

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DALAM MENGATASI *REDRESS*  
*MANIFEST* PADA PERUSAHAAN AGEN PELAYARAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Program Studi Transportasi Laut Untuk  
Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Transportasi laut**



**Oleh :**

**Yudha Shandy Nararya**

**Nit : 200901082**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TRANSPORTASI LAUT  
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

**2024**

**HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI  
SKRIPSI**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM MENGATASI  
*REDRESS MANIFEST* PADA PERUSAHAAN AGEN  
PELAYARAN**

Oleh :

Yudha Shandy Nararya  
200901082

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi  
Program Studi D4 Transportasi Laut, Jurusan Bisnis Maritim  
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 20 Agustus 2024

Penguji I



Retno Anggoro, S.S.T.,M.M.  
Tr M.Si  
NIP 198410162019032015

Penguji II



Fajar Sari Kurniawan  
S.T.,M.Kom  
NIP 198312042019031004

Penguji III



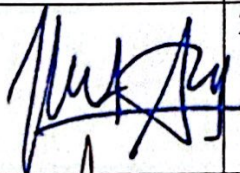
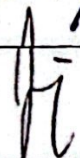
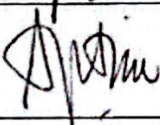
Dra. Septina Dwi Retnandari,  
M.A  
NIP 196609302021212001

## HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM MENGATASI *REDRESS*” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal ... Agustus 2024 dan  
Dinyatakan:

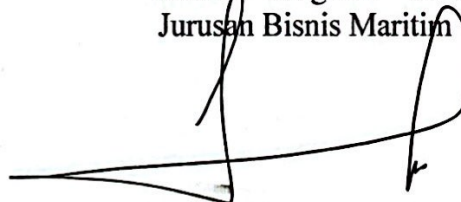
**LULUS**

### DEWAN PENGUJI

| Nama                                 | Jabatan     | Tanda Tangan                                                                        | Tanggal         |
|--------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Retno Anggoro,<br>S.S.T.,M.M.TR.M.SI | Penguji I   |  | 20 Agustus 2024 |
| Fajar Sari Kurniawan<br>S.T.M.Kom    | Penguji II  |  | 20 Agustus 2024 |
| Dra. Septina Dwi<br>Retnandari, M.A  | Penguji III |  | 20 Agustus 2024 |

Semarang, 20 Agustus 2024

Ketua Program Studi Ketua  
Jurusan Bisnis Maritim



Niken Devi Rosita, S.ST.,M.M.Tr  
NIP : 198403252018032001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yudha Shandy Nararya  
NIT : 200901082  
Prodi : D4 Transportasi Laut  
Judul : "PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM  
MENGATASI *REDRESS MANIFEST* PADA  
PERUSAHAAN AGEN PELAYARAN"

dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 26 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Yudha Shandy Nararya  
NIT 200901082



**HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI  
MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yudha Shandy Nararya  
NIT : 200901082  
Prodi : D4 Transportasi Laut  
Judul : PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM  
MENGATASI *REDRESS MANIFEST* PADA  
PERUSAHAAN AGEN PELAYARAN

dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 20 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Yudha Shandy Nararya  
NIT 200901082

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Manajemen Pengetahuan terhadap kinerja pegawai dalam menangani isu redress manifest di perusahaan agen pelayaran. Redress manifest adalah proses koreksi data yang salah pada kode BC 1.1 yang digunakan dalam kliring barang impor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak dan pengaruh *knowledge management* terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi berganda, dibantu *software* SPSS 26. Metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dan observasi yang dilakukan pada periode bulan Desember 2023 sampai bulan Maret 2024. Jumlah sampel yang digunakan 42 orang terdiri dari 5 perusahaan pelayaran di Surabaya dan Tanjung Perak. Hasil akhir penelitian ini diketahui bahwa pengaruh akuisisi *knowledge*, *sharing knowledge*, implementasi *knowledge* dan kinerja pegawai berpengaruh dalam pengerjaan *redress* dan tugas tugas yang diberikan dari uji koefisien determinasi akuisisi *knowledge*, *sharing knowledge*, dan implementasi *knowledge* terhadap kinerja pegawai sebesar 0,894 (89,4%) sedangkan 10,6 % nya dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari model penelitian.

**Kata kunci:** Akuisisi *knowledge*, kinerja pegawai, implementasi *knowledge*, *sharing knowledge*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of Knowledge Management on employee performance in handling the issue of redress manifest in a shipping agent company. Redress manifest is the process of correcting incorrect data on the BC 1.1 code used in clearing imported goods. This study aims to determine the impact and influence of knowledge management on employee performance. This study uses a quantitative method with multiple regression analysis techniques, assisted by SPSS 25 software. The data collection method is through distributing questionnaires and observations conducted in the period from December 2023 to March 2024. The number of samples used is 42 people consisting of 5 shipping companies in Surabaya Tanjung Perak. The final results of this study show that the influence of knowledge acquisition, knowledge sharing, knowledge implementation and employee performance has an effect on the work of redress and the tasks given from the coefficient of determination test of knowledge acquisition, knowledge sharing, and knowledge implementation on employee performance of 0.894 (89.4%) while 10.6% is influenced by other variables outside the research model.*

