

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian

Variabel	Indikator	Jumlah Item	Nomor
Proses Penyandaran Kapal (X1)	1. Waktu tunggu	1	1
	2. Biaya operasional	1	2
	3. Kepuasan pelayanan	1	3
Keterlambatan Penyandaran Kapal (X2)	1. Cuaca buruk	1	4
	2. Pasang surut air laut	1	6
	3. Keterbatasan dermaga	1	7
	4. Keterbatasan perizinan penyandaran di luar jam kerja	1	5
Kelancaran Bongkar Muat (Y)	1. Waktu rata-rata bongkar muat per ton barang	1	8
	2. Jumlah barang yang dibongkar per jam	1	9
	3. Ketersediaan fasilitas bongkar muat	1	10
	4. Tingkat kepuasan pekerja bongkar muat terhadap fasilitas bongkar muat	1	11

Lampiran 2
Instrumen Kuesioner

Variabel	Indikator	Pernyataan
Proses penyandaran kapal (X1)	Waktu tunggu	Koordinasi antara pihak terkait berjalan lancar dapat mempercepat proses penyandaran kapal
	Biaya operasional	Terdapat biaya tambahan (<i>demurrage</i>) yang timbul akibat ketidakefisienan proses penyandaran
	Kepuasan pelayanan	Layanan penyandaran dilakukan secara cepat, tepat, dan professional
Keterlambatan Penyandaran Kapal (X2)	Cuaca buruk	Cuaca buruk sering menjadi penyebab keterlambatan penyandaran kapal
	Pasang surut air laut	Kondisi pasang surut laut sering mengganggu jadwal penyandaran kapal
	Keterbatasan dermaga	Terbatasnya jumlah dermaga menyebabkan kapal harus menunggu giliran sandar
	Keterbatasan perizinan penyandaran di luar jam kerja	Fleksibilitas izin penyandaran diluar jam kerja masih kurang optimal
Kelancaran Bongkar Muat Kapal (Y)	Waktu rata-rata bongkar muat per ton barang	Proses bongkar muat berjalan sesuai target waktu per ton barang
	Jumlah barang yang dibongkar per jam	Jumlah barang yang dibongkar per jam mencerminkan efisiensi kerja
	Ketersediaan fasilitas bongkar muat	Fasilitas bongkar muat tersedia dalam jumlah yang mencakupi
	Tingkat kepuasan pekerja bongkar muat terhadap fasilitas bongkar muat	Pekerja bongkar muat merasa puas terhadap kondisi fasilitas yang tersedia

Lampiran 3

Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian "Pengaruh Proses dan Keterlambatan Penyandaran Kapal Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Kapal di PT Jatarim Bahari Langgeng Cilacap"

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan hormat,

Saya, **Zahra Nur Isnani**, mahasiswa Program D4 Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia Semarang, saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul "**PENGARUH PROSES DAN KETERLAMBATAN PENYANDARAN KAPAL TERHADAP KELANCARAN BONGKAR MUAT KAPAL DI PT JATARIM BAHARI LANGGENG CILACAP**". Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan data mengenai keterlambatan penyandaran kapal terhadap kelancaran bongkar muat kapal di PT Jatarim Bahari Langgeng. Dalam kuesioner ini, saudara/i diminta untuk memberikan penilaian pada skala 1-5 untuk setiap pernyataan.

PETUNJUK PENGISIAN

Intruksi: Yang terhormat saudara/i (responden),
Dibawah ini terdapat beberapa pernyataan. Mohon
baca dan pahami setiap pernyataan tersebut
berdasarkan skala likert 1-5 dengan informasi
sebagai berikut:

Keterangan nilai kolom jawaban dibawah ini:

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Cukup

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

Seluruh informasi yang saudara/i berikan akan
dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk
kepentingan akademis. Partisipasi saudara/i
sangat berharga bagi keberhasilan penelitian
ini. Terima kasih atas kesediaan saudara/i
meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat saya,

