

**ANALISIS PENERAPAN FASILITAS DAN
LINGKUNGAN KERJA DALAM MENDUKUNG
KINERJA KEAGENAN
PT. TIRTA PERMAI BAHARI.**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D-4 Transportasi Laut Untuk
Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut**



**Disusun Oleh:
IRHAMUDDIN HARAHAHAP
NIM 211001013**

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Irhamuddin Harahap

NIM : 211001013

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENDUKUNG KINERJA KEAGENAN DI PT. TIRTA PERMAI BAHARI.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 29 Juli 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Indonesian Rupiah banknote. The signature is stylized and covers the central part of the note. The banknote is yellow and green, with the number '10000' clearly visible.

Irhamuddin Harahap

NIM. 211001013

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

Analisis Penerapa Fasilitas Dan Lingkungan Kerja Dalam Mendukung Kinerja Keagenan PT. Tirta Permai Bahari

Oleh:

IRHAMUDDIN HARAHAHAP

NIM. 211001013

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Transpotasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 29 Juli 2025

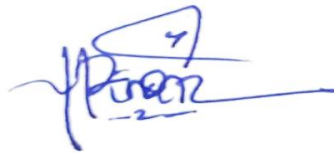
Penguji



Lia Retian Asfirah, M.M.Tr.

NIP. 199112022022032012

Penguji II



Endra Winarni, SE.MM.

NIP. 197304112021212006

Penguji III



Nurita Widiанти, S.Psi, M.Psi.

NIP. 198301132015042002

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERAPA FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENDUKUNG KINERJA KEAGENAN PT. TIRTA PERMAI BAHARI” ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada tanggal, 29 Juli 2025

dan dinyatakan:

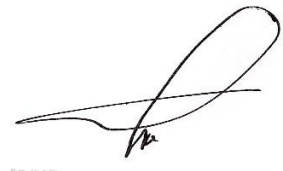
LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Lia Retian Asfirah, M.M.Tr.	Penguji I		29-07-2025
2.	Endra Winarni,SE.MM	Penguji II		29-07-2025
3.	Nurita Widiанти,S.Psi,M.Psi	Penguji III		29-07-2025

Semarang, 29 Juli 2025

Koordinator Prodi D4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M. M.Tr
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Irhamuddin Harahap

NIM : 211001013

Prodi : D4 Transportasi Lut

Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN FASILITAS DAN
LINGKUNGAN KERJA DALAM Mendukung
KINERJA KEAGENAN PT. TIRTA PERMAI BAHARI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi
D4 Transportasi laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 29 Juli 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp is light brown and features the Garuda Pancasila emblem in the center. To the left of the emblem, the number '10000' is printed vertically. Below the emblem, the words 'METERA TEMPEL' are printed. At the bottom of the stamp, the alphanumeric code '809D2AMX33541' is visible.

Irhamuddin harahap

NIM. 211001013

ABSTRAK

Latar belakang dari penelitian ini didasarkan pada kondisi yang belum optimal, ditandai dengan keterbatasan fasilitas seperti kendaraan operasional, ruangan kerja yang digabung dengan tempat tinggal karyawan, serta rendahnya penerapan standar keselamatan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kondisi fasilitas dan lingkungan kerja yang tersedia di PT. Tirta Permai Bahari Cabang Bontang memengaruhi kinerja para agen kapal. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasi serta penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi langsung bagi pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan operasional dan manajerial keagenan di PT. Tirta Permai Bahari. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterbatasan fasilitas berdampak pada keterlambatan pelayanan dan menurunnya semangat kerja. Sementara lingkungan kerja yang tidak kondusif dapat menimbulkan kelelahan serta rendahnya motivasi kerja. Selain itu, ditemukan adanya kendala berupa, kondisi lingkungan fisik, komunikasi internal yang belum optimal dan kurangnya pelatihan keselamatan kerja. Berdasarkan temuan tersebut disarankan agar perusahaan menambah fasilitas operasional, memisahkan ruangan kerja dari tempat tinggal, meningkatkan kualitas jaringan internet, serta menerapkan pelatihan keselamatan kerja secara berkala.

