

Lampiran 1. Kisi kisi Instrumen Penelitian

Variabel	Indikator	Pernyataan	No. Soal
Kompetensi Sumber Daya Manusia	Pengetahuan	Saya menguasai prosedur kerja yang berlaku di perusahaan	1
	Keterampilan	Saya mampu menggunakan sistem atau peralatan kerja dengan baik	2
	Perilaku	Saya bersikap profesional dalam melayani klien atau pihak kapal	3
	Pengalaman Kerja	Saya sering diminta menjadi mentor atau membantu karyawan baru	4
Pengalaman Kerja	Lama Masa Kerja	Pengalaman saya selama bekerja membuat saya lebih cepat menyelesaikan tugas	5
	Tingkat Pendidikan	Tingkat pendidikan saya memudahkan saya dalam mempelajari prosedur kerja perusahaan	6
Kinerja Karyawan	Kualitas kerja	Hasil kerja saya sesuai dengan standar perusahaan	7
	Ketepatan Waktu	Saya mampu mengatur waktu kerja secara efektif	8
	Tanggung jawab	Saya menyelesaikan pekerjaan tanpa menunggu perintah atasan	9
	Kerjasama Tim	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja dari berbagai divisi	10

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

7/24/25, 11:17 AM

Kuesioner Penelitian "PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TRI...

Kuesioner Penelitian "PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TRIDAYA MUTIARA SAMUDERA CILACAP"

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pertemakan,

Saya Khafidkhus Maulani mahasiswa Jurusan D4 transportasi Laut dari Politeknik Maritim Negeri Indonesia (Polmarini). Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk tugas akhir (skripsi), bersamaan dengan ini, saya mengajak Anda untuk berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian saya yang berjudul "Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Tridaya Mutiara Samudera Cilacap"

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan data mengenai persepsi kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan. Dalam kuesioner ini, Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada skala 1-5 untuk setiap pernyataan.

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Hormat saya,

Khafidkhus Maulani

Mahasiswa Program D4 Transportasi Laut

Politeknik Maritim Negeri Indonesia

Nama *

Joshua Andika G

Jenis Kelamin *

☒ Laki-laki

☐ Perempuan

Usia *

☐ < 20 Tahun

☒ 20 - 30 Tahun

☐ 30 - 40 Tahun

☐ > 40 Tahun

Departemen *

☐ Supervisor

☒ Staff

☐ Shipowner (operator)

PETUNJUK PENGISIAN

Pilihlah jawaban yang tersedia sesuai dengan apa yang anda alami selama bekerja (semakin setuju dengan pernyataan, maka semakin tinggi poin angka yang harus dipilih)

1. SANGAT TIDAK SETUJU
2. TIDAK SETUJU
3. RAGU-RAGU
4. SETUJU
5. SANGAT SETUJU

1. Saya menguasai prosedur kerja yang berlaku di perusahaan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

7/24/25, 11:17 AM

Kuesioner Penelitian "PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TRI...

2. Saya mampu menggunakan sistem atau peralatan kerja dengan baik *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

3. Saya berikap profesional dalam melayani klien atau pihak kapal *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

4. Saya sering diminta menjadi mentor atau membantu karyawan baru *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

5. Pengalaman saya selama bekerja membuat saya lebih cepat menyelesaikan tugas *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

6. Tingkat pendidikan saya memudahkan saya dalam mempelajari prosedur kerja perusahaan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

7. Hasil kerja saya sesuai dengan standar perusahaan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

8. Saya mampu mengatur waktu kerja secara efektif *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

9. Saya menyelesaikan pekerjaan tanpa menunggu perintah atasan *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

10. Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja dari berbagai divisi *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google

Google Formulir

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Melalui
IBM SPSS V.31 Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X)

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,662**	,690**	,466**	,540**	,602**	,831**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	,009	,002	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,662**	1	,691**	,406*	,485**	,693**	,818**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	,026	,007	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,690**	,691**	1	,540**	,594**	,588**	,857**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		,002	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,466**	,406*	,540**	1	,402*	,587**	,730**
	Sig. (2-tailed)	,009	,026	,002		,028	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,540**	,485**	,594**	,402*	1	,499**	,726**
	Sig. (2-tailed)	,002	,007	<,001	,028		,005	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,602**	,693**	,588**	,587**	,499**	1	,819**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	,005		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL X1	Pearson Correlation	,831**	,818**	,857**	,730**	,726**	,819**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,880	6

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
IBM SPSS V.31 Variabel Kinerja Karyawan (Y)

