

**PENGARUH GANGGUAN SISTEM PORTAL PELAUT
TERHADAP KELANCARAN *CREW CHANGE*
DI PT ADAM MAKMUR SEJAHTERA CILEGON, BANTEN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi D-4 Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

CINDY MARIYANTI PUTRI

NIM.211001031

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

PENGARUH GANGGUAN SISTEM PORTAL PELAUT TERHADAP KELANCARAN *CREW CHANGE* DI PT ADAM MAKMUR SEJAHTERA CILEGON, BANTEN

Oleh:

Cindy Mariyanti Putri

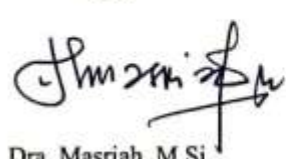
NIM. 211001031

Telah diperiksa hasil revisi oleh penguji skripsi

Program Studi D-4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 01 Agustus 2025

Penguji I	Penguji II	Penguji III
		
<u>Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.</u> NIP. 198904292022031004	<u>Dra. Masriah, M.Si.</u> NIP. 196311142024212001	<u>Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi.</u> NIP. 198301132015042002

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH GANGGUAN SISTEM PORTAL PELAUT TERHADAP KELANCARAN *CREW CHANGE* DI PT ADAM MAKMUR SEJAHTERA CILEGON, BANTEN”** ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2025 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1 Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.	Penguji I		31/7/2025
2 Dra. Masriah, M.Si.	Penguji II		31/7/2025
3 Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi.	Penguji III		31/7/2025

Semarang, 31 Juli 2025

Koordinator Prodi D4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindy Mariyanti Putri
NIM : 211001031
Prodi : D-4 Transportasi Laut
Judul Skripsi : Pengaruh Gangguan Sistem Portal Pelaut Terhadap Kelancaran *Crew Change* Di PT Adam Makmur Sejahtera Cilegon, Banten

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang di tulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 30 Juli 2025
Yang menyatakan,



Cindy Mariyanti Putri
NIM. 211001031

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindy Mariyanti Putri

NIM : 211001031

Prodi : D-4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : Pengaruh Gangguan Sistem Portal Pelaut Terhadap
Kelancaran *Crew Change* Di PT Adam Makmur Sejahtera
Cilegon, Banten

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi
D4 Transportasi Laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 31 Juli 2025

Yang menyatakan,



Cindy Mariyanti Putri

NIM. 211001031

ABSTRAK

Gangguan pada sistem portal pelaut dapat menghambat proses administrasi kepelautan, termasuk pergantian awak kapal (*crew change*). Ketidaksesuaian sistem dapat menyebabkan keterlambatan yang berdampak pada efisiensi operasional kapal. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari gangguan sistem portal pelaut terhadap kelancaran proses *crew change* yang dilakukan di PT Adam Makmur Sejahtera Cilegon, Banten. Penelitian ini dilaksanakan dengan pendekatan kuantitatif korelasional melalui pengolahan data primer berupa hasil jawaban dari 30 responden yang kemudian dianalisis menggunakan IBM SPSS Versi 31. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan metode *sampling purposive*. Berdasarkan hasil uji asumsi klasik, diketahui bahwa data berdistribusi normal dan tidak terjadi heterokedastisitas dengan nilai koefisien regresi yang menunjukkan nilai positif yaitu $Y = 10.427 + 0.617X$, artinya terdapat pengaruh positif antara variabel gangguan sistem portal pelaut (X) terhadap kelancaran *crew change* (Y). Hal tersebut didukung dengan uji koefisien determinasi yang menyatakan bahwa gangguan sistem portal pelaut memiliki pengaruh 64.7% terhadap proses kelancaran *crew change*, dengan sisanya 35.3% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Gangguan Sistem Portal Pelaut dan Kelancaran Crew Change

ABSTRACT

Disruptions to the seafarer's portal system can hinder the maritime administration process, including crew change. System mismatches can cause delays that impact the operational efficiency of the vessel. Based on this, this study was conducted to find out whether there is an influence of the disruption of the seafarer portal system on the smooth crew change process carried out at PT Adam Makmur Sejahtera Cilegon, Banten. This research was carried out with a quantitative correlational approach through the processing of primary data in the form of answers from 30 respondents which were then analyzed using IBM SPSS Version 31. The sampling technique used is nonprobability sampling with the purposive sampling method. Based on the results of the classical assumption test, it is known that the data is normally distributed and there is no heterokedasticity with a regression coefficient value that shows a positive value of $Y = 10.427 + 0.617X$, meaning that there is a positive influence between the variable of the seafarer's portal system disruption (X) on the smooth crew change (Y). This is supported by a determination coefficient test which states that the disruption of the seafarer's portal system has an influence of 64.7% on the smooth process of crew change, with the remaining 35.3% influenced by other factors outside of this study.