Zahra Nur Isnani
Mahasiswi Progran D4 Transportasi Laut
Politeknik Maritiim Negeri Indonesia

Nama *

Jawaban Anda

Jabatan *

- ☐ Perwira Kapal (Deck Officers & Engine Officers)
- ☐ Operator Bongkar Muat
- ☐ Staff Operasional
- ☐ Petugas Pelabuhan

Lama Bekerja *

- ☐ < 1 tahun
- ☐ 1 - 3 tahun
- ☐ 3 - 5 tahun
- ☐ > 5 tahun

Berikutnya

Kosongkan formulir

Variabel X1 (Proses Penyandaran Kapal)

1. Koordinasi antara pihak terkait berjalan lancar dapat mempercepat proses penyandaran kapal *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

2. Terdapat biaya tambahan (demurrage) yang timbul akibat ketidakefisienan proses penyandaran *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

3. Layanan penyandaran dilakukan secara cepat, tepat, dan profesional *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Variabel X2 (Keterlambatan Penyandaran)

4. Cuaca buruk sering menjadi penyebab keterlambatan penyandaran kapal *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

5. Fleksibilitas izin penyandaran diluar jam kerja masih kurang optimal *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

6. Kondisi pasang surut laut sering mengganggu jadwal penyandaran kapal *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

7. Terbatasnya jumlah dermaga menyebabkan kapal harus menunggu giliran sandar. *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

Kosongkan formulir

Variabel Y (Kelancaran Bongkar Muat)

8. Proses bongkar muat berjalan sesuai target waktu per ton barang *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

9. Jumlah barang yang dibongkar per jam mencerminkan efisiensi kerja *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

10. Fasilitas bongkar muat tersedia dalam jumlah yang mencakupi *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

11. Pekerja bongkar muat merasa puas terhadap kondisi fasilitas yang tersedia *

	1	2	3	4	5	
STS	☐	☐	☐	☐	☐	SS

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir

Lampiran 4
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Melalui IBM SPSS V.26
Variabel Proses Penyandaran Kapal (X₁)

Correlations

		X1	X2	X3	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.314 [*]	.488 ^{**}	.781 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.026	.000	.000
	N	50	50	50	50
X2	Pearson Correlation	.314 [*]	1	.251	.679 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.026		.078	.000
	N	50	50	50	50
X3	Pearson Correlation	.488 ^{**}	.251	1	.797 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.078		.000
	N	50	50	50	50
TOTAL	Pearson Correlation	.781 ^{**}	.679 ^{**}	.797 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.615	3

Lampiran 5
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Melalui IBM SPSS V.26
Variabel Keterlambatan Penyandaran Kapal (X₂)

		Correlations				
		X4	X5	X6	X7	TOTAL
X4	Pearson Correlation	1	.252	.559**	.494**	.751**
	Sig. (2-tailed)		.077	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X5	Pearson Correlation	.252	1	.575**	.478**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.077		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
X6	Pearson Correlation	.559**	.575**	1	.427**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.002	.000
	N	50	50	50	50	50
X7	Pearson Correlation	.494**	.478**	.427**	1	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.000
	N	50	50	50	50	50
TOTAL	Pearson Correlation	.751**	.742**	.817**	.783**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.773	4

Lampiran 6
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Melalui IBM SPSS V.26
Variabel Kelancaran Bongkar Muat Kapal (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.531**	.652**	.618**	.845**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
Y2	Pearson Correlation	.531**	1	.519**	.503**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
Y3	Pearson Correlation	.652**	.519**	1	.642**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
Y4	Pearson Correlation	.618**	.503**	.642**	1	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
TOTAL	Pearson Correlation	.845**	.765**	.858**	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	4

Lampiran 7
Hasil Analisis *Regression dan Nonparametric Tests* Melalui IBM SPSS V.26

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Keterlambatan Penyandaran Kapal, Proses Penyandaran Kapal ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kelancaran Bongkar Muat Kapal

