TERJADINYA *DEMURRAGE* DALAM IMPOR *COIL* PT INDONESIA STEEL TUBE WORKS (STUDI KASUS PADA EMKL PT CAHAYA MODA INDONESIA)

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan

Oleh :
Iwan Setyo Widodo
NIT. 190801048

PROGRAM STUDI DIPLOMA III
KETATALAKSANAAN PELAYARAN NIAGA DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
2023

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

TUGAS AKHIR

TERJADINYA *DEMURRAGE* DALAM IMPOR *COIL*
PT INDONESIA STEEL TUBE WORKS (STUDI KASUS PADA EMKL
PT CAHAYA MODA INDONESIA)

Oleh :
Iwan Setyo Widodo
NIT. 190801048

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Tugas Akhir
Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 6 April 2023

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Christine Widilestari, S.E., M.Si	Amthori Anwar, M.Si	Candra Oktyasari P, S.S.T.Pel.,M.M.TR
NIP. 197212302021212004	NIP. 197505222021211005	NIP. 198910302019032011

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Tugas Akhir yang berjudul "TERJADINYA *DEMURRAGE* DALAM IMPOR *COIL* PT INDONESIA STEEL TUBE WORKS (STUDI KASUS PADA EMKL PT CAHAYA MODA INDONESIA)" ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal April 2023 dan dinyatakan :

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Christine Widilestari, S.E., M.Si	Penguji I	.....	6 April 2023
2.	Amthori Anwar, M.Si	Penguji II		6 April 2023
3.	Candra Oktyasari P, S.S.T.Pel.,M.M.Tr	Penguji III	.....	6 April 2023

Semarang, 6 April 2023

Ketua Program Studi KPN

Niken Devi Rosita, S.Si.T.,M.M.Tr.

198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Iwan Setyo Widodo

NIT : 190801048

Prodi : Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan

Judul : TERJADINYA *DEMURRAGE* DALAM IMPOR *COIL* PT INDONESIA STEEL TUBE WORKS (STUDI KASUS PADA EMKL PT CAHAYA MODA INDONESIA)

dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 6 April 2023

Yang menyatakan

Iwan Setyo Widodo

NIT. 190801048

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL TUGAS AKHIR MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Iwan Setyo Widodo

NIT : 190801048

Prodi : Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan

Judul : TERJADINYA *DEMURRAGE* DALAM IMPOR *COIL* PT INDONESIA STEEL TUBE WORKS (STUDI KASUS PADA EMKL PT CAHAYA MODA INDONESIA)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 6 April 2023
Yang menyatakan,

Iwan Setyo widodo
NIT. 190801048

ABSTRAK

Tugas akhir ini mengulas tentang terjadinya *demurrage* dalam impor *coil* PT Indonesia Steel Tube Works (Studi Kasus pada EMKL PT Cahaya Moda Indonesia). Tujuan dari tugas akhir ini yaitu untuk mengetahui faktor yang menyebabkan terjadinya demurrage impor coil pada PT Cahaya Moda Indonesia. Tipe penelitian yang diterapkan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik pengolahan data yang digunakan yaitu *editing* berdasarkan sumber data primer. Analisa data menggunakan metode reduksi dan penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Kesimpulan yang diperoleh adalah faktor penyebab terjadinya *demurrage* impor *coil* yaitu faktor SDM yang tidak berkompeten dibidangnya sehingga terjadi kesalahan penulisan dokumen Skep MITA. Untuk mengatasinya maka perusahaan harus melakukan pengeluaran barang dari daerah pabean dengan sistim izin timbun diluar kawasan pabean sehingga diharapkan dapat mengurangi biaya *demurrage* yang dikenakan.

***Kata Kunci : demurrage,* impor *coil,* Surat Keputusan Mitra Utama Bea Cukai**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "TERJADINYA *DEMURRAGE* DALAM IMPOR *COIL* PT INDONESIA STEEL TUBE WORKS (STUDI KASUS PADA EMKL PT CAHAYA MODA INDONESIA)".

Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Diploma III tahun ajaran 2019-2022 Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) bagi taruna yang telah menyelesaikan Praktek Industri dan Kertas Kerja Praktik Industri (KKPI) pada Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan dengan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Tugas Akhir ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur dan jajaran pimpinan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T.,M.MTr, selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Christine Widilestari, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.
4. Bapak Amthori Anwar, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan pengarahan serta bimbingan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

5. Bapak, Ibu Dosen, Staf, dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Kedua orang tua yang saya sayangi dan telah memberikan banyak dukungan secara moral serta material.
7. Sdr Wella Ayu yang telah memberikan dukungan dan semangat
8. Bapak Arif Widodo selaku Direktur PT Cahaya Moda indonesia yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Industri.
9. Bapak Rahman Muladi selaku kepala operasional dan Staff operasional keagenan PT Cahaya Moda indonesia yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan untuk memudahkan penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini berguna bagi semua pihak dan para pembaca pada umumnya sebagai wawasan pengetahuan.

Semarang, 6 April 2023

Penulis,

Iwan Setyo Widodo

NIT. 190801048

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iv
HALAMAN PERNYATAAN v
HASIL TUGAS AKHIR MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Permasalahan 1
1.2. Ruang Lingkup Permasalahan 3
1.3. Peru musan Masalah 3
1.4. Tujuan dan Kegunaan Tugas Akhir 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1. Definisi Variabel 5
2.2. Aspek atau Faktor Variabel 11
2.3. Pelitian Terdahulu 14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 19
3.1. Tipe Penelitian 19
3.2. Objek Penelitian 19
3.3. Teknik Pengumpulan Data 19
3.4. Sumber Data 21
3.5. Teknik Pengolahan Data 22
3.6. Analisis Data 22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN MASALAH 25
4.1. Profil Perusahaan 25
4.2. Temuan Masalah 30
4.3. Pembahasan Masalah 31

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 38
5.1. Kesimpulan 38
5.2. Saran 39
DAFTAR PUSTAKA .....

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Logo PT Cahaya Moda Indonesia……. 25
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Cahaya Moda Indonesia …….. 27
Gambar 4.3. Proses Clearance Impor *Coil* ……...…..…… 35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu …..... 15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Teks Wawancara
Lampiran II	: SKep MITA
Lampiran III	: Berita Acara
Lampiran IV	: Surat Kuasa
Lampiran V	: Packing List
Lampiran VI	: Invoice
Lampiran VII	: Bill Of Lading