

**STRATEGI PENGELOLAAN RISIKO DALAM EKSPOR
BARANG BERBAHAYA (*DANGEROUS GOODS*) MENGGUNAKAN
ALAT TRANSPORTASI TANGKI KONTAINER (ISO TANK)**

(Studi kasus pada PT Serasi Shipping Indonesia Cabang Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Transportasi**



Oleh:

Tasaahula Almunaa

NIM: 200901054

**PROGRAM STUDI D-IV TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**STRATEGI PENGELOLAAN RISIKO DALAM EKSPOR BARANG
BERBAHAYA (*DANGEROUS GOODS*) MENGGUNAKAN ALAT
TRANSPORTASI TANGKI KONTAINER (*ISO TANK*)**

(Studi kasus pada PT Serasi Shipping Indonesia Cabang Surabaya)

Oleh:

Tasaahula Almunaa

NIM.200901054

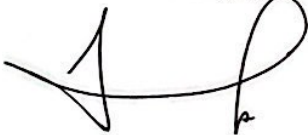
Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 16 Agustus 2024

Penguji I



Niken Devi Rosita, S.SiT., M.M.Tr
198403252018032001

Penguji II



Endra Wiranrni, SE. MM
197304112021212006

Penguji III



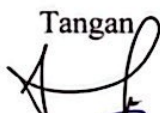
Mahsunah Etik R, M.Hum
198401022021212005

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul **“STRATEGI PENGELOLAAN RISIKO DALAM EKSPOR BARANG BERBAHAYA (*DANGEROUS GOODS*) MENGGUNAKAN ALAT TRANSPORTASI TANGKI KONTAINER (*ISO TANK*) (Studi kasus pada PT Serasi Shipping Indonesia Cabang Surabaya)”** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Niken Devi Rosita, S.SiT., M.M.Tr</u>	Penguji I		14 Agustus 2024
2.	<u>Endra Wiranni, SE. MM</u>	Penguji II		14 Agustus 2024
3.	<u>Mahsunah Etik R, M.Hum</u>	Penguji III		14 Agustus 2024

Semarang, 14 Agustus 2024
Ketua Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.SiT., M.M.Tr
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Tasaahula Almunaa

NIM : 200901054

Prodi : Transportasi Laut

Judul : STRATEGI PENGELOLAAN RISIKO DALAM EKSPOR
BARANG BERBAHAYA (*DANGEROUS GOODS*)
MENGUNAKAN ALAT TRANSPORTASI TANGKI
KONTAINER (ISO TANK) (Studi kasus pada PT Serasi Shipping
Indonesia Cabang Surabaya)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 14 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Tasaahula Almunaa

NIM. 200901054

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Tasaahula Almunaa

NIM : 200901054

Prodi : Transportasi Laut

Judul : STRATEGI PENGELOLAAN RISIKO DALAM EKSPOR
BARANG BERBAHAYA (*DANGEROUS GOODS*)
MENGUNAKAN ALAT TRANSPORTASI TANGKI
KONTAINER (ISO TANK) (Studi kasus pada PT Serasi Shipping
Indonesia Cabang Surabaya)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 14 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Tasaahula Almunaa
NIM. 200901054

ABSTRAK

Perdagangan internasional barang berbahaya (*dangerous goods*) yang menggunakan tangki kontainer (ISO Tank) sebagai alat transportasi utama memerlukan pengelolaan risiko yang cermat untuk memastikan keselamatan dan efisiensi operasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis risiko operasional yang dihadapi PT Serasi Shipping Indonesia Cabang Surabaya dalam proses ekspor barang berbahaya. Metodologi penelitian melibatkan analisis risiko menggunakan pendekatan kualitatif, wawancara mendalam, dan observasi langsung di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan dalam pembersihan tangki kontainer, ketidaktepatan waktu masuk ke terminal petikemas, dan penjadwalan ulang yang mendadak merupakan risiko utama yang mempengaruhi efisiensi dan keselamatan operasi. Strategi pengelolaan risiko yang direkomendasikan mencakup peningkatan koordinasi antar pemangku kepentingan, penerapan teknologi monitoring yang lebih baik, dan pengembangan prosedur mitigasi risiko yang lebih efektif. Implementasi strategi ini diharapkan dapat mengurangi dampak negatif risiko dan meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap layanan perusahaan. Penelitian ini berkontribusi pada peningkatan pemahaman mengenai manajemen risiko dalam industri logistik, khususnya terkait dengan pengiriman barang berbahaya.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Barang Berbahaya, ISO Tank, Pengelolaan Risiko.

