

**ANALISIS PENGARUH PROSES PEREKRUTAN
DALAM MENINGKATKAN KINERJA AWAK KAPAL
PADA KAPAL MILIK NORWEGIAN CRUISE LINES
DI PT. CIPTA WIRA TIRTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi Transportasi Laut**



Disusun oleh:

DOMAS SAGA FEBRIAN

NIM. 200901007

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PROSES PEREKRUTAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA AWAK KAPAL PADA KAPAL MILIK NORWEGIAN CRUISE LINES DI PT. CIPTA WIRA TIRTA YOGYAKARTA

Oleh:

DOMAS SAGA FEBRIAN

NIM. 200901007

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi Program Studi

Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

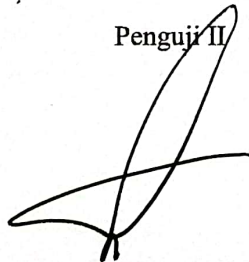
Semarang, 12 Agustus 2024

Penguji I



Endra Winarni, SE, MM
NIP. 197304112021212006

Penguji II



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP. 198904292022031004

Penguji III

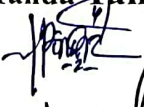


Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom
NIP. 198312042019031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Proses Perekrutan Dalam Meningkatkan Kinerja Awak Kapal Pada Kapal Milik Norwegian Cruise Lines Di PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2024 dan dinyatakan:

LULUS DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Endra Winarni, SE, MM	Penguji I		16-08-2024
Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.	Penguji II		16-08-2024
Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom	Penguji III		16-08-2024

Semarang, 16 Agustus 2024

Koordinator Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.SIT., M.M.Tr
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Domas Saga Febrian

NIM : 200901007

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : Analisis Pengaruh Proses Perekrutan Dalam Meningkatkan Kinerja Awak Kapal Pada Kapal Milik Norwegian Cruise Lines Di PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali Sebagian acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim

Semarang, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Domas Saga Febrian
NIM. 200901007

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini, Saya:

Nama : Domas Saga Febrian

NIM : 200901007

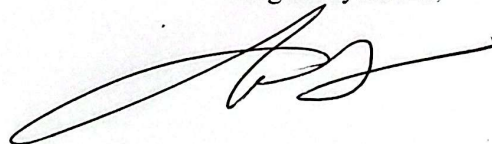
Prodi : Transportasi Laut

Judul : Analisis Pengaruh Proses Perekrutan Dalam Meningkatkan Kinerja Awak Kapal Pada Kapal Milik Norwegian Cruise Lines Di PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 12 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Domas Saga Febrian
NIM. 200901007

ABSTRAK

Awak kapal adalah aset penting dalam operasional kapal. Oleh karena itu, pemilik kapal berupaya mendapatkan awak kapal dengan kinerja baik untuk memberikan pelayanan yang optimal sesuai standar perusahaan. Kinerja yang baik dapat dicapai melalui proses perekrutan yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh proses perekrutan terhadap kinerja awak kapal pada kapal milik Norwegian Cruise Lines di PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode IBM SPSS *Statistic 25*. Data yang digunakan adalah hasil dari kuisioner awak kapal Norwegian Cruise Lines yang ditangani oleh PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta tahun 2024, dengan jumlah sampel sebanyak 86 awak kapal. Hasil penelitian dapat disimpulkan proses perekrutan memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($10,360 > 1,9886$) maka H_0 ditolak dan H_a diterima, dengan kata lain proses perekrutan berpengaruh positif atau searah dan signifikan terhadap kinerja awak kapal. Dilihat dari nilai koefisien determinasi sebesar 56,1% yang artinya proses perekrutan terhadap kinerja awak kapal berpengaruh sebesar 56,1% dan sisanya 43,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Perekrutan, Kinerja, Awak Kapal

ABSTRACT

Ship crew is an important asset in ship operations. Therefore, ship owners try to get crew members with good performance to provide optimal service according to company standards. Good performance can be achieved through the right recruitment process. This research aims to determine the effect of the recruitment process on the performance of crew members on ships owned by Norwegian Cruise Lines at PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta. This type of research is quantitative using the IBM SPSS Statistics 25 method. The data used are the results of the Norwegian Cruise Lines crew questionnaire handled by PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta in 2024, with a sample size of 86 crew members. The results of the research can be concluded that recruitment process has a significance value of $0.000 < 0.05$ and the value of $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$ ($10.360 > 1.9886$), so H_0 is rejected and H_a is accepted, in other words, the recruitment process has a positive or unidirectional and significant effect on the performance of the crew. Judging from the coefficient of determination value of 56.1%, this means that the evaluation of the recruitment process on crew performance has an influence of 56.1% and the remaining 43.9% is influenced by other factors.

