

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA CREW KAPAL
(SURVEI PADA PT COLUMBIA SHIPMANAGEMENT INDONESIA
TAHUN 2025)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Pendidikan Pada Program Studi Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

NAUFAL KHALIS

NIM. 211001042

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA CREW KAPAL
(SURVEI PADA PT COLUMBIA SHIPMANAGEMENT
INDONESIA TAHUN 2025)**

Oleh:

NAUFAL KHALIS

NIM. 211001042

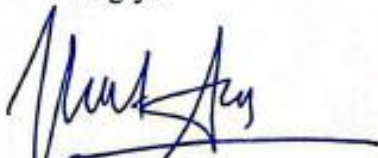
Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

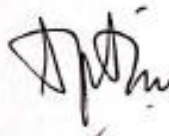
Semarang, 31 Juli 2025

Penguji I



Retno Anggoro, S.ST, M.M.Tr
NIP. 198410162019032015

Penguji II



Dra. Septina Dwi Retnandari, MA
NIP. 196609302021212001

Penguji III



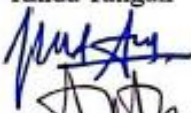
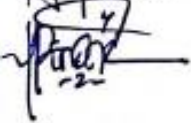
Endra Winarni, SE, MM
NIP. 197304112021212006

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA CREW KAPAL (SURVEI PADA PT COLUMBIA SHIPMANAGEMENT INDONESIA)**” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Juli 2025 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Retno Anggoro, S.ST, M.M.Tr	Penguji I		31/7 - 2025
Dra. Septina Dwi Retnandari, MA	Penguji II		
Endra Winarni, SE, MM	Penguji III		

Semarang, 28 Juli 2025
Ketua Program Studi D4 Transportasi Laut


Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP.198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naufal Khalis

NIM : 211001042

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA CREW PADA PT COLUMBIA
SHIPMANAGEMENT INDONESIA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 28 Juli 2025



10000
METAL
TEMPER
AAAAAMX323588926
Naufal Khalis
NIM. 211001042

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naufal Khalis

NIT : 211001042

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA CREW PADA PT COLUMBIA
SHIPMANAGEMENT INDONESIA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



Naufal Khalis

NIM. 211001042

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh praktik manajemen sumber daya manusia, yang meliputi rekrutmen, seleksi, dan sertifikasi, terhadap kinerja awak kapal di PT *Columbia Shipmanagement* Indonesia. Latar belakang penelitian menunjukkan adanya kesenjangan antara kebijakan MSDM dengan realisasi di lapangan, yang berdampak pada produktivitas dan koordinasi awak kapal. Hal ini terlihat dari temuan lapangan bahwa meskipun perusahaan telah memiliki kebijakan dan prosedur rekrutmen, seleksi, serta sertifikasi yang tertulis dan baku, implementasinya sering tidak konsisten, seperti keterlambatan dalam penempatan *crew*, kurangnya kecocokan antara kompetensi *crew* dengan kebutuhan posisi, serta tidak optimalnya pemanfaatan sertifikasi dalam penilaian kinerja. Kesenjangan inilah yang memicu terjadinya penurunan efektivitas waktu kerja dan koordinasi antar *crew*. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional dan survei melalui kuesioner, penelitian ini menganalisis data secara statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekrutmen dengan nilai T statistik sebesar 3,450 dan P *value* sebesar 0,000, seleksi dengan nilai T statistik sebesar 2,379 dan P *value* sebesar 0,009, serta sertifikasi dengan nilai T statistik sebesar 3,509 dan P *value* sebesar 0,000 secara signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja awak kapal. Temuan ini menegaskan pentingnya praktik MSDM yang efektif dalam meningkatkan kualitas kerja, hasil kerja, efektivitas waktu, dan kreativitas *crew* kapal di industri maritim.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Rekrutmen, Seleksi, Sertifikasi, Kinerja *Crew* Kapal

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of human resource management (HRM) practices including recruitment, selection, and certification on the performance of ship crew members at PT Columbia Shipmanagement Indonesia. The background of the study highlights a gap between established HRM policies and their implementation in the field, which affects crew productivity and coordination. This gap is evident from field findings indicating that, although the company has formal and standardized procedures for recruitment, selection, and certification, their execution is often inconsistent. Examples include delays in crew deployment, mismatches between crew competencies and job requirements, and the suboptimal use of certification in performance evaluations. These issues contribute to reduced work effectiveness and poor coordination among crew members. Using a quantitative approach with a correlational method and survey through questionnaires, the study statistically analyzes the data. The results show that recruitment, with a T-statistic value of 3.450 and a P-value of 0.000; selection, with a T-statistic value of 2.379 and a P-value of 0.009; and certification, with a T-statistic value of 3.509 and a P-value of 0.000, all have a significant positive influence on crew performance. These findings emphasize the importance of effective HRM practices in improving work quality, output, time efficiency, and creativity of crew members in the maritime industry.

