

DAFTAR PUSTAKA

- Afris, W. H. (2020). Inovasi Produk Terhadap Kepuasan Konsumen. *Journal of Agro-Industry Engineering Research (JAIER)*, 1(02), 30–32.
- Agung, A. A. P., & Yuesti, A. (2019). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Dan Kualitatif* (N. I. Suardhika (ed.); 01 ed.). CV. Noah Aletheia.
- Alfian, Fauzi, Z., & Marzuki, S. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Bongkar Muat Di Terminal Peti Kemas Surabaya. *Jurnal Manajemen Kepelabuhanan*, 03(01).
- Angkoso, G., & Setyawati, A. (2019). Kompetensi Karyawan Operasional Bongkar Muat dalam Pencapaian Berthing Time. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 06(2), 177–183.
- Anisa, N. A. N., Arisanti, dian, Marzuki, S., & Kalangi, M. H. E. (2024). Peralatan Bongkar Muat, Kinerja Operartor an Efektivitas Lapangan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Di Terminal Berlian. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 01(01), 01–11.
- Asniar, N., Kartika Prananingrum, D., Putra, Z., Studi Manajemen, P., & Dharma Bharata Kendari, I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Bongkar Muat pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (PERSERO) Cabang Kendari. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), 3665–3675.
- Cesariana, C., Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1>
- Chrisnawati, Y., & Fitra, B. (2016). Pengaruh Trouble Terhadap Produktivitas Alat Quayside Container Crane (QCC) Di PT. Mustika Alam Lestari. *Jurnal Logistik D III Transportasi UNJ*, 09(02), 07–10.
- Daniswara, R., Prodi, G., Pelabuhan, M., & Maritim, D. L. (2024). Analisis Pergerakan Kapal dan Peralatan Bongkar Muat Petikemas terhadap Kelancaran Arus Barang di PT Pelabuhan Tanjung Priok. *VISA: Journal of Visions and Ideas*, 4(1), 46.
- Daniswari, A. M., Agustin, I. W., & Hariyani, S. (2023). Kinerja Operasional Pelabuhan Semayang Balikpapan. *Planning for Urban Region and Environment*, 12(3), 159–168.
- Farezan, A. R. A., Zain, Z. S., & Ghufro, M. (2023). Kesiapan Alat Forklift Dan Keterampilan Operator Terhadap Kualitas Kecepatan Bongkar Muat. *Jurnal*

Ilmiah Wahana Pendidikan, 09(11), 642–651.

- Fyona, A., Nababan, M. P., Baharudin, B., & Hakim, R. (2022). Analisis Proses Penentuan Kelayakan dan Pengamanan Penggunaan Overhead Crane Menggunakan Metode Pemeriksaan dan Pengujian Teknis K3. *Jurnal Teknologi Dan Riset Terapan*, 04(01), 21–27.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate* (A. Heri S (ed.); 10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handajani, M., & Janto, Y. (2015). Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bongkar Muat Barang Pada Terminal Peti Kemas Semarang. *Jurnal Transportasi*, 15(1), 21–30.
- Hendyanta, R. M., & Beni, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Bongkar Muat PT. Temas Shipping. *Jurnal Aplikasi Dan Kepelabuhanan*, 11(2), 106–113. <https://doi.org/10.30649/japk.v11i2.71>
- Herlambang, A. J. (2019). *Pengaruh Kinerja Operator Dan Peralatan Bongkar Muat Terhadap Produktivitas Handling Peti Kemas Di Terminal PT BJTI Port*.
- Janto, Y. (2015). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Bongkar-Muat Barang pada Terminal Petikemas Semarang MEDIA KOMUNIKASI TEKNIK SIPIL Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Bongkar-Muat Barang pada Terminal Petikemas Semarang. *Jurnal Ilmu Dan Terapan Bidang Teknik Sipil*, 20(02), 145–154.
- Kementerian Ketenagakerjaan. 2020. *Profil Keselamatan dan Kesehatan Kerja Nasional Indonesia Tahun 2020*. Jakarta: Kementerian Ketenagakerjaan.
- Kurniawan, G. D., Muhammad, arif, & Muhammad, fahmi. (2020). Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 03(01), 171–180.
- Lestariningsih, T., Hadi Irawan, D., & Robita Kamelia, F. (2022). Proses Kegiatan Bongkar Clinker Pada PT Pelindo (Persero) Cabang Tanjung Wangi. *Jurnal Kemaritiman Dan Transportasi*, 4(2), 41–51. <https://ejournal1.akaba-bwi.ac.id/ojs/index.php/discovery>
- Lincincia, B., Tinneke, K., & Tumbel, M. (2022). Pengaruh Bukti Fisik, Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, dan Empati terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Tateli. *Jurnal Productivity*, 3(3), 271–278.