**Kata Kunci : Fasilitas Kerja; Lingkungan Kerja; Kinerja Agen;
Keselamatan kerja; Keterbatasan Fasilitas.**

ABSTRACT

The background of this research is based on suboptimal conditions characterized by limited facilities, such as the lack of operational vehicles, shared workspaces with employee living quarters, and the low implementation of occupational safety standards. This study aims to analyze how the available facilities and work environment at PT. Tirta Permai Bahari Bontang Branch influence the performance of shipping agents. The research is expected to contribute to the development of knowledge, particularly in the fields of human resource management and organizational behavior. Additionally, it aims to provide practical benefits for stakeholders involved in operational and managerial activities within the agency at PT. Tirta Permai Bahari. The research method used is descriptive qualitative, with data collected through observation, interviews, and documentation. The results indicate that the lack of facilities leads to service delays and decreased work enthusiasm. Meanwhile, an uncondusive work environment contributes to fatigue and low motivation. Furthermore, the study identifies obstacles such as poor physical conditions, suboptimal internal communication, and the lack of occupational safety training. Based on these findings, it is recommended that the company enhance operational facilities, separate workspaces from living areas, improve internet network quality, and implement regular safety training sessions.

Keywords: Work Facilities; Work Environment; Agent Performance; Occupational Safety; Facility Limitations.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena senantiasa memberikan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“ANALISIS PENERAPAN FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENDUKUNG KINERJA KEAGENAN PT. TIRTA PERMAI BAHARI”**. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Diploma IV Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajarannya;
2. Ketua jurusan bisnis maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajarannya.
3. Koordinator Program Studi Diploma 4 Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Lia Retian Asfirah, M.M. Tr. Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Endra Winarni, SE.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.

7. Bapak Sapauddin Harahap dan Ibu Irawati Hasibuan selaku orang tua dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang selalu menyertai langkah penulis.
8. Teruntuk nit 200901078, yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terimakasih untuk setiap kasih sayang dan doa yang diberikan kepada penulis, serta yang selalu mengingatkan untuk bersabar dalam proses ini.
9. Keluarga besar Mess Andalas yang senantiasa memberikan perlindungan, bimbingan, arahan, serta dorongan motivasi kepada penulis untuk tetap semangat dan serius selama menempuh pendidikan di Kampus Polimarin Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dalam meningkatkan kualitas penulis dan karya tulis selanjutnya. Besar harapan karya tulis ini dapat membawa manfaat untuk banyak orang.

Semarang, 29 Juli 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a portion of a 10,000 Indonesian Rupiah banknote. The banknote is yellow and green, with the number '10000' visible. The signature is stylized and covers the central part of the note.

Irhamuddin Harahap

NIM. 211001013

DAFTAR ISI

ANALISIS PENERAPAN FASILITAS DAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENDUKUNG KINERJA KEAGENAN	i
PT. TIRTA PERMAI BAHARI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI	iii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2. Batasan Masalah.	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1. Fasilitas Kerja	10
2.1.2. Lingkungan kerja.	12
2.2. Penelitian Terdahulu	15
2.3. Kerangka Berpikir.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Tipe Penelitian	19
3.2 Objek Penelitian.....	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data	20
3.4 Sumber Data	22
3.5 Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Hasil Penelitian	25

4.1.2 Temuan Penelitian	26
4.2 Pembahasan Penelitian	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRA.	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan dan Tugasnya PT. Tirta Permai Bahari.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Kunjungan Kapal.....	5
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1Tabel Teknik Wawancara	21
Tabel 3. 2 Tabel Teknik Dokumentasi.....	21
Tabel 4. 1 Tabel Observasi fasilitas kerja	28
Tabel 4. 2 Rangkuman Wawancara Fasilitas Kerja	32
Tabel 4. 3 Tabel Observasi menegnasi lingkungan kerja	33
Tabel 4. 4 Tabel Rangkuman Wawancara Lingkungan kerja	36
Tabel 4. 5 Tabel observasi kendala yang di hadapi	37
Tabel 4.6 Rangkuman Wawancara	41
Tabel 4. 7 Tabel Observasi upaya yang ditetapkan.....	42
Tabel 4. 8 Tabel Rangkuman Wawancara	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 4. 1 Daftar Fasilitas Kantor	31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor	34
Gambar 4. 3 Tampilan Jarak Dari Kantor ke Pelabuhan	39
Gambar 4. 4 Transportasi Speed boat	44