Keywords: *Human Resource Management, Recruitment, Selection, Certification, Ship Crew Performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA CREW KAPAL DI PT COLUMBIA SHIPMANAGEMENT INDONESIA ”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

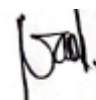
1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr selaku Ketua Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Retno Anggoro, S.ST, M.M.Tr selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Dra. Septina Dwi Retnandari, MA selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Ibu Endra Winarni, SE, MM selaku Dosen Penguji III yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk skripsi saya sehingga skripsi saya mendapatkan hasil yang baik.

7. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
8. Ir.Andi Arlan dan Riyanti selaku orang tua dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
9. Girahel Lisabeth Maria Silaban, Fitrah Intania Audi, Putri Maya Sari, Irfannanda Dimas Alansyah, Muhamad Bahtiar, Muhammad Daffa Nadhif Maulana selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi, dan memberikan doa setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
10. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
11. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 2025

Penulis,



Naufal Khalis

NIM. 211001042

DAFTAR ISI

PENGARUH PRAKTIK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA CREW KAPAL	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.1.1 Pengembangan Keterampilan dan Kompetensi Karyawan	14
2.1.2 Rekrutmen dan Seleksi Efektif	14
2.1.3 Disiplin, Perilaku Profesional, dan Etika Kerja	14
2.1.4 Kesejahteraan, Motivasi, dan Keseimbangan Kerja-Hidup	15
2.1.5 Evaluasi Kinerja dan Produktivitas	15
2.2 Seleksi dan Rekrutmen (<i>Selection and Recruitment</i>).....	16
2.2.1 Faktor - faktor Seleksi dan Rekrutmen	16
2.2.2 Kegiatan Rekrutmen dan Seleksi.....	18
2.2.3 Dampak Rekrutmen dan Seleksi Yang Efektif.....	20
2.2.4 Indikator Rekrutmen dan Seleksi.....	21

2.3	Sertifikasi Awak Kapal	23
2.3.1	Dampak Sertifikasi Bagi Awak Kapal	26
2.4	Kinerja	28
2.5	Penelitian Terdahulu	31
	Mempersiapkan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas di Bidang Laut pada PT. Pertamina (Persero) Jakarta (Sukardi SE, MM 2023).....	33
2.6	Definisi Operasional Variabel	34
2.7	Kerangka Pikir	37
2.8	Hipotesis Penelitian	38
BAB III	METODE PENELITIAN.....	39
3.1	Tipe Penelitian	39
3.2	Objek Penelitian.....	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4	Data dan Sumber Data	40
3.5	Populasi dan Sampel.....	41
3.5.1	Populasi	41
3.5.2	Sampel.....	41
3.6	Teknik Pengolahan Data	42
3.6.1	Uji Validitas	42
3.6.2	Uji Reliabilitas	43
3.7	Teknik Analisis Data	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Hasil.....	45
4.1.1	Karakteristik Responden.....	45
4.1.2	Uji Instrumen	48
4.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	51
4.1.4	Evaluasi Inner Model	56
4.1.5	Uji Hipotesis	59
4.2	Pembahasan.....	62
4.2.1	Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Crew Kapal.....	62
4.2.2	Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Crew Kapal	63
4.2.3	Pengaruh Sertifikasi Terhadap Kinerja Crew Kapal.....	64
BAB V	PENUTUP.....	66
5.1	Simpulan	66
5.1.1	Pengaruh Rekrutmen terhadap kinerja crew kapal.....	66

5.1.2 Pengaruh Seleksi terhadap kinerja crew kapal.....	66
5.1.3 Pengaruh Sertifikasi terhadap kinerja crew kapal	66
5.2 Saran Untuk Penelitian Berikutnya	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</i>	32
Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Jabatan	46
Tabel 4. 3 Usia.....	47
Tabel 4. 4 Statistik	48
Tabel 4. 5 Outer Loading.....	52
Tabel 4. 6 Average Variance Extracted	54
Tabel 4. 7 Composite Reliability	55
Tabel 4. 8 Cronbach's Alpha.....	56
Tabel 4. 9 Coefficient determinant.....	58
Tabel 4. 10 Tabel Uji Hipotesis	59
Tabel 4. 11 Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Crew Kapal.....	62
Tabel 4. 12 Pengaruh Sertifikasi Terhadap Kinerja Crew Kapal.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	37
Gambar 4. 1 Skema Model PLS	49
Gambar 4. 2 Evaluasi Inner Model.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner Indikator Rekrutmen
- Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner Indikator Seleksi
- Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Kuesioner Indikator Sertifikasi
- Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Kuesioner Indikator Kinerja
- Lampiran 5 Contoh Kuesioner