**Keywords:** *Knowledge acquisition, employee performance, knowledge implementation, knowledge sharing*



## DAFTAR ISI

|                                                                         |      |
|-------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                      | i    |
| PHALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI.....                                 | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN .....                                      | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                   | iv   |
| HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK<br>PROGAM STUDI..... | v    |
| ABSTRAK.....                                                            | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                   | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                                                    | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                      | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                                                       | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                  | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                               | 1    |
| 1.2. Batasan Masalah.....                                               | 5    |
| 1.3. Rumusan Masalah .....                                              | 5    |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                                             | 6    |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                                            | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                           | 7    |
| 2.1. Definisi Konseptual.....                                           | 7    |
| 2.1.1. <i>Knowledge Management</i> .....                                | 7    |
| 2.1.2. Akuisisi Pengetahuan.....                                        | 9    |
| 2.1.3. <i>Sharing Knowledge</i> .....                                   | 10   |
| 2.1.4. <i>Transfer Knowledge</i> .....                                  | 11   |
| 2.1.5. Kinerja pegawai .....                                            | 12   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                         | 15   |
| 2.3 Definisi Operasional.....                                           | 21   |
| 2.4 Kerangka Berpikir .....                                             | 22   |
| 2.5 Hipotesis.....                                                      | 22   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                                     | 23   |
| 3.1. Lingkup Penelitian .....                                           | 23   |
| 3.2. Lokasi Penelitian .....                                            | 23   |



|                     |                                                                       |    |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3.                | Populasi dan sampel.....                                              | 23 |
| 3.3.1.              | Populasi.....                                                         | 23 |
| 3.3.2.              | Sample.....                                                           | 24 |
| 3.4.                | Jenis dan Sumber Data .....                                           | 25 |
| 3.4.1.              | Jenis data .....                                                      | 25 |
| 3.4.2.              | Sumber Data.....                                                      | 25 |
| 3.5.                | Teknik Pengumpulan Data .....                                         | 25 |
| 3.6.                | Teknik Pengolahan Data .....                                          | 29 |
| 3.6.1.              | Uji Validitas .....                                                   | 29 |
| 3.6.2.              | Uji Reliable .....                                                    | 29 |
| 3.6.3.              | Analisis Regresi Linear Berganda .....                                | 30 |
| 3.6.4.              | Uji Asumsi Klasik.....                                                | 30 |
| 3.6.5.              | Pengujian Hipotesis .....                                             | 31 |
| BAB IV              | HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                            | 33 |
| 4.1.                | Hasil .....                                                           | 33 |
| 4.1.1.              | Analisis Data Kuantitatif.....                                        | 33 |
| 4.2.                | Pembahasan.....                                                       | 44 |
| 4.2.1.              | Pengaruh akuisisi pengetahuan terhadap kinerja pegawai .....          | 44 |
| 4.2.2.              | Pengaruh Sharing knowledge terhadap kinerja pegawai .....             | 45 |
| 4.2.3.              | Pengaruh Implementasi <i>Knowledge</i> terhadap kinerja pegawai ..... | 45 |
| BAB V               | PENUTUP .....                                                         | 47 |
| 5.1.                | Kesimpulan.....                                                       | 47 |
| 5.2.                | Saran.....                                                            | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA..... |                                                                       | 49 |
| LAMPIRAN.....       |                                                                       | 52 |

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM MENGATASI *REDRESS MANIFEST* PADA PERUSAHAAN AGEN PELAYARAN”

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian Skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M. Tr. selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M. Tr. selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia
4. Ibu Retno Anggoro, S.S.T., M.M. Tr. M.SI selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Bapak Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Ibu Dra. Septina Dwi Retnandari, M.A. selaku Dosen Penguji III yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
7. Bapak, Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
8. Ibu dan Ayah selaku orang tua saya yang tak henti-hentinya memberikan doa, dorongan, dukungan, dan semangat.
9. Keluarga besar tercinta yang tak henti-hentinya memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
10. Tim Pt.Penascop Maritim Indonesia Cab. Surabaya yang sudah memberikan kesempatan saya melakukan Praktek Darat.
11. Senior, junior, dan rekan-rekan Angkatan IX yang senantiasa telah memberikan dukungan, materi, motivasi, nasehat, dan waktu sehingga terselesainya Skripsi ini.
12. Ananda Adinda Brilliant Nuki Octaviani selaku kekasih saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk membantu menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
13. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 20 Agustus 2024  
Penulis,



Yudha Shandy Nararya  
NIT. 200901082

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka berpikir .....  | 22 |
| Gambar 3. 1 Diagram sampel.....      | 24 |
| Gambar 5. 1 Rata-Rata Variabel ..... | 47 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Tabel Penelitian .....                                 | 15 |
| Tabel 2.2 Definisi Operasional .....                              | 21 |
| Tabel 3. 1 Populasi.....                                          | 24 |
| Tabel 3. 2 Kisi – kisi Kuesioner.....                             | 26 |
| Tabel 4. 1 Validitas Variabel Akuisisi <i>Knowledge</i> .....     | 33 |
| Tabel 4. 2 Validitas Variabel Sharing <i>Knowledge</i> .....      | 34 |
| Tabel 4. 3 Validitas Variabel Implementasi <i>Knowledge</i> ..... | 34 |
| Tabel 4. 4 Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....                | 35 |
| Tabel 4. 5 Reliabilitas X1 .....                                  | 35 |
| Tabel 4. 6 Reliabilitas X2 .....                                  | 36 |
| Tabel 4. 7 Reliabilitas X3 .....                                  | 36 |
| Tabel 4. 8 Reliabilitas Y .....                                   | 36 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....                             | 37 |
| Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas .....                           | 38 |
| Tabel 4. 11 Linieritas X1 terhadap Y.....                         | 39 |
| Tabel 4. 12 eritas X2 terhadap Y .....                            | 39 |
| Tabel 4. 13 Linieritas X3 terhadap Y.....                         | 39 |
| Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda .....                | 40 |
| Tabel 4. 15 Hasil Analisis Uji T .....                            | 42 |
| Tabel 4. 16 Uji F .....                                           | 43 |
| Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi .....                           | 44 |