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.755 ^a	.570	.552	2.338

a. Predictors: (Constant), Keterlambatan Penyandaran Kapal, Proses Penyandaran Kapal

b. Dependent Variable: Kelancaran Bongkar Muat Kapal

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	340.491	2	170.245	31.148	.000 ^b
	Residual	256.889	47	5.466		
	Total	597.380	49			

a. Dependent Variable: Kelancaran Bongkar Muat Kapal

b. Predictors: (Constant), Keterlambatan Penyandaran Kapal, Proses Penyandaran Kapal

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.746	2.335		2.889	.006		
	Proses Penyandaran Kapal	1.330	.172	.879	7.712	.000	.704	1.420
	Keterlambatan Penyandaran Kapal	.421	.151	.317	2.784	.008	.704	1.420

a. Dependent Variable: Kelancaran Bongkar Muat Kapal

Collinearity Diagnostics^a

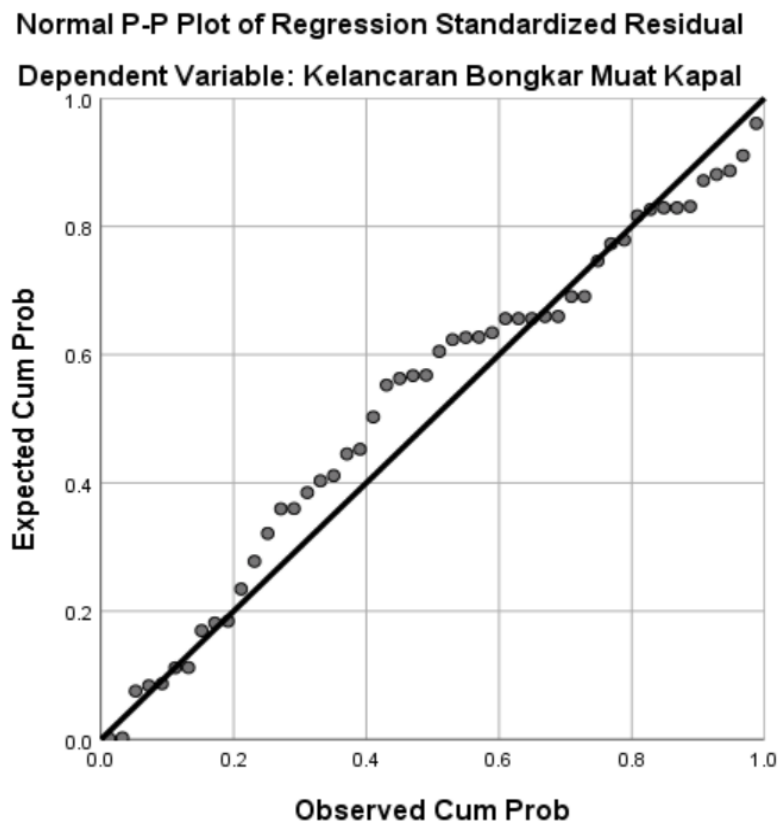
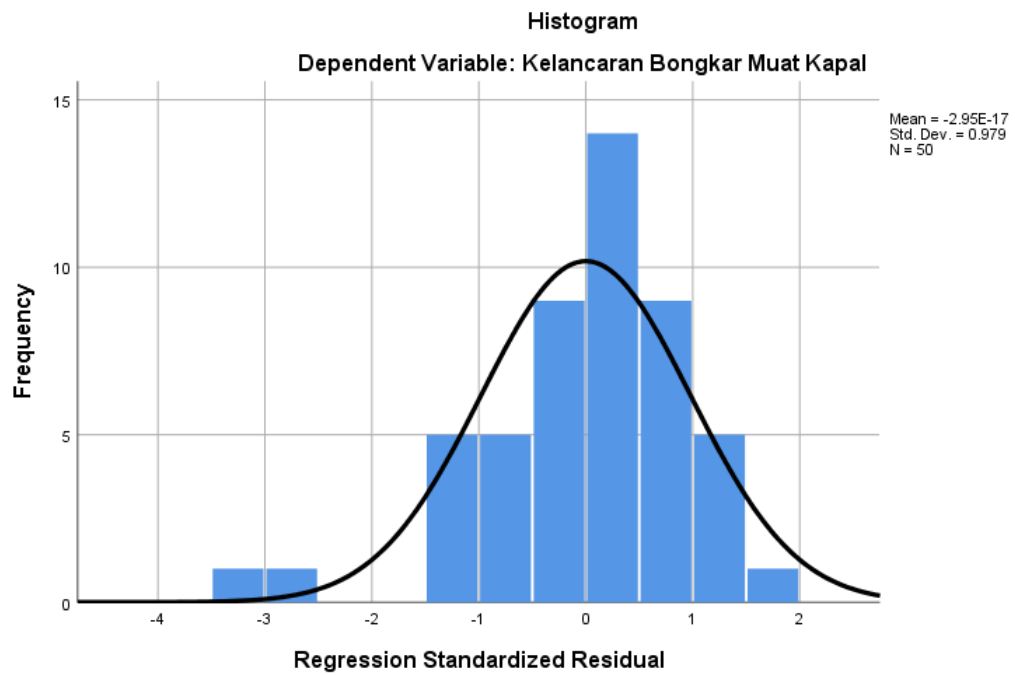
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions	
					Proses Penyandaran Kapal	Keterlambatan Penyandaran Kapal
1	1	2.973	1.000	.00	.00	.00
	2	.017	13.250	.47	.81	.02
	3	.010	17.048	.53	.19	.98

