

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KERUSAKAN KONTAINER
DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS MUAT
BARANG EKSPOR DI PT JASA CENTINA SENTOSA
CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan pada
Program Studi D4 Transportasi Laut**



**Disusun Oleh:
QOSIM TIYASA SHAFRI**

NIM: 211001020

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG
2025**

**HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI
SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KERUSAKAN KONTAINER DAN
DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS MUAT BARANG
EKSPOR DI PT JASA CENTINA SENTOSA
CABANG SURABAYA**

Oleh:

QOSIM TIYASA SHAFRI

NIM. 211001020

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D-4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 1 Agustus 2025

Penguji I



Retno Anggoro, S.ST, M.M.Tr.
NIP. 198410162019032015

Penguji II



Christine Widilestari, SE., M.Si.
NIP. 197212302021212004

Penguji III



Dra. Septina Dwi Retnandari, MA
NIP. 196609302021212001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

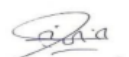
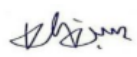
Skripsi yang berjudul

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KERUSAKAN KONTAINER DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS MUAT BARANG EKSPOR DI PT JASA CENTINA SENTOSA CABANG SURABAYA”

ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2025 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Retno Anggoro, S.ST, M.M.Tr	Penguji I		31 Juli 2025
Christine Widilestari, SE., M.Si.	Penguji II		31 Juli 2025
Dra. Septina Dwi Retnandari, MA	Penguji III		31 Juli 2025

Semarang, 4 Juli 2025

Ketua Program Studi D-4Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M. Tr.
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Qosim Tiyasa Shafri

NIM : 211001020

Prodi : D-4 Transportasi Laut

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KERUSAKAN KONTAINER
DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS MUAT
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KERUSAKAN KONTAINER
DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS MUAT
BARANG EKSPOR DI PT. JASA CENTINA SENTOSA
CABANG SURABAYA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 24 Juli 2025

Yang menyatakan,



Qosim Tiyasa Shafri
NIM. 211001020

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Qosim Tiyasa Shafri

NIM : 211001020

Prodi : D-4 Transportasi Laut

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KERUSAKAN KONTAINER
DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS MUAT
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KERUSAKAN KONTAINER
DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS MUAT
BARANG EKSPOR DI PT. JASA CENTINA SENTOSA
CABANG SURABAYA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 24 Juli 2025

Yang menyatakan,



Qosim Tiyasa Shafri
NIM. 211001020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kerusakan kontainer dan dampaknya terhadap efektivitas muat barang ekspor di PT Jasa Centina Sentosa Cabang Surabaya. Kerusakan kontainer telah menjadi kendala operasional yang signifikan dalam industri logistik ekspor, mempengaruhi efisiensi, biaya, dan kualitas layanan perusahaan. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan triangulasi data yang mengintegrasikan observasi lapangan, dokumentasi, dan wawancara mendalam dengan tiga narasumber kunci dari berbagai level operasional perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerusakan kontainer merupakan masalah sistemik dengan frekuensi tinggi, terjadi beberapa kali per minggu dan memengaruhi lebih dari separuh armada kontainer dalam periode observasi. Jenis kerusakan dominan meliputi kerusakan struktural (penyok, kerangka bengkok), sistem pintu dan seal, serta degradasi material (karat, korosi). Faktor penyebab bersifat multidimensional mencakup faktor teknis (usia kontainer), manusia (kesalahan *handling*), lingkungan (paparan cuaca), eksternal (pihak ketiga), dan sistemik (kelemahan prosedur). Dampaknya meliputi keterlambatan proses muat, peningkatan biaya operasional, risiko kerusakan barang ekspor, dan penurunan kualitas layanan yang berpotensi merusak reputasi perusahaan. Penelitian merekomendasikan implementasi sistem inspeksi digital terstandar, pembentukan tim respons cepat perbaikan, program *preventive maintenance* terjadwal, kategorisasi kerusakan dengan SOP berbeda, investasi peremajaan armada bertahap, sertifikasi operator alat berat, pembangunan fasilitas penyimpanan tertutup, dan audit rutin kinerja pihak ketiga. Implementasi rekomendasi secara komprehensif diharapkan dapat meningkatkan efektivitas operasional dan daya saing PT Jasa Centina Sentosa dalam industri logistik ekspor.

