller, K. &. (2022). Pengertian Kualitas Pelayanan dan Indikator Kualitas Pelayanan. *Jurnal Kualitas Layanan*, 12(2004), 6–25.
- Khalila, A. T. (2025). Rancangan Strategi Komunikasi Pemasaran dalam Meningkatkan Brand Awareness pada PT Mentari Adicitra Logistics. *Jurnal Global Ilmiah*, 2(8), 479–500.
- Kleindorfer, P. R., & Saad, L. (2005). *Managing disruption risks in supply chains. Production and Operations Management*,. Managing disruption risks in supply chains. Production and Operations Management, Kleindorfer, P. R., & Saad, L. (2005)
- Komalasari, Y. (2022). Analysis Of Container Handling Damage At Makassar Container Terminal. *International Water Transport Journal*, 3(1), 94–96. <https://doi.org/10.54249/iwtj.v3i2.123>
- Kusumasari, B. ... Sajida. (2025). Emojis in Digital Governance: Empirical Insights from

- Indonesian Ministries. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 28(3), 269–296. <https://doi.org/10.22146/jsp.96402>
- Ladesi, V. K., & Ridho, S. (2021). Optimalisasi Proses Cargodoring Pada Terminal Peti Kemas Banjarmasin. *Logistik*, 14(1), 19–26. <https://doi.org/10.21009/logistik.v14i1.20497>
- Lestari, K. I. ... Ahmad, M. (2019). *Analisis Terjadinya Kerusakan Kontainer Pt.Temas Line Di Terminal Petikemas Makassar*. 03(November), 203–212.
- Lim, W. X. (2019). Standardization of Shipping Containers: Implications for Global Trade and Supply Chain Performance. *International Shipping*, 22(6), 87–99.
- Marpaung, N., & Bangun, I. C. (2023). Pentingnya Regenerasi Petani dalam Modernisasi Pertanian. *Jurnal Kajian Agraria Dan Kedaulatan Pangan (JKAKP)*, 2(2), 27–33. <https://doi.org/10.32734/jkakp.v2i2.14195>
- Martin, S. ... Lai, P.-L. (2018a). The Impact of Supply Disruption on The Supply Chain: A Review and Synthesis of The Literature. *Maritime Policy & Management*, 46(2), 1–23.
- Martin, S. ... Lai, P. (2018b). International container design regulations and ISO standards: are they fit for purpose? *Maritime Policy and Management*, 46(2), 1–23. <https://doi.org/10.1080/03088839.2018.1519862>
- Maulana, A. A., & Sahara, S. (2023). Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Manajemen Pelabuhan. *Wahana: Tridarma Perhubungan Tinggi*, 75(2), 119–133.
- Maulana, M. (2020). Pengaruh Kapabilitas Supply Chain terhadap Kinerja Keuangan dengan Kinerja Operasi sebagai Mediasi, Studi Pada UKM Sektor Makanan dan Minuman di Yogyakarta. *UKM Sektor Makanan Dan Minuman Di Yogyakarta*, 67.
- Nasution, A. I. S. (2024). Analisis Peningkatan Ekosistem Logistik (Ekspor dan Impor) Pada Pelindo Multi Terminal Belawan. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam*, 2(1), 295–302.
- Novianti, T. ... Simatupang, P. (2021). Preface: Proceeding of the 2021 International Conference on Chemical, Mechanical and Environmental Sciences. *Materials Science and Engineering*, 5(2), 81–91. <https://doi.org/10.20885/ejem.vol5.iss2.art1>
- Nugroho, A. R. (2022). Mitigasi Risiko pada Unit Procurement di Perusahaan Manufaktur Pupuk dengan Metode House of Risk (HOR). *Manajemen Teknologi*, 96. <http://repository.its.ac.id/id/eprint/93890>
- Pamujianto, S. ... Sabiq, A. (2025). Efisiensi Pengiriman Barang Menggunakan Container Oleh Perusahaan Pelayaran PT Salam Pacific Indonesia Lines (SPIL). *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 23(1), 88–99. <https://doi.org/10.33489/mibj.v23i1.410>
- Prajogo, D. I. (2013). *The relationship between manufacturing strategy and supply chain integration and their effects on firm performance: a multi-country study*.
