

**STUDI KUALITATIF PENGARUH KOMPETENSI DAN TINGKAT
KOMPENSASI ABK TERHADAP KINERJA KESELAMATAN
PELAYARAN DI PT CIPTA SAMUDERA SHIPPING LINE**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D-4 Transportasi Laut untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

DWI REZKI FITRIA HARDIANI

NIM 211001032

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

SEMARANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**STUDI KUALITATIF PENGARUH KOMPETENSI DAN TINGKAT
KOMPENSASI ABK TERHADAP KINERJA KESELAMATAN
PELAYARAN DI PT CIPTA SAMUDERA SHIPPING LINE**

Oleh:

Dwi Rezki Fitria Hardiani

NIM 211001032

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D-4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 31 Juli 2025

Penguji I



Retno Anggoro, S.ST., M.M.Tr
NIP 198410162019032015

Penguji II



Dra. Septina Dwi Retnandari, MA
NIP 19660930202121001

Penguji III



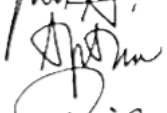
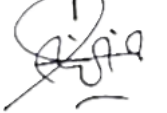
Christine Widilestari, M.Si.
NIP 197212302021212004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “STUDI KUALITATIF PENGARUH KOMPETENSI DAN TINGKAT KOMPENSASI ABK TERHADAP KINERJA KESELAMATAN PELAYARAN DI PT CIPTA SAMUDERA SHIPPING LINE” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Juli 2025 dan dinyatakan:

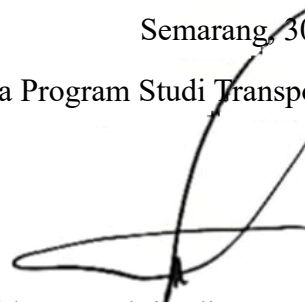
LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Retno Anggoro, S.ST,M.M.Tr	Penguji I		30/-2025 /7
2. Dra. Septina Dwi Retnandari, MA	Penguji II		30/-2025 /7
3. Christine Widilestari, M.Si	Penguji III		30/-2025 /7

Semarang, 30 Juli 2025

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, S.ST., M.M.Tr
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DWI REZKI FITRIA HARDIANI
NIM : 211001032
Prodi : D-4 Transportasi Laut
Judul : STUDI KUALITATIF PENGARUH KOMPETENSI DAN
TINGKAT KOMPENSASI ABK TERHADAP KINERJA
KESELAMATAN PELAYARAN DI PT CIPTA SAMUDERA
SHIPPING LINE

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



Dwi Rezki Fitria Hardiani
NIM 211001032

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DWI REZKI FITRIA HARDIANI

NIM : 211001032

Prodi : D-4 Transportasi Laut

Judul : STUDI KUALITATIF PENGARUH KOMPETENSI DAN
TINGKAT KOMPENSASI ABK TERHADAP KINERJA
KESELAMATAN PELAYARAN DI PT CIPTA SAMUDERA
SHIPPING LINE

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



Dwi Rezki Fitria Hardiani
NIM 211001032

ABSTRAK

Industri pelayaran menghadapi tantangan kompleks dalam menjaga keselamatan operasional, di mana kompetensi dan kompensasi Anak Buah Kapal (ABK) menjadi faktor penting yang memengaruhi kinerja keselamatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan tingkat kompensasi ABK terhadap kinerja keselamatan pelayaran di PT Cipta Samudera Shipping Line. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik purposive sampling, melibatkan lima informan. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi, serta dianalisis menggunakan teknik triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi ABK, yang mencakup keterampilan teknis, pengetahuan keselamatan, dan sikap kerja profesional, memberikan kontribusi positif terhadap keselamatan pelayaran. Meskipun ABK memiliki kemampuan dasar yang memadai dalam pengoperasian peralatan, kesiapsiagaan dalam menghadapi kondisi darurat ekstrem masih perlu ditingkatkan. Selain itu, sikap profesional seperti kedisiplinan telah diterapkan, namun inkonsistensi dalam komunikasi dan penerapan SOP saat situasi kritis masih menjadi kendala. Dari sisi kompensasi, gaji ABK mengikuti standar domestik tetapi belum kompetitif dibandingkan kapal dengan risiko serupa. Meski demikian, motivasi dan loyalitas tetap tinggi, didukung oleh jaminan sosial yang tersedia. Penelitian menyimpulkan bahwa peningkatan pelatihan berbasis simulasi realistis serta sistem kompensasi berbasis kinerja sangat diperlukan untuk mendorong budaya keselamatan yang berkelanjutan.

Kata Kunci: *budaya keselamatan; kinerja keselamatan pelayaran; kompetensi ABK; kompensasi ABK.*

ABSTRACT

The shipping industry faces complex challenges in maintaining operational safety, where crew competence and compensation are important factors that influence safety performance. This study aims to analyse the influence of crew competence and compensation levels on safety performance at PT Cipta Samudera Shipping Line. The method used was a descriptive qualitative approach with purposive sampling technique, involving five informants. Data were obtained through in-depth interviews, field observations and documentation studies, and analysed using triangulation techniques. The results showed that crew competence, which includes technical skills, safety knowledge and professional work attitude, contributed positively to shipping safety. Although the crews have adequate basic skills in equipment operation, preparedness for extreme emergencies still needs to be improved. In addition, professional attitudes such as discipline have been applied, but inconsistencies in communication and the application of SOPs during critical situations are still an obstacle. In terms of compensation, crew salaries follow domestic standards but are not yet competitive compared to vessels with similar risks. Nevertheless, motivation and loyalty remain high, supported by available social security. The study concludes that improved realistic simulation-based training and a performance-based compensation system are needed to promote a sustainable safety culture.

