

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KEAGENAN
DI PT. IDT TRANS AGENCY
CABANG SUNGAI DANAU**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D-IV Transportasi Laut
Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Oleh

RONY HUTAGALUNG

NIM 200901077

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KEAGENAN DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU

Oleh :

RONY HUTAGALUNG

NIM. 200901077

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 16 Agustus 2024

Penguji I



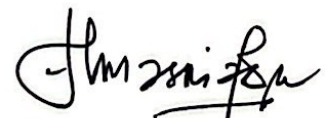
Dra. Septina Dwi Retnandari, MA.
NIP. 196609302021212001

Penguji II



Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 199012132019032013

Penguji III



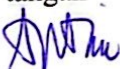
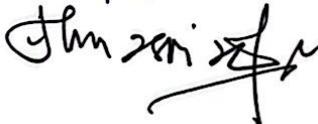
Dra. Masriah, M.Si
NIP. 196311142024212001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KEAGENAN DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal Agustus 2024 dan dinyatakan :

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Dra. Septina Dwi Retnandari, MA	Penguji I		16/08 2024
Alimatussa'diyah, S.PD.,M.Pd	Penguji II		16/08 2024
Dra. Masriah, M.Si	Penguji III		16/08 2024

Semarang, Agustus 2024
Koordinator Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T, M.M.Tr.
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya :

Nama : Rony Hutagalung

NIM : 200901077

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KEAGENAN DI PT. IDT TRANS
AGENCY CABANG SUNGAI DANAU

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan



Rony Hutagalung
NIM. 200901077

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rony Hutagalung

NIM : 200901077

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KEAGENAN DI PT. IDT TRANS
AGENCY CABANG SUNGAI DANAU

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Rony Hutagalung
NIM. 200901077

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari naik turunnya kunjungan kapal sebagai hasil kinerja karyawan. Kinerja yang dihasilkan oleh karyawan seolah tidak maksimal karena faktor seperti beban kerja yang terlalu tinggi akibat dari jumlah karyawan yang tidak sebanding dengan jumlah kunjungan kapal yang ditangani oleh perusahaan, ditambah fasilitas yang kurang memadai seperti alat transportasi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada pengaruh beban kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja keagenan. Metode pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada 32 karyawan sebagai responden di PT. IDT TRANS AGENCY Cabang Sungai Danau. Analisis data menggunakan program *SPSS (Statistical Package for The social Science)* versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh beban kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja dengan nilai *adjusted R square* 0,784. Hal ini berarti beban kerja dan fasilitas kerja memberikan pengaruh 78,4% terhadap kinerja dan sisanya 21,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diuji dalam penelitian ini.

Kata Kunci : beban kerja, fasilitas kerja, kinerja keagenan.

ABSTRACT

This research began with fluctuations in ship visits as a result of employee performance. The performance generated by employees appears to be suboptimal due to factors such as high workload resulting from an inadequate number of employees compared to the volume of ship visits handled by the company, compounded by insufficient facilities such as company transportation. This study aims to determine the influence of workload and workplace facilities on agency performance. The method employed in this research is quantitative, utilizing data collection through questionnaires distributed to 32 employees as respondents at PT. IDT TRANS AGENCY, Sungai Danau Branch. Data analysis was conducted using SPSS (Statistical Package for The Social Sciences) version 24. The results of this research indicate that there is an influence of workload and workplace facilities on performance with an adjusted R square value of 0.784. This means that workload and workplace facilities contribute to 78,4% of the performance, while the remaining 21,6% is influenced by other factors not tested in this study.

Keywords: workload, workplace facilities, agency performance.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KEAGENAN DI PT. IDT TRANS AGENCY CABANG SUNGAI DANAU”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Progam Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Dra. Septina Dwi Retnandari, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Alimatussa'diyah, S.PD.,M.Pd selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang

7. Ibu Endra Winarni, SE, MM selaku dosen wali saya yang sudah menjadi orang tua kedua saya selama menempuh pendidikan di Polimarin dan membimbing penulis ke arah yang lebih baik, Terimakasih Ibu.
8. Keluarga besar saya, ayah saya Alm. Barani Hutagalung dan mama saya Eroh selaku orang tua dari penulis serta Adik saya Nadia Ramadhani Hutagalung dan Regina Julianti Hutagalung yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
9. Perusahaan PT. IDT TRANS AGENCY Cabang Sungai Danau yang telah membagikan ilmu dan pengalaman dalam bekerja, sehingga penulis dapat memperoleh informasi terkait penyusunan Skripsi.
10. Rekan angkatan 09, senior, junior serta rekan lainnya yang telah memberikan semangat serta dukungan untuk terus berkembang.
11. Keluarga besar Mess Andalas yang telah menempa mental dan disiplin saya, tempat bernaung selama menempuh pendidikan dan menjadi keluarga saya.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 16 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Rony Hutagalung
NIM. 200901077

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.1.1. Kinerja	10
2.1.2. Beban kerja	12
2.1.3. Fasilitas kerja	14
2.2. Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka Berfikir	20
2.4. Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Tipe Penelitian	22
3.2. Objek Penelitian	22

3.2.1.	Variabel	22
3.2.2.	Populasi	23
3.2.3.	Sampel	23
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.	Sumber Data	26
3.5.	Teknik Pengolahan Data	27
3.6.	Teknik Analisa Data	27
3.6.1.	Uji validitas	27
3.6.2.	Uji reliabilitas	28
3.6.3.	Uji asumsi klasik	28
3.6.4.	Analisis regresi linear berganda	29
3.6.5.	Uji hipotesis	30
3.6.6.	Uji koefisien determinasi (R^2)	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1.	Karakteristik Responden	32
4.1.1.	Karakteristik berdasarkan usia	32
4.1.2.	Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	33
4.1.3.	Karakteristik berdasarkan masa kerja	34
4.2.	Hasil	34
4.2.1.	Hasil uji validitas	35
4.2.2.	Hasil uji reliabilitas	37
4.2.3.	Hasil uji asumsi klasik	38
4.2.4.	Hasil uji regresi linear berganda	40
4.2.5.	Hasil uji hipotesis	40
4.2.6.	Hasil uji koefisien determinasi (R^2)	42
4.2.7.	Hasil analisis kuesioner	43
4.3.	Pembahasan	44
BAB V PENUTUP		46
5.1.	Simpulan	46
5.2.	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Kunjungan Kapal di PT. IDT TRANS AGENCY	2
Tabel 1.2 Tugas dan Jumlah Karyawan Dalam Penanganan Kapal	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	21
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	32
Gambar 4.2 Karakteristik berdasarkan kelamin.....	33
Gambar 4.3 Persentasi Masa kerja karyawan	34
Gambar 4.4 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov	38
Gambar 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
Gambar 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	40
Gambar 4.8 Hasil uji – t	41
Gambar 4.9 Hasil Uji F	42
Gambar 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja.....	
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	