- Prakesakwa, A. ... Gustriansyah, R. (2019). Sistem Pendukung Keputusan untuk Subsidi Biaya Perbaikan Kerusakan Kontainer Menggunakan Naive Bayes. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 7(3), 98–102. <https://doi.org/10.14710/jtsiskom.7.3.2019.98-102>
- Pramana, F. E., & Suparto. (2024). Analisa Integritas Service Quality Dan Kano Untuk Peningkatan Pelayanan Konsumen. *Jurnal Pelayanan Konsumen*, 27(2), 1–14. Analisis Kualitas Layanan Bongkar Muat Container dengan Integrasi Kano-Fuzzy dan SERVQUAL Mulia, N. A. C. (2024).
- Prasetyo, E. ... Fitrianiingsih, A. (2024). Analisis Faktor Penghambat Kegiatan Bongkar Muat Kontainer di Pelabuhan Agats. *Seminar Nasional Transportasi Dan Keselamatan*, 1(1), 193. https://digilib.uns.ac.id/dokumen/detail/108375/Analisis-Dampak-Keterlambatan-Pengembalian-Kontainer-Impor-Oleh-Ekspedisi-Muatan-Kapal-Laut-Studi-Kasus-Pada-PT-Masaji-Tatanan-Kontainer-Indonesia-Cabang-Semarang?utm_source=
- Purbasari, R. ... Kostini, N. (2020). Digitalisasi Logistik Dalam Mendukung Kinerja E-Logistic Di Era Digital: A Literature Review. *Management, Business and Logistics*, 01(02), 177–196.
- Purnandika, R. A., & Septiana, H. (2023). (2023). Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan

- Pelanggan pada Pengguna Transportasi Umum di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi (JIMEA)*, 25–32. Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Pengguna Transportasi Umum di Jakarta Purnandika, R. A., & Septiana, H. (2023).
- Putra, A. R. ... Purwiyanto, D. (2025). Implementation of Procedures for Handling Containers Exceeding the Stacking Time Limit (Long Stay) Against Dwelling Time at PT Terminal Petikemas Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 15(2), 289–299. <https://doi.org/10.30649/japk.v15i2.146>
- Putranto, K. H. (2018). Analisa Integrasi Manajemen Transportasi dan Biaya Operasional Kendaraan Angkutan Barang Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Angkutan Barang Berkelanjutan (Studi Empiris di Provinsi Jawa Timur). In *Repository.Ub.Ac.Id*.
- Rachma, U. S. (2020). Laporan Pelaksanaan Magang Di Instalasi Sanitasi Lingkungan RSUD Dr. Soetomo Surabaya: Pengendalian Vektor Dan Binatang Pengganggu Di Lingkungan RSUD Dr. Soetomo Surabaya. *Department Kesehatan Masyarakat*, 55.
- Ramantyo, R. N. (2019). Analisis penentuan harga pokok produksi sebagai dasar penentuan harga jual pada UD. Abadi Utama Genteng Malang. *Akutansi*, 78. <http://etheses.uin-malang.ac.id/15101/>
- Rispianti, D. ... Kuncoro, A. (2024). Penanganan Muatan Minyak Jerigen Didalam Kontainer PT Samudera Lautan Luas. *Journal of Maritime and Education*, 6(2), 658–661.
- Riyadi, W., & Fitriani, A. (2021). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Intern Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 138–150. <https://doi.org/10.31949/j-aksi.v2i2.1612>
- Rushton, A. ... Baker, P. (2014). The Handbook Of Logistics Dan Distribution Management. *Great Britain and the United States*, 675. <http://www.amazon.com/Handbook-Logistics-Distribution-Management-Understanding/dp/0749466278>
- Sabrina, D. ... Sabila, F. H. (2024). Peranan Teknologi dalam Optimalisasi Pengelolaan Container Yard (CY) pada PT. Masaji Kargosentra Tama Belawan. *Jurnal Transformasi Bisnis Digital*, 1(6), 01–12. <https://doi.org/10.61132/jutrabidi.v1i6.372>
- Safaie, N. ... Golrizgashti, S. (2024). Identifying and Ranking Supply Chain Management Damages Using Analytic Network Process. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 291–306. Identifying and Ranking Supply Chain Management Damages Using Analytic Network Process
- Salsabila, S. ... Utami, A. F. (2024). Pengembangan Strategi Pemasaran dan Distribusi Untuk Meningkatkan Ekspor Produk Rajut di Pasar Global. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 783–789. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.13928755> p-ISSN:
- Saputra, R. P., & Rijanto, E. (2021). *Automatic Guided Vehicles System and Its Coordination Control for Containers Terminal Logistics Application*. 21. <http://arxiv.org/abs/2104.08331>
- Septaningrum, N. W. (2023). Kualitas Layanan Pada PT. Global Perkasa Ekspres Logistik dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Pendidikan*, 87(1,2), 149–200. <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/167638/341506.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/8314/LOEBLEI%2C%20LUCINEIA%20CARLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://antigo.mdr.gov.br/saneamento/proces>
- Shou, Y. ... Park, Y. W. (2018). Risk management and firm performance: the moderating role of supplier integration. *Industrial Management and Data Systems*, 118(7), 1327–1344. <https://doi.org/10.1108/IMDS-09-2017-0427>
- Siokain, S. ... Amtiran, P. Y. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Dan Pelayanan Terhadap

- Kepuasan Konsumen (Studi Pada Kedai Dan Cafe FCB Kontainer Kupang. *Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, 1, 1485.