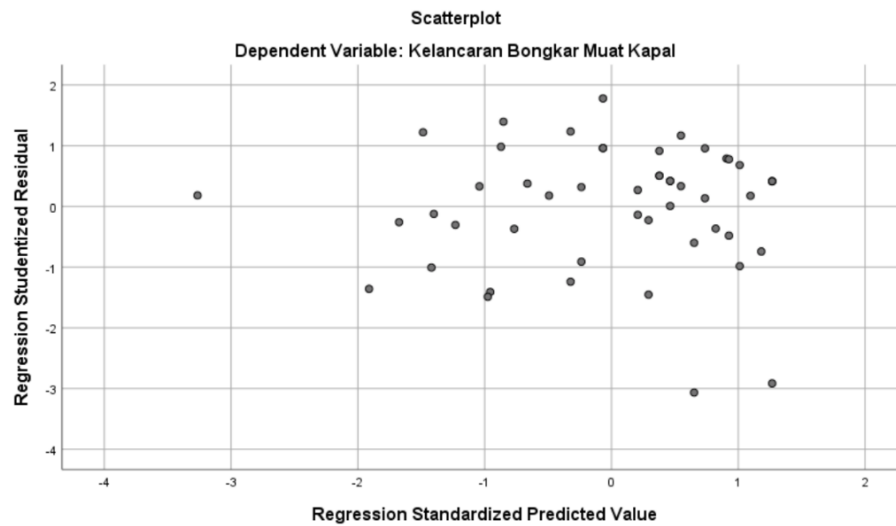
a. Dependent Variable: Kelancaran Bongkar Muat Kapal

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	8.87	19.93	15.82	2.636	50
Residual	-6.214	3.960	.000	2.290	50
Std. Predicted Value	-2.637	1.560	.000	1.000	50
Std. Residual	-2.658	1.694	.000	.979	50

a. Dependent Variable: Kelancaran Bongkar Muat Kapal





One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.4418110
	Std. Deviation		2.77680895
Most Extreme Differences	Absolute		.108
	Positive		.079
	Negative		-.108
Test Statistic			.108
Asymp. Sig. (2-tailed)			.200 ^{c,d}
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.568 ^e
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.555
		Upper Bound	.581