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL Y
Y1	Pearson Correlation	1	,810**	,555**	,465**	,842**
	Sig. (2-tailed)		<,001	,001	,010	<,001
	N	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	,810**	1	,511**	,465**	,826**
	Sig. (2-tailed)	<,001		,004	,010	<,001
	N	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	,555**	,511**	1	,816**	,867**
	Sig. (2-tailed)	,001	,004		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	,465**	,465**	,816**	1	,818**
	Sig. (2-tailed)	,010	,010	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30
TOTAL Y	Pearson Correlation	,842**	,826**	,867**	,818**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,858	4

Lampiran 5. Hasi Analisis Regression dan Nonparametric Test

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompetensi Sumber Daya Manusia ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,769 ^a	,591	,577	1,941

a. Predictors: (Constant), Kompetensi Sumber Daya Manusia

Coefficients^a

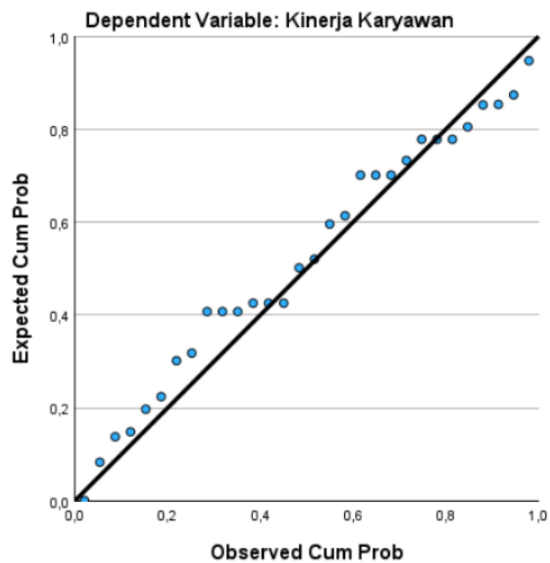
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,660	1,971		2,364	,025
	Kompetensi Sumber Daya Manusia	,494	,078	,769	6,363	<,001

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Residuals Statistics ^a					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	8,61	19,47	17,00	2,293	30
Std. Predicted Value	-3,659	1,076	,000	1,000	30
Standard Error of Predicted Value	,354	1,366	,456	,212	30
Adjusted Predicted Value	10,86	19,58	17,09	2,016	30
Residual	-6,481	3,000	,000	1,907	30
Std. Residual	-3,339	1,546	,000	,983	30
Stud. Residual	-3,422	1,572	-,018	1,067	30
Deleted Residual	-7,146	3,142	-,089	2,322	30
Stud. Deleted Residual	-4,405	1,617	-,060	1,212	30
Mahal. Distance	,000	13,388	,967	2,626	30
Cook's Distance	,000	3,355	,142	,611	30
Centered Leverage Value	,000	,462	,033	,091	30

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		30	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	1,87587372	
Most Extreme Differences	Absolute	,139	
	Positive	,089	
	Negative	-,139	
Test Statistic		,139	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,144	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.	,145	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,136
		Upper Bound	,154

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 926214481.

Lampiran 6. SOP Perusahaan



SHIPPING AGENCY PT. TRIDAYA MUTIARA SAMUDERA

Jl. Logawa No.42 RT 03 RW 03 Kel. Donan
Kec. Cilacap Tengah - Cilacap (53222)
Telp. (0282) 537832 email : tridayamutiara22@gmail.com

STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE FOR A SHIPPING AGENCY

❖ PRE ARRIVAL INFO

1. Receiving emails from principal/owner regarding the vessels load (loading document, port of load, amount of cargo and port clearance)
2. Prepare port information and document for pre arrival (submit PKK, entry permit, and the require to the ship or owner)
3. Receiving pre arrival documents and submitted PKK (entry permit) estimate two days

❖ CARGO INFO DISTRIBUTION

1. Receiving emails from principal or owner regarding the vessels load program
2. Follow up on cargo information with the shipper (terminal, local agent, surveyor for cargo nomination and cargo readiness)
3. Follow up with the shipper/terminal to the operator regarding cargo readiness, cargo nomination, and berth prospect
4. Prepare draft BL and follow up with the owner for approval and release to the shipper
5. Send copy of the NNBL to the operator and disport agent

❖ BERTHING THE VESSEL

1. Receiving pre arrival document and submitted PKK with Quarantine and port authority
2. Prepare vessel berthing schedule and coordinate with the pilot, harbour master and terminal staff
3. Prior to vessel departure, ensure PNBP is paid, completed all vessel administration

❖ PORT DISBURSEMENT

1. Receiving email from Desk regarding Appointment Notification and Operator Load Program
2. Accept appointment and submit EPDA
3. Prepare port advance disbursement for port changes and operational cost
4. Prepare FDA report and received from the sub agent 14 days after vessel sailing

Cilacap, 02 Januari 2025
PT. TRIDAYA MUTIARA SAMUDERA



SUGENG WIDODO
Direktur Utama