

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS AWAK KAPAL
PADA PT. PUPUK INDONESIA LOGISTIK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D4 Transportasi Laut Untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Disusun Oleh :

RIBKA OCTAVIA NAPITU

NIM. 200901048

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS AWAK KAPAL PADA PT. PUPUK INDONESIA LOGISTIK**

Oleh :

Ribka Octavia Napitu

NIM. 200901048

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi D4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 16 Agustus 2024

Penguji I,



Dra. Septina Dwi Retnandari, MA
NIP. 196609302021212001

Penguji II



Mahsunah Etik R, M.Hum
NIP.198401022021212005

Penguji III



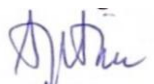
Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS AWAK KAPAL PADA PT. PUPUK INDONESIA LOGISTIK**” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dra. Septina Dwi Retnandari, MA	Penguji I		
2.	Mahsunah Etik R, M.Hum	Penguji II		16/08 24
3.	Widanto Mukti Adi, M.M.Tr	Penguji III		

Semarang, 16 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ribka Octavia Napitu

NIM : 200901048

Prodi : Transportasi Laut

Judul : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS AWAK KAPAL PADA PT. PUPUK
INDONESIA LOGISTIK

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Ribka Octavia Napitu

NIM. 200901048

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ribka Octavia Napitu

NIM : 200901048

Prodi : Transportasi Laut

Judul : PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS AWAK KAPAL PADA PT. PUPUK
INDONESIA LOGISTIK

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Ribka Octavia Napitu

NIM. 200901048

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan sejauh mana kompensasi dan lingkungan kerja berdampak pada loyalitas awak kapal pada PT. Pupuk Indonesia Logistik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 65 orang yang seluruhnya merupakan awak kapal yang aktif bekerja di kapal milik PT. Pupuk Indonesia Logistik. Pengambilan sampel dengan metode acak sederhana atau simple random sampling, artinya setiap orang dalam populasi memiliki peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel. Analisis data menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 29 untuk melakukan pengujian validitas dan reliabilitas, pengujian asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis untuk menjawab pertanyaan penelitian. Berdasarkan hasil pengujian, terbukti bahwa variabel kompensasi diperoleh nilai signifikansi sebesar 0.015, yang membuktikan adanya pengaruh variabel kompensasi terhadap variabel loyalitas awak kapal. Demikian pula, variabel lingkungan kerja menunjukkan nilai signifikansi yang sangat rendah yaitu <0.001 , mendukung bukti adanya pengaruh positif yang signifikan terhadap loyalitas awak kapal. Nilai koefisien determinasi (R-squared) sebesar 0.582 menunjukkan bahwa 58,2% variasi loyalitas awak kapal dapat dijelaskan oleh variabel kompensasi dan lingkungan kerja, sedangkan sisanya 41,8% dipengaruhi oleh faktor lain. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah Variabel Kompensasi dan Variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara positif terhadap Variabel Loyalitas Awak Kapal di PT. Pupuk Indonesia Logistik.

Kata Kunci: *Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Awak Kapal*

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out how much compensation and work environment affect crew loyalty at PT. Pupuk Indonesia Logistics. This study uses a quantitative method with a sample of 65 people, all of the participants crew members who are active working on ships owned by PT. Pupuk Indonesia Logistics. This study use random sampling method means that each member of the population has an equal chance of being selected as a sample. Data using the help of SPSS software version 29 to conduct validity and reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing to answer research questions. Based on the test results, it is proven that the compensation variable obtained a significance value of 0.015, which proves the influence of the compensation variable on the crew loyalty variable. Similarly, the work environment variable showed a very low significance value of <0.001 , supporting evidence of a significant positive influence on crew loyalty. The value of the determination coefficient (R-squared) of 0.582 shows that 58.2% of the variation in crew loyalty can be explained by compensation variables and work environment, while the remaining 41.8% is influenced by other factors. The conclusion in this study is that the Compensation Variable and the Work Environment Variable have a positive influence on the Crew Loyalty Variable at PT. Pupuk Indonesia Logistics.

Keywords: *Compensation, Work Environment, Crew Loyalty*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS AWAK KAPAL PADA PT. PUPUK INDONESIA LOGISTIK” Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr. Tra).

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga memperlancar pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr, selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr, selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Dra. Septina Dwi Retnandari, MA, selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

5. Ibu Mahsunah Etik R, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II dan Sekretaris Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr selaku Anggota Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis Bapak Lukder Napitu dan Ibu Nerli Silalahi, yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sampai di titik ini. Terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, pengorbanan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
9. Kepada kedua abang terkasih penulis, Yosua Riandi Napitu dan Yusak Riando Napitu yang selalu memberikan nasehat, menguatkan melalui doa, perhatian, kasih sayang serta dukungan kepada penulis
10. Direktur dan Staff PT. Pupuk Indonesia Logistik yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
11. Kepada GMS Chruch terkhusus gereja lokal Jakarta Barat, Semarang dan Salatiga terimakasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk pulang dan menjadi tempat untuk mengalami perjumpaan melalui doa yang tulus kepada Tuhan Yesus Kristus serta membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih baik.
12. Rekan-rekan Angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, 16 Agustus 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ribka Octavia Napitu', with a stylized flourish at the end.

Ribka Octavia Napitu

NIM. 200901048

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Bagi Perusahaan.....	6
1.5.2 Bagi Penulis	6
1.5.3 Bagi Pembaca.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Loyalitas.....	8
2.1.2 Kompensasi	11
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Berfikir.....	21
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Tipe Penelitian.....	24

3.2	Objek Penelitian	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data	27
3.4	Sumber Data	29
3.5	Teknik Analisis Data.....	31
3.5.1	Uji Instrumen	31
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	32
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
3.5.4	Uji Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Hasil.....	36
4.1.1	Deskripsi Data.....	36
4.1.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen	41
4.1.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.4	Hasil Regresi Linear Berganda	51
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis	52
4.2	Pembahasan	55
BAB V PENUTUP		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	60
GLOSARIUM.....		61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Skala Likert	28
Tabel 3. 2 Sumber data.....	30
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4. 2 Tingkat Usia Responden	37
Tabel 4. 3 Jabatan Responden	38
Tabel 4. 4 Sertifikat Pelaut	40
Tabel 4. 5 Tabel Uji Validitas Kompensasi	42
Tabel 4. 6 Tabel Uji Validitas Lingkungan Kerja	43
Tabel 4. 7 Tabel Uji Validitas Loyalitas	44
Tabel 4. 8 Uji Reabilitas Kompensasi	45
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas Loyalitas	46
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	48
Tabel 4. 12 Uji Multikolineritas	49
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 14 Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 15 Uji t.....	53
Tabel 4. 16 Uji F.....	54
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4. 18 Skor tertinggi dan terendah indikator variabel	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Analisis Grafik.....	47
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 r Tabel
- Lampiran 2 t Tabel Untuk Alpha α 5% t
- Lampiran 3 F Tabel
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reabilitas
- Lampiran 6 Uji Normalitas
- Lampiran 7 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8 Uji Heteroskedastitas
- Lampiran 9 Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 Uji t
- Lampiran 11 Uji F
- Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 13 Pernyataan Kuesioner Penelitian
- Lampiran 14 Foto Lingkungan Kerja