

DAFTAR PUSTAKA

- Apriana, & Sukaris. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada CV. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*, 11(2), 498–504.
- Darmaputra, R. T., & Setyadie, W. (2021). Efektifitas Operasional Penangan Kapal di Pelabuhan Panjang Kota Bandar Lampung oleh PT Mario Samudera Jaya. *National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies*, 3(1), 134–142.
- Dronkers, J. J. (1961). *Tidal Computation In Rivers and Coastal Waters*.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program IBM SPSS 26 (ISBN : 979.704.015.1). Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang, 2018.
- Griyantia, C. R., Mulyanto, I. P., & Kiryanto. (2015). Studi Rancang *Reschedule* Pembangunan Kapal Baru Menggunakan *Full Outfitting Block System* (FOBS) Dengan *Project* CPM Pada Kapal LCT 200 GT. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 3, 546–5656.
- Ika, M. (n.d.). Kinerja Sumber Daya Manusia di Perpustakaan Universitas Surabaya (Studi Deskriptif Tentang Kinerja Pustakawan Dan Pegawai Non Pustawakan Di Perpustakaan Universitas Surabaya).
- Jenita, N. K. S., Astiti, N. P. Y., & Adhika, I. N. R. (2023). Pengaruh *Job Description*, Sistem Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Gianyar. *Emas*, 4(1), 81–95.
- Jonan, I. (2014). Menteri Perhubungan Republik Indonesia.
- Kartikasari, R. D. A., & Sodikin, M. (2023). Proses Penanganan Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal MV Manalagi Enzi Oleh PT Samudera Makmur Agensi Cabang Cilacap. *Manajemen Pelayaran Nasional*, 6, 28–36.

- Kurniawan, D., & Hidir, A. (2022). Respon Orang Tua Terhadap Sistem Daring (Dalam Jaringan) Di SD Muhammadiyah IV Pekanbaru. In JISOS Jurnal Ilmu Sosial (Vol. 1, Issue 7). <http://bajangjournal.com/index.php/JISOS>
- Kusman, U. M., Hamid, A., Novitasari, D. C. R., Utami, W. D., & Wijaya, I. A. (2023). Optimasi Model Penugasan Berdasarkan Peramalan Layanan Kapal Tunda Di Pelabuhan Tanjung Perak Menggunakan Metode *Backpropagation*. Jurnal MNEMONIC, 6(1), 41–47.
- Lubis, M. S. I. (2020). Komunikasi Antarpribadi Guru dan Siswa Dalam Mencegah Kenakalan Remaja. *Netword Media*, 3(1), 95–101.
- Lumiu, G. S., & Indriyati, R. (2022). Penerapan Perairan Wajib Pandu Dan Pelayanan Penundaan Kapal Di Jembatan Mahakam Samarinda. *National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies*, 1, 176–186.
- Mabrur, A. K., & Ruma, Z. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Ompo Kabupaten Soppeng. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika*, 19(2), 143–159. <https://doi.org/10.26487/jbmi.v19i1.23514>
- Purnomo, A., & Ario, T. (2009). Meningkatkan Kinerja Pelayanan Pemanduan Guna Terciptanya Pelayanan Jasa Kapal Yang Optimal Di Divisi Kepanduan PT. Pelabuhan Indonesia II (PERSERO) Cabang Tanjung Priok. *Logistik D III Transportasi UNJ*, II(2), 38–47.
- Putri, I. A. J., & Rahayu, T. (2022). Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Pada Perusahaan Pelayaran. *Jurnal 7 Samudra Politeknik Pelayaran*, 7(1). www.worldbank.org
- Rani, I. H., & Mayasari, M. (2015). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. *Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 3(2), 164–170.
- Santoso, A. (2023). Rumus Slovin: Panacea Masalah Ukuran Sampel. *Psikologi Universitas Sanata Dharma*, 4(2), 24–43.
- Santoso, B. (2014). Prinsip *Fiduciary Duties* Dalam Dunia Keagenan (*Agency*). 179–187.
- Setyawan, D. A. (2014). *Handout Metodologi Penelitian*. Politeknik Kesehatan Surakarta.
- Sugiyono. (2020). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (*Mixed Method*) (Sutopo, Ed.; 2nd ed.). Alfabeta.

- Suwarni, N. W. I., & Rusdin, A. (2020). Analisa Pasang Surut Menggunakan Metode *Least Square* Pada Pantai Taman Ria. *Sains Dan Teknologi Tadakulo*, 6, 1–10.
- Utami, T., & Kusumawati, E. D. (2021). Kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Menunjang Transportasi Laut Di Era Digital. *National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies*, 3(1), 120–128.
- Wijaya T, M. I., Setiyono, H., & Atmodjo, W. (2017). Karakteristik Pasang Surut Dan Kedudukan Muka Air Laut Di Perairan Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Campurejo Panceng, Kabupaten Gresik. *Oceanografi*, 6, 151–157.
- Zahro, A. A., & Zahrina, N. (2024). Analisi Tipe Pasang Surut Untuk Penentuan Elevasi Muka Air Laut Di Perairan Semarang Menggunakan Metode *Admiralty Tidal* (Vol. 06).