ABSTRACT

The international trade of dangerous goods via container tanks (ISO Tank) as the primary mode of transportation requires the implementation of risk management strategies to guarantee the security and efficacy of operations. The objective of this research was to identify and analyze the operational risks faced by PT Serasi Shipping Indonesia Surabaya Branch in the process of exporting dangerous goods. The research methodology employed a qualitative approach to risk analysis, complemented by in-depth interviews and direct observation in the field. The findings indicated that the primary risks impinging upon the efficiency and safety of operations pertained to delays in container tank cleaning, untimely entry into container terminals, and sudden rescheduling. It was recommended that risk management strategies be improved through enhanced coordination among stakeholders, the implementation of more sophisticated monitoring technology, and the development of more effective risk mitigation procedures. The implementation of these strategies was expected to mitigate the negative impact of risks and enhance customer confidence in the company's services. This research contributed to an improved understanding of risk management in the logistics industry, particularly in relation to the shipping of dangerous goods.

Keywords: Risk Management, Dangerous Goods, ISO Tank, Risk Management.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul STRATEGI PENGELOLAAN RISIKO DALAM EKSPOR BARANG BERBAHAYA (*DANGEROUS GOODS*) MENGGUNAKAN ALAT TRANSPORTASI TANGKI KONTAINER (ISO Tank) (Studi kasus pada PT Serasi Shipping Indonesia Cabang Surabaya). Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr. Tra).

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga memperlancar pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuryyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST.,M.M.Tr, selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr., selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.
4. Ibu Endra Wiranrni, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan

bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.

5. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Kedua orang tua penulis Ayah Muhammad Aliman dan Ibu Fatihah yang begitu mendalam dan tak terbatas serta selalu memperjuangkan kebahagiaan penulis baik moril, materil termasuk do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Serta tak lupa kepada adik-adik saya tercinta Aji Sa'ad Mursyidan dan Ajiba Hilya yang selalu memberikan support, motivasi, serta doa kepada saya.
7. Keluarga Besar PT Serasi Shipping Indonesia cabang Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan praktek industri dan mendapatkan pengalaman yang berharga.
8. Rekan-rekan dari angkatan 09 *Arshaka Nawasena*, atas dukungan dan kerja samanya dalam menempuh pendidikan yang sangat berkesan ini mulai dari Online dikarenakan wabah yang menyerang dunia sampai akhirnya penulis bertemu dengan rekan-rekan yang menjadi teman penulis.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, Agustus 2024
Penulis,

Tasaahula Almunaa
NIM. 200901054

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Strategi Pengelolaan Risiko	9
2.1.2 Definisi Pengelolaan Risiko.....	15
2.1.3 Ekspor Barang Berbahaya (<i>Dangerous Goods</i>).....	18
2.1.4 Tangki Kontainer (ISO Tank)	21
2.1.5 Tantangan dalam Pengelolaan Risiko Ekspor Menggunakan Tangki Kontainer (ISO Tank)	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pikir.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36

3.1	Tipe penelitian	36
3.2	Objek Penelitian	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4	Sumber Data	37
3.5	Teknik Pengolahan Data	38
3.6	Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian.....	40
4.2	Pembahasan	60
	Analisis Faktor Internal (IFAS atau <i>Internal Factor Analysis Summary</i>)	60
	Analisis Faktor Eksternal (EFAS atau <i>External Factor Analysis Summary</i>)	62
	Matriks SWOT	67
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79
GLOSARIUM.....		81
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Jenis-Jenis Risiko	16
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Cartesius SWOT.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka pikir.....	35
Gambar 4. 1 Diagram Cartesius IFAS dan EFAS.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Dokumentasi wawancara
- Lampiran 3 Tank *Container Specification*
- Lampiran 4 *Multimodal Dangerous Goods Form*
- Lampiran 5 *IMO Dangerous Goods Declaration*
- Lampiran 6 Tank List
- Lampiran 7 *Cleaning Certificate*
- Lampiran 8 *Tank Certificate*
- Lampiran 9 Shipper *VGM Declaration*
- Lampiran 10 MSDS (*Material Safety Data Sheet*)