Kata kunci: barang ekspor; efektivitas muat; kerusakan kontainer

ABSTRACT

This study aims to analyze container damage and its impact on the effectiveness of export cargo loading at PT Jasa Centina Sentosa, Surabaya Branch. Container damage has become a significant operational constraint in the export logistics industry, impacting the company's efficiency, costs, and service quality. The study used a qualitative method with a data triangulation approach that integrated field observations, documentation, and in-depth interviews with three key informants from various levels of the company's operations. The results indicate that container damage is a systemic problem with high frequency, occurring several times per week and affecting more than half of the container fleet during the observation period. The dominant types of damage include structural damage (dents, bent frames), door and seal systems, and material degradation (rust, corrosion). The causal factors are multidimensional and include technical (container age), human (handling errors), environmental (exposure to weather), external (third parties), and systemic (procedural weaknesses). The impacts include delays in the loading process, increased operational costs, the risk of damage to export cargo, and decreased service quality, potentially damaging the company's reputation. The study recommends the implementation of a standardized digital inspection system, the establishment of a rapid response repair team, a scheduled preventive maintenance program, damage categorization using different standard operating procedures (SOPs), gradual fleet renewal investments, heavy equipment operator certification, the construction of closed storage facilities, and regular third-party performance audits. Comprehensive implementation of these recommendations is expected to improve PT Jasa Centina Sentosa's operational effectiveness and competitiveness in the export logistics industry.

Keywords: container damage; export damage; loading effectiveness

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KERUSAKAN KONTAINER DAN DAMPAKNYA TERHADAP EFEKTIVITAS MUAT BARANG EKSPOR DI PT JASA CENTINA SENTOSA CABANG SURABAYA”**.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati perkenalkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajaran.
2. Ketua Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajaran.
3. Koordinator Program Studi D-4 Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajaran.
4. Retno Anggoro, S.ST, M.M.Tr Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Christine Widilestari, SE., M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Ibu Dra. Septina Dwi Retnandari, MA selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan

dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

7. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
8. Bapak Kasno dan Ibu Ariyani selaku orangtua dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
9. Karyawan di perusahaan PT Jasa Centina Sentosa yang telah membagikan ilmu dan pengalaman dalam bekerja, sehingga penulis dapat memperoleh informasi terkait penyusunan Skripsi.
10. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Dengan segenap hati, penulis menyampaikan harapan bahwa skripsi ini bukan hanya sekadar rangkaian kata, tetapi juga menjadi jendela pengetahuan yang membawa kita pada pemahaman yang lebih dalam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga setiap halaman yang dibaca dapat menginspirasi, memberikan pencerahan, dan menyemai benih-benih pemikiran yang positif.

Semarang, 24 Juli 2025

Penulis,



Qosim Tiyasa Shafri
NIM. 211001020

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Definisi Variabel	9
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Pengukuran Definisi Variabel	34
<u>2.4. Alur Penelitian</u>	34
<u>2.5. Peta Jalan / Road Penelitian</u>	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Tipe Penelitian	39
3.2. Objek Penelitian.....	40
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	43
3.5. Teknik Pengolahan Data	44
3.6. Teknik Analisis Data.....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Deskripsi Data.....	47
4.2 Pembahasan masalah.....	62
BAB V PENUTUP.....	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu Kerusakan Kontainer	31
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Muat Barang Ekspor	33
Tabel 2. 3 Definisi Variabel	34
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Indikator Tingkat Kerusakan Kontainer	50
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Indikator Frekuensi Kerusakan Kontainer.....	52
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Indikator Jenis Kerusakan Kontainer	56
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara Indikator Penyebab Kerusakan Kontainer	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Penelitian.....	35
Gambar 2. 2 Peta Jalan.....	38