

**ANALISIS WAKTU *CLEARANCE IN-OUT* TERHADAP
KETERLAMBATAN KAPAL TANKER DI PT PERTAMINA TRANS
KONTINENTAL CABANG TUBAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

REZA NAUFAL ZUHAIR

NIM. 200901083

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**ANALISIS WAKTU *CLEARANCE IN-OUT* TERHADAP
KETERLAMBATAN KAPAL TANKER DI PT. PERTAMINA TRANS
KONTINENTAL CABANG TUBAN**

Oleh :
Reza Naufal Zuhair
NIM. 200901083

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi
Program Studi D4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 19 Agustus 2024

Penguji I



Wahyu Ari Putranto, ST, M.T.
NIP. 198212192018031001

Penguji II



Fajar Sari Kurniawan, ST., M.Kom
NIP. 198312042019031004

Penguji III



Dra. Septina Dwi retnandari, MA.
NIPPPK. 196609302021212001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS WAKTU *CLEARANCE IN-OUT* TERHADAP KETERLAMBATAN KAPAL TANKER DI PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL CABANG TUBAN” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Agustus 2024 dan dinyatakan :

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Wahyu Ari Putranto, ST, M.T.</u>	Penguji I		
2.	<u>Fajar Sari Kurniawan, ST., M.Kom</u>	Penguji II		
3.	<u>Dra. Septina Dwi retnandari, MA.</u>	Penguji III		

Semarang, 16 Agustus 2024

Ketua Program Studi D4 Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Reza Naufal Zuhair

NIM : 200901083

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : ANALISIS WAKTU *CLEARANCE IN-OUT* TERHADAP
KETERLAMBATAN KAPAL TANKER DI PT PERTAMINA
TRANS KONTINENTAL CABANG TUBAN.

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 20 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Reza Nuafal Zuhair

NIM. 200901083

HALAMAN PERNYATAAN

HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Reza Naufal Zuhair

NIM : 200901083

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : ANALISIS WAKTU *CLEARANCE IN-OUT* TERHADAP
KETERLAMBATAN KAPAL TANKER DI PT PERTAMINA
TRANS KONTINENTAL CABANG TUBAN.

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 20 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Reza Naufal Zuhair

NIM. 200901083

ABSTRAK

Tugas agen Secara umum adalah bertanggung jawab untuk memastikan kepatuhan terhadap berbagai peraturan dan prosedur yang berlaku dan memfasilitasi operasional kapal. *Clearance* merupakan proses pengawasan kedatangan dan keberangkatan kapal dari pelabuhan oleh syahbandar untuk memastikan bahwa awak kapal dan muatannya telah memenuhi persyaratan keselamatan dan keamanan pelayaran serta perlindungan lingkungan maritim. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisa waktu proses *clearance in-out* terhadap keterlambatan kapal yang diageni oleh PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Tuban. Metode penelitian adalah deskriptif kualitatif dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi proses *clearance*. Hasil dari analisis waktu *clearance in-out* kapal idealnya adalah 22 jam. Faktor-faktor penghambat pada saat melaksanakan proses *clearance* yaitu dokumen kapal mengalami masa kadaluarsa *expired* dan sering terjadinya gangguan sistem pada web *inaportnet*. Solusi yang di berikan oleh penulis yaitu selalu berkoordinasi dan membangun komunikasi yang baik dengan instansi terkait untuk kelancaran proses *clearance in-out* di PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Tuban.

Kata Kunci: Proses *clearance in-out*, kapal tanker, waktu tunggu, dokumen.

ABSTRACT

The agent's duties in general are responsible for ensuring compliance with various applicable regulations and procedures and facilitating ship operations. Clearance is the process of monitoring the arrival and departure of ships from the port by the harbormaster to ensure that the ship's crew and cargo have met shipping safety and security requirements as well as maritime environmental protection. The aim of this research is to analyze the time of the in-out clearance process regarding delays in ships agented by PT. Pertamina Trans Continental Tuban branch. The research method is descriptive qualitative by means of observation, interviews and documentation of the clearance process. The results of the analysis of the ideal ship in-out clearance time are 22 hours. The inhibiting factors when carrying out the clearance process are that ship documents have expired and frequent system disruptions occur on the inaportnet website. The solution provided by the author is to always coordinate and build good communication with the relevant agencies to smooth the in-out clearance process at PT. Pertamina Trans Continental Tuban branch.

Keywords: *In-out clearance process, tanker, waiting time, documents.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul *ANALISIS WAKTU CLEARANCE IN-OUT TERHADAP KETERLAMBATAN KAPAL TANKER DI PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL CABANG TUBAN*. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr. Tra).

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga memperlancar pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr, selaku Kepala Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr, selaku Kepala Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Wahyu Ari Putranto, M.T, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Fajar Sari Kurniawan, ST., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Dra. Septina Dwi Retnandari, MA. selaku dosen penguji III yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan koreksi dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai harapan.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu menjadi penyemangat dan sebagai sandaran terkuat bagi penulis. Terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, pengorbanan dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
9. Manager dan Staff PT. Pertamina Trans Kontinental cabang Tuban yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
10. Rekan-rekan Angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, 20 Agustus 2024
Penulis,

Reza Naufal Zuhair
NIM. 200901083

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Permasalahan	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Skripsi.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Kerangka Berpikir.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Tipe Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4 Sumber data	26
3.5 Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran umum PT.Pertamina trans kontinental	29
4.2 Hasil penelitian	30
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel penelitian terdahulu	11
Tabel 4.1 Tabel waktu tunggu <i>Clearance</i>	40
Tabel 4.2 Hasil wawancara	43