- Slack, N., Chambers, S., & Johnston, R. (2010). *Operations Management*. Pearson Education. Operations Management. Pearson Education Slack, N., Chambers, S., & Johnston, R. 2010
- Soemardiono, B., & Gusma, A. F. (2014). The Development of Code River Area in Yogyakarta as a Sustainable Urban Landscape Asset acknowledging Local Traditional Knowledge. *International Review for Spatial Planning and Sustainable Development*, 2, 4–18. <http://arxiv.org/abs/2107.06751>
- Sonya, R. A. (2020). Aalisis pengaruh penerapan unsur unsur total quality management terhadap kinerja operasional. *Otonomi*, 20, 396–406.
- Subhan, S. (2022). Penerapan Metode Seven Tools of Quality Control dalam Mengurangi Irregularity Cargo pada Pos Operasional Cargo Ekspor PT. Gapura Angkasa Cabang Denpasar. *Manajemen Bisnis Internasional*, 94.
- Sugiyono. (2020). Memahami Penelitian Kualitatif. *Penelitian Kualitatif*, 23–30.
- Suresh, R., & Janarthanan, S. (2024). Optimizing Transportation and Logistics Strategies for Cost Reduction in Export- Import Supply Chain Management. *International Journal of Advanced Research in Education and Technology*, 11(06). <https://doi.org/10.15680/ijarety.2024.1106094>
- Suriady, S. A., & Sutanto, E. M. (2024). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan PT “XYZ.” *IDEI: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 5(2), 87–95. <https://doi.org/10.38076/ideijeb.v5i2.269>
- Surya, E. (2024). Penerapan Prosedur Lashing Muatan Peti Kemas untuk Melindungi Muatan di KM.Tanto Berkat. *Jurnal 7 Samudra*, 9(2), 69–76.
- Sutini, & Abrori, M. (2017). Optimalisasi Muatan Kontainer Agar Kapal Full and down. *Jurnal Saintek Maritim*, 16(2), 101–121.
- Syarifuddin, M. F. ... Yulianto, E. (2016). Pentingnya Pelabuhan Tanjung Perak bagi Perekonomian Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 35(1), 172–178.
- Sysadmin, M. (2024). Bahaya Demurage Detention Repair kontainer. *Bahaya-Demurage-Detention-Repair-Kontainer-Jika-Tidak-Diatur-Pemerintah/*, 2(4), 22–45.
- Tiara, R. P. ... Wa’adulloh, M. (2024). Analisis Manajemen Operasional Repair Container Di Depo Masaji Tataan Kontainer Indonesia Srengsem Lampung. *Jurnal Sains Bangunan*, 1(1), 42–50.
- Tsai, Y., & Dewancker, B. (2022). Architectural Design Process Combined with Social Media Technology A Case Study on Urban Creativity and Placemaking Strategy in Taiwan. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 602(Artepolis 2020), 48–54. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.211126.006>
- Wahid, N. ... Surabaya, P. P. (2025). *Analisis Efektivitas Teknik Lashing Container dalam Mengurangi Resiko Kerusakan Muatan pada Kapal MV . Tanto Bersinar*. April.
- Wardatun, P. A., & Khadavi, M. J. (2025). Penguatan Nilai Religiusitas Terhadap Pengembangan Diri Siswa Di Man 2 Probolinggo. *TA’LIM : Jurnal Studi Pendidikan Islam*, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.52166/talim.v8i1.8019>
- Widiyono, D. C., & Artiningsih, A. (2020). Kinerja Pelayanan Petikemas Di Pelabuhan: Komparasi Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya Dan Pelabuhan Di Asia. *Jurnal Planologi*, 17(2), 168. <https://doi.org/10.30659/jpsa.v17i2.7915>
- Yanuar, A., & Rochmansyah, R. (2024). Pengaruh Loogistics Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Angkutan Retail Kerta Api. *Jurnal Logistik Bisnis*, 14(2), 1–9.