

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INAPORTNET
TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPAL
PADA PT. SAMUDERA PERDANA SELARAS**

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Transportasi Laut**



Oleh :

REGGYNA ACACIA ANANDAPUTRI SETYOKO
NIT. 200901047

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INAPORTNET TERHADAP
KINERJA KEAGENAN KAPAL PADA PT. SAMUDERA PERDANA
SELARAS**

Oleh :

Reggyna Acacia Anandaputri Setyoko

NIM. 200901047

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi D4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 14 Agustus 2024

Penguji I



Prof. Dr. Sri Tutie Rahayu, M.Si
NIP. 196001041986032001

Penguji II



Endra Winarni, SE., MM
NIP. 197304112021212006

Penguji III



Mahsunah Etik R, M.Hum
NIP. 198401022021212005

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INAPORTNET TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPAL PADA PT. SAMUDERA PERDANA SELARAS” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Sri Tutie Rahayu, M.Si	Penguji I		16/08
2.	Endra Winarni, SE., MM	Penguji II		16/08
3.	Mahsunah Etik R, M.Hum	Penguji III		16/08

Semarang, 14 Agustus 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Reggyna Acacia Anandaputri Setyoko
NIM : 200901047
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INAPORTNET
TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPAL PADA PT.
SAMUDERA PERDANA SELARAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali Sebagian acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim

Semarang, 16 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Reggyna Acacia Anandaputri S.
NIM. 200901047

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini, Saya:

Nama : Reggyna Acacia Anandaputri Setyoko
NIM : 200901047
Prodi : Transportasi Laut
Judul : Efektivitas Penerapan Sistem Inaportnet Terhadap Kinerja
Keagenan Kapal Pada PT. Samudera Perdana Selaras

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 16 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Reggyna Acacia Anandaputri S.
NIM. 200901047

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penerapan sistem Inaportnet terhadap kinerja keagenan kapal di PT Samudera Perdana Selaras. Sistem Inaportnet adalah platform teknologi informasi yang digunakan untuk mempermudah pengurusan dokumen dan pemantauan pergerakan kapal di pelabuhan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem Inaportnet dapat meningkatkan efektivitas kinerja keagenan kapal, terutama dalam hal kecepatan pemrosesan dokumen dan transparansi informasi. Namun, keberhasilan penerapan sistem ini dipengaruhi oleh beberapa faktor, termasuk kualitas pelatihan teknologi informasi, infrastruktur IT, dan pengalaman operasional perusahaan. Kendala utama yang ditemukan adalah adanya gangguan pada sistem (*downtime*) yang dapat menghambat proses kerja. Maka diperlukan peningkatan dalam hal pelatihan, infrastruktur IT, dan pengembangan prosedur darurat untuk mengoptimalkan penerapan sistem Inaportnet.

Kata Kunci: Inaportnet, Kinerja, Keagenan Kapal, Efektivitas, Teknologi Informasi, PT Samudera Perdana Selaras

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of the Inaportnet system implementation on the performance of ship agency services at PT Samudera Perdana Selaras. The Inaportnet system is an information technology platform used to facilitate document processing and ship movement monitoring at ports. This research employs a qualitative method, gathering data through in-depth interviews and document analysis. The findings indicate that the implementation of the Inaportnet system can enhance the effectiveness of ship agency performance, particularly in terms of document processing speed and information transparency. However, the success of the system's implementation is influenced by several factors, including the quality of information technology training, IT infrastructure, and the company's operational experience. The main challenge identified is system downtime, which can impede the workflow. Therefore, improvements in training, IT infrastructure, and the development of emergency procedures are necessary to optimize the implementation of the Inaportnet system.

Keywords: Inaportnet, Performance, Ship Agency Effectiveness, Information Technology, PT Samudera Perdana Selaras

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INAPORTNET TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPAL PADA PT. SAMUDERA PERDANA SELARAS”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, dan meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Prof. Dr. Sri Tutie Rahayu, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Endra Winarni, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II dan dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Ibu Mahsunah Etik R, M. Hum selaku Dosen penguji yang telah menguji hasil penelitian skripsi peneliti dan memberikan masukan serta saran terhadap skripsi yang dibuat peneliti.

7. Bapak/Ibu Dosen dan Pak Bintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
8. Keluarga dari peneliti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moral dan materi untuk menyelesaikan pendidikan peneliti.
9. Pihak Perusahaan yang telah memberikan dukungan dan memberikan materi untuk menyelesaikan skripsi peneliti.
10. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi peneliti pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta peneliti menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 16 Agustus 2024

Peneliti,



Reggyna Acacia Anandaputri S.
NIM. 200901047

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 BATASAN MASALAH.....	4
1.3 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.5 MANFAAT PENELITIAN	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	9
2.2 DESKRIPSI TEORI	18
2.2.1 Efektivitas Sistem Inaportnet.....	18
2.2.2 Kinerja Keagenan Kapal.....	21
2.3 KERANGKA PIKIR	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

3.1 TIPE PENELITIAN.....	29
3.2 OBJEK PENELITIAN.....	29
3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	30
3.3.1 Wawancara.....	30
3.3.2 Observasi.....	31
3.4 SUMBER DATA.....	31
3.4.1 Data Primer	31
3.4.2 Data Sekunder	31
3.5 TEKNIK PENGOLAHAN DATA	32
3.6 TEKNIK ANALISA DATA.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 TEMUAN MASALAH.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.2 Sistem Aplikasi Inaportnet	38
4.1.3 Temuan Masalah di Perusahaan	40
4.2 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.2.1. Perhitungan Nilai Bobot dan Rating Matriks IFE dan EFE	47
4.2.2. Analisis Matriks SWOT	51
4.2.3. Evaluasi Pemecahan Masalah.....	56
4.2.4. Pemecahan Masalah	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 KESIMPULAN	71
5.2 SARAN	72
Daftar Pustaka	74
GLOSARIUM	77
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Struktur Organisasi	34
Gambar 2 - Grafik Jumlah Kunjungan Kapal	38
Gambar 3 - Pengajuan PKK Gagal	42
Gambar 4 - Pemberitahuan Dokumen yang Tidak Ter-upload.....	43

DAFTAR TABEL

Table 1 - Penelitian terdahulu.....	9
Table 2 - Jumlah Kunjungan Kapal	36
Table 3 - Analisa SWOT Faktor Internal.....	45
Table 4 - Analisa SWOT Faktor Eksternal	46
Table 5 - Faktor Strategi Internal.....	48
Table 6 - Faktor Strategi Eksternal	49
Table 7 - Analisis Strategi.....	51
Table 8 - Evaluasi Strategi Internal	56
Table 9 - Evaluasi Strategi Eksternal.....	58
Table 10 - Hasil Analisis Swot	61

LAMPIRAN

- Lampiran I : Kisi-Kisi Instrumen Penelitian
Lampiran II : Transkrip Wawancara
Lampiran III : Kunjungan Kapal
Lampiran IV : Dokumen Kapal