Keywords: *crew competence; crew compensation; safety culture; safety performance.*

KATA PENGATAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji Syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan Rahmat hidayah, dan inayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“STUDI KUALITATIF PENGARUH KOMPETENSI DAN TINGKAT KOMPENSASI ABK TERHADAP KINERJA KESELAMATAN PELAYARAN DI PT CIPTA SAMUDERA SHIPPING LINE”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi D-4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian Skripsi ini, ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Orang tua saya serta segenap keluarga yang senantiasa menjadi semangat utama bagi penulis karena selalu memberikan dukungan material dan moral dengan sepenuh hati kepada penulis.
2. Bapak Ir. Akhmad Nuryanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia berserta jajaran Wakil Direktur Politeknik Maritim
3. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Bapak Widanto Mukti Adi S.ST, M.M.Tr selaku Ketua Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Ibu Retno Anggoro S.ST., M.M.Tr selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Ibu Dra Septina Dwi Retnandari MA selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan

pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

7. Ibu Christine Widilestari, M.Si. selaku dosen Penguji III yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
9. Pihak manajemen operasional PT Cipta Samudera Shipping Line yang telah memberikan izin melaksanakan praktek darat dan melakukan penelitian.
10. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Semarang, 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



Dwi Rezki Fitria Hardiani
NIM 211001032

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGATAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Definisi Variabel	10
2.1.1 Kompetensi.....	10
2.1.2 Manajemen Kompensasi	12
2.1.3 Kinerja Keselamatan Pelayaran.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	18
2.3 Definisi Operasional	23
2.4 Alur Penelitian	24
2.5 Peta Jalan/ <i>Road Map</i> Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tipe Penelitian	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Narasumber Penelitian	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32

3.4.1 Wawancara	32
3.4.2 Observasi.....	32
3.4.3 Studi Dokumen.....	32
3.5 Sumber Data.....	33
3.5.1 Sumber Data Primer	33
3.5.2 Sumber Data Sekunder.....	33
3.6 Teknik Pengolahan Data	33
3.7 Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Data.....	35
4.2 Temuan Masalah	36
4.3 Analisis Data	37
4.3.1 Analisis Kompetensi ABK	37
4.3.2 Analisis Tingkat Kompensasi	57
4.3.3 Analisis Kinerja Keselamatan	66
4.4 Pembahasan.....	79
4.4.1 Bagaimana keterampilan teknis yang dimiliki ABK PT Cipta Samudera Shipping Line mampu meningkatkan kinerja keselamatan pelayaran?	79
4.4.2 Bagaimana pengetahuan keselamatan yang dimiliki oleh ABK PT Cipta Samudera Shipping Line mampu meningkatkan kinerja keselamatan pelayaran?	81
4.4.3 Bagaimana sikap kerja profesional yang dimiliki oleh ABK PT Cipta Samudera Shipping Line mampu meningkatkan kinerja keselamatan pelayaran?	83
4.4.4 Bagaimana tingkat pendapatan yang diperoleh oleh ABK PT Cipta Samudera Shipping Line mampu meningkatkan kinerja keselamatan pelayaran?	85
4.4.5 Bagaimana peran dari jaminan sosial yang diperoleh oleh ABK PT Cipta Samudera Shipping Line mampu meningkatkan kinerja keselamatan pelayaran?	87
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Gaji ABK.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Variabel Kompetensi	18
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Variabel Manajemen Kompensi	20
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Variable Kinerja Keselamatan	22
Tabel 2. 4 Definisi Operasional.....	23
Tabel 4. 1 Standar Sertifikat Kompetensi Awak Kapal MT Cipta Anyer.....	37
Tabel 4. 2 Aspek Keterampilan Teknis ABK MT Cipta Anyer	40
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Keterampilan Teknis.....	46
Tabel 4. 4 Pelatihan Emergency Procedure di MT Cipta Anyer	48
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara Dampak Pelatihan Keselamatan Terhadap Pemahaman Dan Keterampilan ABK	52
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara Sikap Kerja Professional	56
Tabel 4. 7 Rincian Gaji	58
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara Kelayakan Pendapatan Dan Pengaruh Terhadap Motivasi..	60
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara Kebijakan Kompensasi Perusahaan.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara Penerapan SOP Keselamatan Di Kapal	70
Tabel 4. 11 Hasil Wawancara Pemahaman Terhadap Peraturan Pelayaran.....	73
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara Tindakan Perbaikan Dan Pencegahan Insiden.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Penelitian.....	24
Gambar 2. 2 Peta Jalan / Road Map Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 <i>Drill/Exercise Schedule</i>	42
Gambar 4. 2 <i>Premi Trip</i> dan <i>Leave Pay</i>	63
Gambar 4. 3 SOP <i>Fatal Accident</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Berita Acara Kapal Larat
- Lampiran 2 *Internal Education/Training Report*
- Lampiran 3 *Shipboards Training and Drill Record*
- Lampiran 4 *Ship Particular*
- Lampiran 5 *Emergency Drill Type Abandoning Ship*
- Lampiran 6 *Emergency Drill Report Type Fire Drill Accommodation*
- Lampiran 7 *Crew Attending List Drill*
- Lampiran 8 Foto Bukti Observasi Lapangan
- Lampiran 9 Foto Bukti Wawancara
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara Narasumber