

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, F. T., Budiman, D., Sitompul, M. K., & Aryanti, N. N. (2021). PENGARUH KINERJA PELAYANAN JASA KEAGENAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT. CITRA ABADI LINE. *JURNAL JALASENA*, 3(1), 34–42.
- Agung, A. A. P., & Yuesti, A. (2017). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF dan KUALITATIF*. Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Amanda, E. A., & Budiwibowo, S. (2017). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PDAM TIRTA TAMAN SARI KOTA MADIUN. *ASSETS Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 6(1), 85–92.
- Amelia, D., Setiaji, B., Jarkawi, Primadewi, K., Habibah, U., Peny, T. L. L., Rajagukguk, K. P., Nugraha, D., Safitri, W., Wahab, A., Larisu, Z., & Dharta, F. Y. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF* (Ariawan (ed.)). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini Anggota IKAPI.
- Ariani, D. R., Ratnasari, S. L., & Tanjung, R. (2020). PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUPER BOX INDUSTRIES. *DIMENSI*, 9(1), 74–86.
- Astuti, S. D., Haryanta, J. T., & Nuryani, D. (2024). STRATEGI PELAYANAN JASA KEAGENAN KAPAL DI PELAYARAN NASIONAL INDONESIA CABANG BATAM. *MUARA: Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 7(1), 39–48.
- Azizah, S. N. (2017). Pengaruh Tekanan Kerja, Komitmen Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Sub PPKBD di Kecamatan Gombang. *JURNAL BISNIS DAN MANAJEMEN*, 5(1), 1–15.
- Daspar. (2020). Pengaruh Lingkungan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(2), 159–166.
- Elvan, S. A., Hindianthoro, S., & Yahya. (2019). Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Keagenan PT. Pelayaran Ekanuri Indra Pratama Di Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), 37–45. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i1.11>
- Febrianti, N. R., Ani, H. M., & Hartanto, W. (2019). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PENGRAJIN KUNINGAN DI KECAMATAN TAPEN KABUPATEN BONDOWOSO. *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, Dan Ilmu Sosial*, 13(1), 42–49.
- Ghozali, I. (2021). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE DENGAN PROGRAM IBM SPSS 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halik, S. A. (2021). PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN DIKLAT DAERAH

- KABUPATEN JENEPONTO. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 14(1), 46–57.
- Indriani, F., Hermawati, A., & Alfiana. (2022). DAMPAK TEKANAN KERJA TERHADAP STRES KERJA SERTA IMPLIKASI PADA KINERJA KARYAWAN(STUDI PADA KARYAWAN NON MEDIS RUMAH SAKIT PRIMA HUSADA). *Conference on Economic and Business Innovation*.
- Indriati, I. H., & Nazhifi, H. A. (2022). PENGARUH PENGALAMAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN SWAKELOLA BALAI BESAR WILAYAH SUNGAISERAYU OPAK YOGYAKARTA. *JURNAL CAFETARIA*, 3(1), 14–23.
- Kirani, A. (2023). Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan, Komitmen Organisasi, dan Penilaian Kerja Terhadap Kinerja. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(1), 43–53.
- Kitta, S., Nurhaeda, & Idris, M. (2023). Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1), 297–309.
- Machali, I. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan dan Analisis dalam Penelitian Kuantitatif* (A. Q. Habib (ed.)). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129–147.
- Marlius, D., & Sari, L. M. (2023). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ROTASI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA BARAT. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(1), 462–477.
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 1(1), 9–25.
- Napitupulu, S. (2023). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI WAREHOUSE PT. GISTEX RETAIL INDOJAKARTA. *Cakrawala Ekonomi Dan Keuangan*, 30(1), 33–55.
- Nugraha, A., & Tjahjawi, S. S. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(3), 24–32.
- Pakkawaru, I., Jalil, A., Arman, & Sabrina, R. (2021). PENGARUH TEKANAN KERJA TERHADAP TINGKAT KINERJA KARYAWAN PADA BANK MEGA SYARIAH KC PALU. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 3(1), 47–56.
- Putra, K. R. A., Landrah, N., & Puspitawati, N. M. D. (2022). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARAYAWAN PADA LPD SE-KECAMATAN TABANAN. *Jurnal EMAS*, 3(9), 126–137.

- Rofiqoh, I., & Zulhawati. (2020). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN CAMPURAN* (Wisnu, R. Indriani, & A. I. A (eds.)). PUSTAKA PELAJAR.
- Rohman, H. (2020). PENGARUH KOMPETENSI GURU TERHADAP KINERJA GURU. *Jurnal MADINASIKA Manajemen Dan Keguruan*, 1(2), 92–102.
- Sarwono, A. E., & Handayani, A. (2021). *METODE KUANTITATIF* (N. Prasetyowati (ed.)). Unisri Press.
- Sarwono, A. E., & Handayani, A. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN* (E. Safitry (ed.)). CV. Pena Persada.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2019). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUPER SETIA SAGITA MEDAN. *JURNAL ILMIAH SOCIO SECRETUM*, 9(2), 273–281.
- Sinaga, D. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN* (Aliwar (ed.)). UKI Press.
- Sofian, E., & Julkarnain. (2019). PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. DUTAGRIYA SARANA MEDAN. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, 4(2), 142–149.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2019). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (Sitopo (ed.)). ALFABETA.
- Syafrina, N. (2017). PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUKA FAJAR PEKANBARU. *Eko Dan Bisnis (Riau Economics and Business Reviewe)*, 8(4), 2–12.
- Tahir, M. (2018). PENGARUH TEKANAN KERJA (STRES) DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN Di PT SINAR PANDAWA MEDAN. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB)*, 3(1), 1–8.
- Usnawati, Ahiruddin, & Mirnasari, T. (2019). PENGARUH TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. TRIMULYA DI BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai*, 3(4), 41–48.
- Wulan, S. Y., & Susanto, A. H. (2022). PENGARUH TEKANAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT XXX. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 2(3), 22–33.
- Yamin, Y., & Kuswarak. (2020). PENGARUH TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. SENTOSA DI BANDAR LAMPUNG. *EKOMBIS Sains Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(2), 37–44.