Keywords: Recruitment, Performance, crew

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH PROSES PEREKRUTAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA AWAK KAPAL PADA KAPAL NORWEGIAN CRUISE LINES DI PT. CIPTA WIRA TIRTA YOGYAKARTA”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, dan meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Endra Winarni, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr selaku Dosen Pembimbing II dan dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam Menyusun skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Bapak/Ibu Dosen dan Pak Bintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
7. Keluarga besar saya, ayah saya Suryono dan Ibu saya Fitri Ariyani selaku orang tua dari penulis serta kedua adik saya Aradhea Dwi Safina dan Muhammad Najam Atarahman yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moral dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
8. Pihak Perusahaan PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan memberikan materi untuk menyelesaikan skripsi penulis.
9. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 12 Agustus 2024

Penulis,



Domas Saga Febrian
NIM. 200901007

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Definisi Variabel	18
2.2.1. Pengertian Perekrutan	18
2.2.2. Pengertian Kinerja.....	31
2.2.3. Pengertian Awak Kapal	34
2.3 Kerangka Pikir.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39

3.1	Tipe Penelitian	39
3.1.1.	Populasi Dan Sampel	39
3.2	Objek Penelitian.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan data	42
3.4	Sumber data	43
3.5	Instrumen Penelitian	43
3.5.1.	Definisi Konseptual.....	43
3.6	Teknik Pengolahan Data	46
3.7	Teknik Analisa Data	47
3.7.1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	47
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik	49
3.7.3.	Uji Regresi Linear Sederhana	49
3.7.4.	Uji T	50
3.7.5.	Uji koefisien determinasi	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1.	Hasil	52
4.1.1.	Gambaran Umum Identifikasi Responden	52
4.2.	Pembahasan.....	56
4.2.1.	Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.3.	Uji Kualitas Data.....	60
4.3.1.	Uji Validitas.....	60
4.3.2.	Uji reliabilitas.....	62
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik	64
4.3.4.	Uji Regresi Linear Sederhana	64
4.3.5.	Uji Hipotesis	65
4.3.6.	Implikasi Manajerial	67
BAB V	PENUTUP.....	68
5.1.	Kesimpulan	68
5.2.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....		70
LAMPIRAN.....		74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Tingkat Preferensi Jawaban.....	43
Tabel 3. 2 Tabel Definisi Operasional	45
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 4.6 Deskriptif Proses Perekrutan (X)	56
Tabel 4.7 Deskriptif kinerja awak kapal (Y)	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Proses Perekrutan (X).....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Awak Kapal (Y)	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Proses Perekrutan (X).....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Variabel Kinerja Awak Kapal (Y)	63
Tabel 4.12 Hasil uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi	65
Tabel 4. 14 Uji Parsial (T).....	66
Tabel 4.15 Koefisien Determinan	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikir penelitian	38
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Laporan Prada di PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta
2. *Condite* Prada
3. Informasi lowongan pekerjaan
4. *Applicant Form*
5. SGP
6. Pelaksanaan *briefing* sebelum interview
7. Dokumen pelaksanaan *interview*
8. Hasil *Marlin Test*
9. CMC
10. Passport
11. Buku Pelaut
12. Visa
13. *Ok To Board*
14. Sertifikat BST, SAT, CCM
15. *Medical Check Up*
16. *Yellow fever*
17. Dokumentasi *briefing* sebelum *on board* atau keberangkatan
18. Kontrak
19. *Letter For Crew*
20. *Letter of Guarantee*
21. Tiket
22. *Arrival In To*
23. Kuisisioner
24. Hasil uji validitas proses perekrutan (X) IBM SPSS 25
25. Hasil uji validitas kinerja awak kapal (Y) IBM SPSS 25
26. Hasil uji reliabilitas proses perekrutan (X) IBM SPSS 25
27. Hasil uji reliabilitas kinerja awak kapal (Y) IBM SPSS 25

- 28. Hasil uji regresi linear sederhana IBM SPSS 25
- 29. Hasil uji normalitas *One- Sample Kolmogorov-Smirnov* IBM SPSS 25
- 30. Hasil uji parsial (T) IBM SPSS 25
- 31. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) IBM SPSS 25
- 32. Dokumentasi foto dengan staf PT. Cipta Wira Tirta Yogyakarta