- Logahan, J. M. (2019). Pengaruh Pelayanan Kapal, Peralatan Bongkar Muat dan Operator Bongkar Muat Terhadap Kinerja Terminal Peti Kemas di JICT Tanjung Priok. *JMBA - JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS ASMI*, 02(01), 39–42.
- Marzuki, S., & Wair, F. Y. (2020). Kinerja Operator dan Keandalan Alat HMC Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Curah Kering. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 18(1), 23–36. <https://doi.org/10.33489/mibj.v18i1.226>
- Nugraha, W. A., Budiarto, U., & Amiruddin, W. (2015). Analisa Waktu Bongkar Muat Kapal Peti Kemas Pada Terminal Iii Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Teknik Perkapalan*, 3(4), 524–532.
- Nurkariani, N. L., & Kurniantara, G. Y. (2022). Pentingnya Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Artha Satya Dharma*, 15(1), 27–32.
- Parung, P., Putri, Ari, I., & Ratno. (2020). Optimalisasi Keterampilan Operator Terminal Peti Kemas di Pelabuhan Makassar. *Hangkara Majaya*, 01(01), 01–12.
- Priyohadi, N. D., Priyanto, E., Soedarmanto, & Susanto. (2023). Kelancaran Produktivitas Bongkar Muat. *Jurnal Baruna Horizon*, 06(02), 95–101.
- Purnomo, R., & Rumambi, F. J. (2016). Pengaruh Ship Operation, Kesiapan Alat Bongkar Muat Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Di PT Jakarta International Container Terminal. *Jurnal Anajemen Dan Bisnis*, 02(01), 01–29.
- Puspitasari, N., & Rahmawati, F. (2020). Proses Penanganan Bongkar Muat Equipment Dengan Double Crane Pada Pt Samudra Indah Sejahtera Di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 03(01), 32–38.
- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2019). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ecodemica*, 02(02), 1–3.
- Sahara, S., & Aprilia, N. (2023). Upaya Meningkatkan Kinerja Pekerja Operator Peralatan Bongkar Muat Dan Kesiapan Fasilitas Peralatan Bongkar Muat Petikemas di KSO Terminal Petikemas Koja. *Journal Of Social Science Research*, 03(06), 01–17.
- Santoso, K. T., Fauzi, A., & Sumantri, A. S. (2022). Analisis Faktor Penanganan Pandemi Covid-19, Kinerja Operator, Peralatan Bongkar Muat Dan Efektivitas Lapangan Penumpukan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Peti Kemas. *Profit: Jurnal Manajemen*, 1(4), 156–165.

- Sasono, H. B. (2012). *Manajemen Pelabuhan dan Realisasi Ekspor Impor* (Bestari (ed.); 01 ed.). CV. Andi Offset.
- Siti, S., & Nabila, A. (2023). Upaya Meningkatkan Kinerja Pekerja Operator Peralatan Bongkar Muat Dan Kesiapan Fasilitas Peralatan Bongkar Muat Petikemas di KSO Terminal Petikemas Koja. *Journal Of Social Science Research*, 3(06), 9742–9756.
- Soedarmanto, & Kamhar, R. (2019). Kesiapan Alat Forklift Dan Keterampilan Operator Terhadap Kecepatan Bongkar Muat Di Terminal Kalimas. *Jurnal Baruna Horizon*, 02(1), 01–13.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif R&D* (Sutopo (ed.)). ALFABETA.
- Widyawati, nur, & Purwanto, Y. (2020). Keterampilan Operator Dan Keahlian Alat *Rubber Tyre Gantry* (Rtg) Terhadap Produktivitas Kerja. *Jurnal Baruna Horizon*, 1(1), 1–14.
- Wisamana, R. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Bongkar Muat Peti Kemas di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi, Dan Kewirausahaan*, 2(1), 159–163.
- Wiyarwanti, S. S., Satriyo, G., Ningrum, N. L., Niaga, K. P., Kelautan, A., & Banyuwangi, B. (2022). Prosedur Repair Container Pada Tim Repair Container di PT. SPIL Surabaya Pada Depo Tambak Langon. *Jurnal Kemaritiman Dan Transportasi*, 4(1), 17–24. <https://ejournal1.akababwi.ac.id/ojs/index.php/discovery>
- Zaki, M., & Saiman. (2021). Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam Pengujian Hipotesis Penelitian. *JIIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 04(02), 115–118.