Keywords: *Disruption of the Seafarer Portal System and Smooth Crew Change.*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa memberikan nikmat, Rahmat dan karunia-nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gangguan Sistem Portal Pelaut Terhadap Kelancaran *Crew Change* di PT Adam Makmur Sejahtera Cilegon, Banten”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S. Tr. Tra).

Dalam penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga memberikan penulis kelancaran dalam penyusunannya. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada penulis dalam menempuh Pendidikan.
2. Bapak Nur Efendi, Ibu Rianis Susanti dan segenap keluarga yang selalu mendukung penulis dalam menjalani Pendidikan, selalu menjadi penyemangat bagi penulis, dan selalu memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis dengan sepenuh hati.
3. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajarannya.
4. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr. selaku Kepala Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr. selaku Ketua Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Ibu Dra. Masriah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
7. Ibu Nurita Widiarti, S.Psi, M.Psi. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta arahan pada proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
8. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan, serta Pembina dan Pengasuh Taruna (Binsuhtar) yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia selama kurang lebih 4 tahun.
9. Pimpinan dan staff PT Adam Makmur Sejahtera Cilegon, Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan Praktek Industri selama 9 bulan.
10. Rekan-rekan Angkatan X sebagai teman seperjuangan penulis dalam menempuh Pendidikan di Polimarin Semarang yang telah memberikan segenap motivasi serta pembelajaran hidup bagi penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan Namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banya terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dalam meningkatkan kualitas penulis dan karya tulis selanjutnya. Besar harapan karya tulis ini dapat membawa manfaat untuk berbagai pihak.

Semarang, 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Cindy Mariyanti Putri

NIM. 211001031

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Penelitian Terdahulu.....	11
2.3. Kerangka Pikir.....	16
2.4. Hipotesis Penelitian	17
BAB III METOLOGI PENELITIAN	20
3.1. Tipe Penelitian.....	20
3.2. Objek Penelitian	20
3.3. Teknik Pengumpulan Data	21

3.4.	Sumber Data	22
3.5.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.6.	Teknik Pengolahan Data	24
3.7.	Teknik Analisa Data	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1.	Hasil.....	30
4.2.	Pembahasan	32
BAB V PENUTUP.....		41
5.1.	Kesimpulan.....	41
5.2.	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....		44

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3. 1. Skor Penilaian Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	22
Tabel 3. 2. Nilai <i>r Product Moment</i> dengan Taraf Sig. 5% ($\alpha=0,05$)	25
Tabel 3. 3. Nilai <i>Cronbach Alpha</i> Dalam Uji Reliabilitas.....	26
Tabel 3. 4. Tabel <i>t product moment</i> dengan taraf sig. 5% ($\alpha=0,05$)	28
Tabel 3. 5. Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan	29
Tabel 4. 1. Data responden berdasarkan kelompok usia	31
Tabel 4. 2. Data Responden Berdasarkan Kelompok Departemen	32
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas Variabel Gangguan Sistem Portal Pelaut (X).....	33
Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas Variabel Kelancaran <i>Crew Change</i> (Y)	34
Tabel 4. 5. Hasil Uji Reliabilitas 2 Variabel	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pikir.....	17
Gambar 4. 1. Hasil uji normalitas menggunakan <i>P – Plot</i>	36
Gambar 4. 2. Hasil uji normalitas menggunakan uji <i>Kolmogorov – Smirnov</i>	37
Gambar 4. 3. hasil Uji t (Parsial).....	38
Gambar 4. 4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	39
Gambar 4. 5. Hasil uji koefisien determinasi	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas melalui IBM SPSS V.31 Variabel Gangguan Sistem Portal Pelaut (X)
- Lampiran 4. Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Melalui IBM SPSS V.31 Variabel Kelancaran Crew Change (Y)
- Lampiran 5. Uji Normalitas P-PLOT
- Lampiran 6. Uji Normalitas Kolmogorov– Smirnov
- Lampiran 7. Uji t Parsial
- Lampiran 8. Uji Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 9. Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 10. Sistem Portal Pelaut
- Lampiran 12. Sistem Error
- Lampiran 13. Tampilan Sijil Naik & Turun Crew di Sistem
- Lampiran 14. Syarat Sijil On dan Bukti Sijil On
- Lampiran 15. Proses Crew Change