

DAFTAR PUSTAKA

- ABC Express. (2021). Pengertian *Freight Charter* dan Perbedaan dengan *Time Charter*. <https://www.abcexpress.id/blog/freight-charter-kapal-domestik-vs-time-charter>
- Abdurrofi, A. (n.d.). *Artikel Tug boat*. Retrieved June 20, 2025, from https://www.academia.edu/8765430/Artikel_Tug_Boat
- Adila. (2021). Kapal Tongkang: Pilar Transportasi Laut untuk Muatan Berat. Gramedia Blog. https://www.gramedia.com/literasi/kapal-tongkang-pilar-transportasi-laut-untuk-muatan-berat/?srsltid=AfmBOooye6nS-UD_XL4uBk0gGZEoP3LeOwnZOOb7y19XOe10jFVLTnu7l
- Alamsyah, A. (2022). *Analysis of Engine Room Vibration of Tugboat 24 M. Maritime Park Journal of Maritime Technology and Society, 1(October)*, 90–98. <https://doi.org/10.62012/mp.v1i3.23608>
- Alfajar, F., Mustainah, Tawil, M., & Polii, J. J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Makassar Jeans House Kota Palu. *Jurnal Administration and Management Public Literation, 1(1)*, 37–50.
- Alfian, M. M. (2022). *Analysis of Service Quality, Ship Rental Prices, and Ship Management Influence on Charterer Loyalty Satisfaction and Impact at PT Buana Lintas Lautan Tbk. Journal of Social Science, 3(2)*, 353–362. <https://doi.org/10.46799/jss.v3i2.307>
- Alfitri, S., Teti Chandrayanti, & Hozra Afrizoni. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Penyewaan Kapal Pesiar PT. East West Tour and Travel. *Ekasakti Matua Jurnal Manajemen, 1(2)*, 112–119. <https://doi.org/10.31933/emjm.v1i2.842>
- Arifin, A. A. (2023). Apakah Nikel Akan Menjadi Komoditas Favorit Seperti Batu Bara? Syariahsaham. <https://syariahsaham.id/nikel-akan-menjadi-komoditas-favorit/>
- Aris, A. (2024). Humpuss Maritim (HUMI) Tambah 3 Unit Kapal Baru. Media Asuransi News. <https://mediaasuransinews.co.id/news-in-brief/humpuss-maritim-humi-tambah-3-unit-kapal-baru/>
- Awashreh, R., Hamid, A., Mohamed, B. E., & Al Farsi, H. (2024). *The impact of logistics management on logistics service performance: A study on maritime transportation services in Oman. Uncertain Supply Chain Management, 12(4)*, 2113–2122. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2024.7.004>

- Bernacki, D., & Lis, C. (2021). *Investigating the Sustainable Impact of Seaport Infrastructure Provision on Maritime Component of Supply Chain*. *Energies*, 14(12), 1–22. <https://doi.org/10.3390/en14123519>
- Chrismianto, D. (2024). Buku Ajar Teori Bangunan Kapal I. Universitas Diponegoro. https://www.academia.edu/8765430/Artikel_Tug_Boat#loswp-work-container
- Djaja, H. (2015). Perjanjian Carter Kapal Niaga Dalam Perspektif Hukum Perjanjian Di Indonesia. *Jurnal Cakrawala Hukum*, 6(Juni), 26–35. www.jchunmer.wordpress.com
- Ferbian, M., Fauzan Zakki, A., & Yudo, H. (2021). Analisis Kekuatan Puntiran Pada Kapal Tongkang TK.Nelly 34 Akibat Konversi Muatan Dari Batubara Menjadi *Container*. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 9(1), 79–90. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/naval>
- Fergian, R., & Amarul. (2016). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Roti Bakar 88 Kota Serang. *Jurnal Sains Manajemen*, 2(2), 104. <https://ejurnal.lppmunsera.org/index.php/SM/article/view/312>
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. CV Pustaka Ilmu Group. https://books.google.co.id/books?id=qijKEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Hardin, D., & Nawaningtyas, N. (2024). Analisa Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Pelayanan pada PT Tj Bros dengan Metode Servqual (*Service Quality*). *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika*, 3(1), 55–65. <https://doi.org/10.61132/merkurius.v3i1.589>
- Ihsan, N. (2023). Company Profile PT Humpuss Maritim Internasional Tbk. In *Company Profile PT Humpuss Maritim Internasional Tbk*.
- Juran, J. M., & Feo, J. A. De. (1999). *Juran ' S Quality Handbook*. In *Training for Quality (Sixth Edit, Vol. 1, Issue 3)*. McGraw-Hill. http://knovel.com/web/portal/browse/display?_EXT_KNOVEL_DISPLAY_bookid=623&VerticalID=0
- Kalangi, M. H. E. (2021). Administrasi Pelayaran Niaga. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2020). Jumlah Armada Niaga Nasional Tahun 2017-2019. 1–10.

https://ppid.dephub.go.id/fileupload/informasi-berkala/20200819131314.DATA_JUMLAH_ARMADA_NIAGA_NASIONAL_TAHUN_2017-2019.pdf

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata). (n.d.). Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata).