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Based on 10000 sampled tables with starting seed 112562564.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.746	2.335		2.889	.006
	Proses Penyandaran Kapal	1.330	.172	.879	7.712	.000
	Keterlambatan Penyandaran Kapal	.421	.151	.317	2.784	.008

a. Dependent Variable: Kelancaran Bongkar Muat Kapal

Coefficient Correlations^a

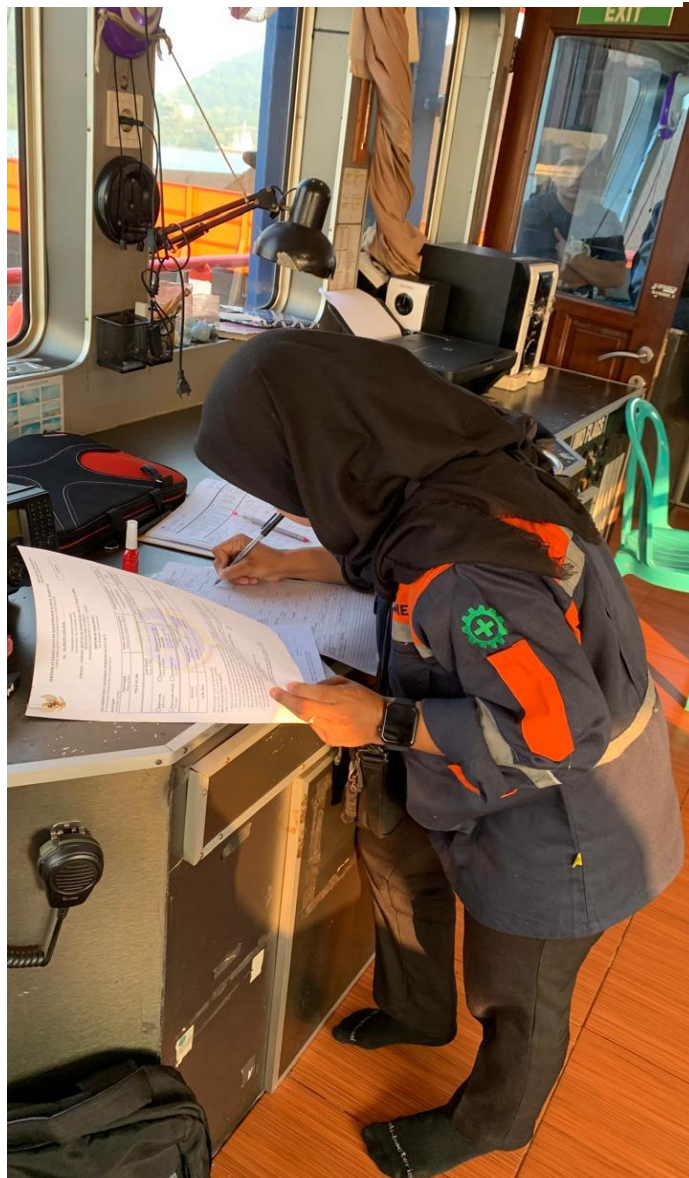
Model			Keterlambatan Penyandaran Kapal	Proses Penyandaran Kapal
1	Correlations	Keterlambatan Penyandaran Kapal	1.000	-.544
		Proses Penyandaran Kapal	-.544	1.000
	Covariances	Keterlambatan Penyandaran Kapal	.023	-.014
		Proses Penyandaran Kapal	-.014	.030

