

**OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL DALAM PENANGANAN  
MUATAN *BULK CARRIER* UNTUK KEGIATAN BONGKAR MUAT  
DI PT SERASI SHIPPING INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada  
Program Studi D4 Transportasi Laut**



**Disusun oleh:**

**SIGIT MAHENDRA PUTRA**

**NIM. 200901079**

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT  
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

**SEMARANG**

**2024**

# HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

## SKRIPSI

### OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL DALAM PENANGANAN MUATAN *BULK CARRIER* UNTUK KEGIATAN BONGKAR MUAT DI PT SERASI SHIPPING INDONESIA

Oleh:

**SIGIT MAHENDRA PUTRA**

**NIM. 200901079**

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi  
Program Studi D4 Transportasi Laut  
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 14 Agustus 2024

Penguji I

Penguji II

Penguji III



Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198008302015041001



Niken Devi Rosita, S. SIT., M. M. Tr.  
NIP. 198403252018032001



Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr  
NIP. 198411182021212008

## HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL DALAM PENANGANAN MUATAN *BULK CARRIER* UNTUK KEGIATAN BONGKAR MUAT DI PT SERASI SHIPPING INDONESIA” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Juli 2024 dan dinyatakan:

**LULUS**

### DEWAN PENGUJI

| Nama                                  | Jabatan     | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal |
|---------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom.  | Penguji I   |  |         |
| Niken Devi Rosita, S. SIT., M. M. Tr. | Penguji II  |  |         |
| Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr.   | Penguji III |                                                                                      |         |

Semarang, 14 Agustus 2024

Koordinator Program Studi D4 Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S. SIT., M. M. Tr.  
NIP. 198403252018032001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sigit Mahendra Putra

NIM : 200901079

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL DALAM  
PENANGANAN MUATAN BULK CARRIER UNTUK  
KEGIATAN BONGKAR MUAT DI PT SERASI SHIPPING  
INDONESIA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali Sebagian acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 14 Agustus 2024

Yang menyatakan,

  
Sigit Mahendra Putra  
NIM. 200901079

**HALAMAN PERNYATAAN  
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sigit Mahendra Putra

NIM : 200901079

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL DALAM  
PENANGANAN MUATAN BULK CARRIER UNTUK  
KEGIATAN BONGKAR MUAT DI PT SERASI SHIPPING  
INDONESIA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 14 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Sigit Mahendra Putra  
NIM. 200901079



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja operasional dalam penanganan muatan *bulk carrier* atau muatan curah untuk kegiatan bongkar muat agar lebih efektif dan efisien. Penanganan muatan yang kurang efektif dan membutuhkan waktu lama sangat berpengaruh pada kualitas muatan yang buruk dan berpengaruh pada efisiensi kinerja operasional. Sehingga untuk mendapatkan solusi dari masalah yang ditemukan, Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan data yang diperoleh melalui wawancara, observasi langsung, dan studi literatur dokumen yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penanganan muatan masih dapat dioptimalkan melalui peningkatan keterampilan dan pelatihan sumber daya manusia, serta ketersediaan fasilitas bongkar muat yang memadai. Beberapa faktor yang mempengaruhi efektivitas proses bongkar muat termasuk cuaca alam, ketersediaan alat, dan perencanaan yang baik. Implementasi strategi yang tepat dapat meningkatkan kinerja operasional perusahaan secara signifikan. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa optimalisasi kinerja operasional dalam penanganan muatan dapat dicapai melalui kombinasi antara peningkatan kapasitas SDM dan perbaikan fasilitas operasional.

**Kata Kunci :** kinerja operasional, *bulk carrier*, bongkar muat

## **ABSTRACT**

*This research aims to optimize operational performance in handling bulk carrier cargo to make loading and unloading activities more effective and efficient. Ineffective cargo handling and prolonged processing times significantly impact cargo quality and operational efficiency. To address these issues, this study employs a descriptive qualitative approach, with data obtained through interviews, direct observation, and relevant document literature reviews. The findings indicate that cargo handling can still be optimized by improving human resource skills and training, as well as ensuring the availability of adequate loading and unloading facilities. Several factors influencing the effectiveness of the loading and unloading process include natural weather conditions, equipment availability, and proper planning. The implementation of appropriate strategies can significantly enhance the company's operational performance. The conclusion of this study suggests that optimizing operational performance in cargo handling can be achieved through a combination of human resource capacity building and operational facility improvements.*

**Keywords :** *operational performance, bulk carrier, loading and unloading*

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wata'ala yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **OPTIMALISASI KINERJA OPERASIONAL DALAM PENANGANAN MUATAN *BULK CARRIER* UNTUK KEGIATAN BONGKAR MUAT DI PT SERASI SHIPPING INDONESIA**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, dan waktunya dalam segala hal yang sangat bearti dan menunjang dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepadanya:

1. Bapak Ir. Akmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.kom,. M.Kom. selaku Wakil Direktur I Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan pembimbing I serta sebagai Dosen Penguji I yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.SIT., M.M.Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia, dan Selaku Dosen Pembimbing II serta sebagai Dosen Penguji II yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
4. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia, selaku Dosen Penguji III yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan.



5. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
6. Bapak Mudjiono dan Ibu Sumini selaku orangtua dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan meteril untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap cinta dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
7. Pihak manajemen PT Serasi Shipping Indonesia yang telah memberikan izin melaksanakan praktek darat dan melakukan penelitian.
8. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang dilibatkan besar harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan penulis, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna meningkatkan kualitas penulisan skripsi di masa yang akan datang.

Semarang, 14 Agustus 2024

Penulis,



Sigit Mahendra Putra  
NIM. 200901079

## DAFTAR ISI

|                                                                           |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI .....                                   | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN .....                                        | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                     | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK<br>PROGRAM STUDI ..... | iv   |
| ABSTRAK .....                                                             | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                     | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                                      | vii  |
| DAFTAR ISI .....                                                          | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                                                        | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                       | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                     | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                   | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                         | 1    |
| 1.2. Batasan Masalah .....                                                | 6    |
| 1.3. Perumusan Masalah .....                                              | 6    |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                                              | 6    |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                                             | 6    |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis .....                                              | 6    |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....                                               | 7    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                               | 8    |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                                               | 8    |
| 2.1.1 Tinjauan Terdahulu .....                                            | 8    |
| 2.1.2 Kinerja Operasional .....                                           | 13   |
| 2.1.3 Penanganan Muatan .....                                             | 17   |
| 2.1.4 Kegiatan Bongkar Muat .....                                         | 22   |
| 2.2. Kerangka Pikir .....                                                 | 28   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                           | 29   |
| 3.1 Tipe Penelitian .....                                                 | 29   |
| 3.2 Objek Penelitian .....                                                | 30   |

|                                                                                                                        |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                       | 30        |
| 3.4 Sumber Data .....                                                                                                  | 31        |
| 3.4.1 Data Primer .....                                                                                                | 31        |
| 3.4.2 Data Sekunder.....                                                                                               | 32        |
| 3.5 Teknik Pengolahan Data.....                                                                                        | 32        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                                                                                          | 33        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                                | <b>35</b> |
| 4.1 Hasil.....                                                                                                         | 35        |
| 4.1.1 Penanganan Pemuatan <i>Cargo</i> dilakukan di PT. Serasi Shipping<br>Indonesia Untuk Kegiatan Bongkar Muat ..... | 35        |
| 4.1.2 Mengoptimalkan Kinerja Operasional dalam Penanganan Muatan .....                                                 | 43        |
| 4.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Proses Bongkar Muat Di PT<br>Serasi Shipping Indonesia .....                | 49        |
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                                   | 55        |
| 4.2.1 Penanganan Pemuatan <i>Cargo</i> dilakukan di PT Serasi Shipping<br>Indonesia Untuk Kegiatan Bongkar Muat .....  | 55        |
| 4.2.2 Mengoptimalkan Kinerja Operasional dalam Penanganan Muata .....                                                  | 56        |
| 4.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Proses Bongkar Muat di PT<br>Serasi Shipping Indonesia .....                | 57        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                                                                              | <b>59</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                                                                                      | 59        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                        | 60        |
| <b>Lampiran .....</b>                                                                                                  | <b>61</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                             | <b>77</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Tujuan Terdahulu.....                                   | 8  |
| Tabel 4. 1 Faktor dalam Penanganan Muatan.....                     | 37 |
| Tabel 4. 2 Masalah Penanganan <i>Trimming</i> .....                | 38 |
| Tabel 4. 3 Tingkatan Resiko .....                                  | 41 |
| Tabel 4. 4 Resiko Kecelakaan Kerja.....                            | 42 |
| Tabel 4. 5 Masalah Kinerja Operasional .....                       | 45 |
| Tabel 4. 6 Masalah <i>Ideal Cycle Time</i> Penanganan Muatan ..... | 47 |
| Tabel 4. 7 Faktor dan Pengaruh Perencanaan Penanganan Muatan.....  | 51 |
| Tabel 4. 8 Aspek <i>Turnaround Time</i> Bongkar Muat .....         | 54 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Tahapan Penelitian .....         | 28 |
| Gambar 4. 1 Pengaruh Penanganan Muatan ..... | 37 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Data Wawancara Narasumber Pertama.....          | 61 |
| Lampiran 2. Data Wawancara Narasumber Kedua .....           | 62 |
| Lampiran 3. Data Wawancara Narasumber Ketiga.....           | 63 |
| Lampiran 4. Wawancara.....                                  | 65 |
| Lampiran 5. Observasi Langsung.....                         | 66 |
| Lampiran 6. Observasi Langsung.....                         | 67 |
| Lampiran 7. Studi Dokumen Bongkar Muat .....                | 68 |
| Lampiran 8. Studi Dokumen Bongkar Muat .....                | 69 |
| Lampiran 9. Studi Dokumen <i>Cargo Manifest</i> .....       | 70 |
| Lampiran 10. Studi Dokumen Surat Protes dari Kapal .....    | 71 |
| Lampiran 11. Studi Dokumen Surat Protes dari Kapal .....    | 72 |
| Lampiran 12. Studi Dokumen Kapal Terkait Bongkar Muat ..... | 73 |
| Lampiran 13. Studi Dokumen Kapal Terkait Bongkar Muat ..... | 74 |
| Lampiran 14. Studi Dokumen Terkait Bongkar Muat .....       | 75 |
| Lampiran 15. Studi Dokumen Surveyor .....                   | 76 |