Lee, D. H., Huynh, T., Kim, Y. B., & Park, J. S. (2022). *Motion Control System Design for Barge-Type Surface Ships Using Tugboats*. *Journal of Marine Science and Engineering*, 10(10). <https://doi.org/10.3390/jmse10101413>

Mahmudin. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Qudwah Mart di Lebak. *Aksioma Al-Musaqoh: Journal of Islamic Economics and Business Studies*, 5(1), 22.

Mailiana, & Hayati, D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT Mitra Andalan Logistik Banjarmasin. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 15(2), 425–440.

Mardalena, T., & Budiman, D. (2020). Analisis Sistem Manajemen Sewa Menyewa Kapal Di Perusahaan Jasa Pelayaran Tanjung Balai Karimun Kabupaten Karimun Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & ...)*, 4(3), 1284–1309. <http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/537>

Menteri ESDM. (2019). Permen ESDM Nomor 16 Tahun 2019. Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral No. 16 Tahun 2019, Peraturan Menteri, 6. <https://jdih.esdm.go.id/index.php/web/result/1952/detail>

Nur, M. A., & Made Saihu. (2024). Pengolahan Data. *Scientica : Jurnal Ilmiah Sain Dan Teknologi*, 2(11), 163–175. <file:///C:/Users/renis/Downloads/scientica+PENGOLAHAN+DATA...pdf>

Nur, N. S. (2022). Pelaksanaan Perjanjian *Time Charter* Dan *Voyage Charter* Kapal *Tugboat* Dan *Barge* Di Pt. Bintang Samudera Mandiri Lines Jakarta [Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar]. http://eprints.pipmakassar.ac.id/118/%0Ahttp://eprints.pipmakassar.ac.id/118/1/NUR_SYAHIDAH_NUR-SKRIPSI.pdf

Premadi, A., & Kusharyanto. (2020). Analisis Perbandingan Sewa Kapal menggunakan Model Penyewaan *Time Charter* dan *Voyage Charter* oleh PT Minamas Plantation. *Journal Marine Inside*, 2(2), 14–30. <https://doi.org/10.56943/ejmi.v2i2.20>

Ria, B. S. N., & Marwansyah. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Perusahaan Jasa Sewa Angkutan PT Tabing

- Jaya di Kota Pekanbaru. *Journal of Social Science and Digital Marketing*, 1(2), 59–66. <https://doi.org/10.47927/jssdm.v1i2.191>
- Sarah Engelen R Silitonga. (2024). Pengaruh Penyewaan Kapal Tanker Berskema *Bareboat Charter* Terhadap Kualitas Pelayanan Pt Utama Trans Kencana. Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran.
- Sari, A. R., Arifin, S., Rahman, F., Pujiarti, N., Laily, N., Wulandari, A., Noor, I. H., Anhar, V. Y., Anggraini, L., & Hadiannor. (2021). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. In M. Atikah Rahayu, SKM. (Ed.), *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas* (1st ed., Vol. 2). CV Mine. <https://doi.org/10.24893/jkma.v2i2.31>
- Selasdini, V., & Sumali, B. (2018). *Charter Kapal*. Maritim Djangkar. <https://id.scribd.com/document/458971693/CHARTER-KAPAL-1-pdf>
- Septiana, F. A., Purba, O. R., & Baskoro, D. A. (2020). *Fleet Planning, Inventory Control, And Improvement Of Drinking Water Distribution Services*. 6(1), 17–22. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmbtl>
- Sitorus, C. J. V., Kustiawansa, H., & Hariyono. (2024). Evaluasi *Profitability Index Model* Operasional *Tug-Barge* Berbasis *Charter* Atau Kepemilikan Kapal Dalam Pengangkutan Biji Nikel. *Inovtek Polbeng*, 14(02), 188–198. <https://doi.org/10.35314/5wgxhp09>
- Sugiyono. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (ed.); 2nd ed.). CV Alfabeta. <https://anyflip.com/xobw/rfpq/>
- Sugiyono. (2021). Statistika Untuk Penelitian (31st ed.). CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. In M. Dr. Ir. Sutopo S.Pd. (Ed.), *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning : Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau* (2nd ed., Vol. 5, Issue 2). CV Alfabeta.
- Sumardi, S. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Transportasi Laut (Survei pada Perusahaan Pelayaran di Pelabuhan Tanjung Priok, 2015). *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 18(1), 37–56. <https://doi.org/10.33489/mibj.v18i1.227>
- Syahailatua, G. A., & Maura, Y. (2024). Pengaruh Kualitas Produk , Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen UMKM Sangkar Burung Yogi *Homebird The Influence of Product Quality , Service Quality and Price on Consumer Satisfaction for MSMEs Yogi Homebird Bird Cage*. 1(3), 16–29.
- Theresia Novianti Bona Onan. (2021). Analisis Peningkatkan Jasa Pencharteran Kapal Guna Memenuhi Permintaan Pengguna Jasa *Charter Kapal* di PT Trada Maritime.

Widyawati, N., & Tanti, M. A. (2020). *on Hire* Dan *Off Hire* Terhadap Biaya Carter Kapal Tunda. Jurnal Baruna Horizon, 3(1), 170–180.
<https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i1.36>