a. Dependent Variable: Kelancaran Bongkar Muat Kapal

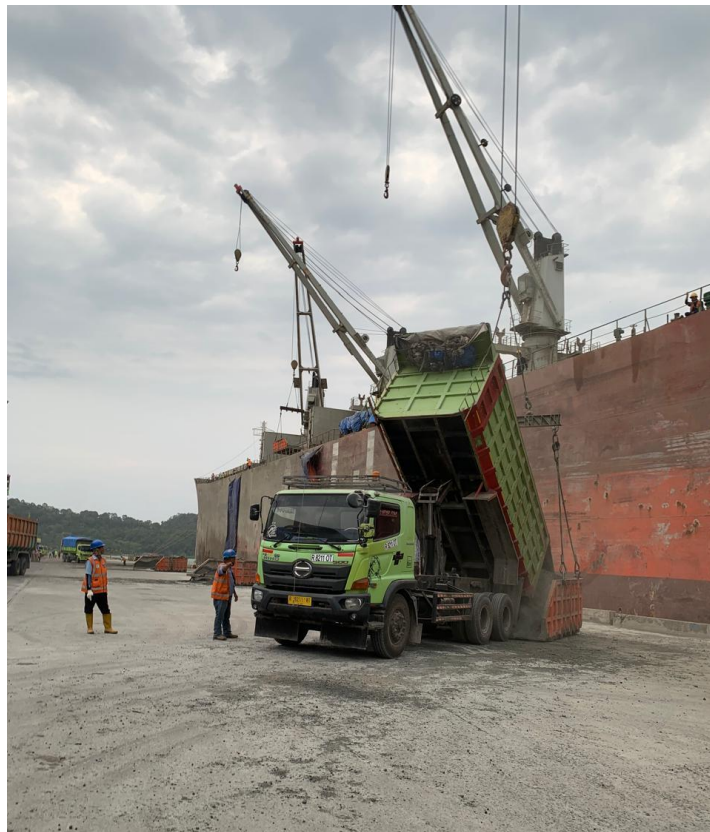
Lampiran 8
Dokumentasi Foto Kapal Pada Saat Sandar



Lampiran 9
Dokumentasi Proses *Clearance In* Kapal



Lampiran 10
Dokumentasi Proses Bongkar Muat Kapal



Lampiran 11
Dokumentasi Proses Pengecekan Kapal



Lampiran 12

Daily Report Discharge Coal

PT. JATARIM BAHARI LANGGENG

JL. MACAN NO 35 RT 04 RW 02 MERTASINGA CILACAP
Email : jatarimbaharilanggeng@gmail.com

DAILY REPORT

Date : 05/05/2025 . 08.00 - 06/05/2025 . 08.00

Name of Vessel : TB. LIBERTY 6 - BG. PELICAN 308
Description of Cargo : COAL
Discharging as per B/L : 8.513.408 MT
Port of Loading : PALEMBANG
Port of Discharge : WIJAYAPURA - CILACAP
Arrived (Anchorraged) : 04 MAY 2025 AT. 19.20 LT
Berthed : 05 MAY 2025 AT. 06.20 LT

DAY: 1

TIME	TOTAL	TRUCK	DESCRIPTION
As B/L	8.513.408		
08.00-16.00	673.360	23	06.20 - Berthed At Jetty Wijayapura
16.00-24.00	247.660	8	06.30 - 07.00 Initial draught surley
00.00-08.00	229.930	7	08.00 - Prepare discharging
			09.20 - Commenced discharging
			10.10 - 10.30 Open the door barge & setting rampdoor
			12.00 - 13.00 Rest Operator
			13.00 - Continued discharging
			16.00 - Change shift
			16.30 - Continued discharging
			18.00 - 19.00 Rest Operator
			19.00 - 24.00 Trouble excavator
			24.00 - Change shift
			00.45 - Continued discharging with loader
			04.00 - 05.30 Rest Operator
			05.30 - Continued discharging with loader
Sub.Total	1.150.950	38	
Previous	-	-	
Total	1.150.950	38	
Balance	7.362.458		

Approved by

Cilacap, 06 May 2025
PT.JATARIM BAHARI LANGGENG

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Zahra Nur Isnani
Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 15 Januari 2004
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
NIT : 211001050
Jurusan : Bisnis Maritim
Proram Studi : D4 Transportasi Laut
Alamat : Jl. Karangsucu No 331, RT 03/ RW 06, Kel. Donan
Kec. Cilacap Tengah, Kab. Cilacap, Jawa Tengah,
53222
E-mail : arraishnani02@gmail.com
Riwayat Pendidikan :

No.	Nama Sekolah	Tahun Lulus
1	SD Negeri Donan 4 Cilacap	2015
2	SMP Negeri 3 Cilacap	2018
3	SMA Negeri 2 Cilacap	2021
4	Politeknik Maritim Negeri Indonesia	2025