

Daftar Pustaka

- Ahmad Rijali. (2018). *Analisis Data Kualitatif*. 17(33).
- Amrulloh, A., & Hartanto, C. F. B. (2023). Optimalisasi Kinerja Keagenan Terhadap Target Muatan Kapal Ro-Ro PT. Atosim Lampung Pelayaran Cabang Semarang. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 21(2), 9–18.
<https://doi.org/10.33489/mibj.v21i2.334>
- Andre. (2022). *Analisis Perkembangan Jasa Keagenan Kapal Di PT. Orela Bahari Mandiri*.
- Anwar, M. S., & Nuryaman, D. (2021). Peranan Perusahaan Keagenan Terhadap Pengoperasian Kapal Niaga: Studi Kasus. *Dinamika Bahari*, 2(1), 72–85.
<https://doi.org/10.46484/db.v2i1.255>
- Ardiansyah Rizky Alfiani. (2019). *Analisis Faktor - Faktor Penghambat Kedatangan Kapal Pelayaran Domestik Terhadap Kinerja Perusahaan Keagenan PT. Dian Samudera Line - Surabaya*.
- Budianto, E., & Mochklas, M. (2020). *Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset)*.
- Darmaputra, R. T., & Setyadie, W. (2021a). Efektifitas Operasional Penanganan Kapal Di Pelabuhan Panjang Kota Bandar Lampung Oleh PT. Mario Samudera Jaya. In *National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies* (Vol. 3, Issue 1).
- Darmaputra, R. T., & Setyadie, W. (2021b). Efektivitas Operasional Penanganan Kapal Di Pelabuhan Panjang Kota Bandar Lampung Oleh PT. Mario Samudera Jaya. *National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies*, 3(1).
- Fatah, A., & Fathurachman, E. R. (2019). Peranan Perusahaan Pelayaran Dalam Rangka Kelancaraan Pengurusan Perpanjangan Sertifikat Kapal Di Pelabuhan Merak Banten. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(2), 25.
- Hanna, M., Kalangi, E., & Mar, M. (2020). *Administrasi Pelayaran Niaga*.
- Irvanda, M., & Hidayat, A. (2022). *Optimalisasi Penyusunan Dan Pembuatan Laporan Untuk Mewujudkan Good Governance*. 11.
- Karlina, L. (2022). *Analisis Kelancaran Operasional Keagenan Kapal Pada PT. Oremus Bahari Mandiri Samarinda*.

- Nurdiansyah, F., & Rugoyah, H. S. (2021). Strategi Branding Bandung Giri Gahana Golf Sebelum Dan Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Purnama Berazam*, 2.
- Peraturan Menteri Nomor PM 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Keagenan Kapal. (2016). *Peraturan Menteri Nomor PM 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Keagenan Kapal*.
- Peraturan Menteri Perhubungan. (2019). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 65 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Keagenan Kapal. *Peraturan Menteri Perhubungan Indonesia*.
- Pratiwi. (2017). Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi. *Ilmiah Dinamika Sosial*, 1.
- Priyohadi, N. D., Ardiyansyah, R. A., & Soedarmanto. (2020). *Analisis Faktor - Faktor Penghambat Kedatangan Kapal Pelayanan Domestik Terhadap Kinerja Perusahaan Keagenan Pada PT. Dian Samudera Line – Surabaya*. 3.
- Rattu, P. N., Pioh, N. R., & Sampe Stefanus. (2022). Optimalisasi Kinerja Bidang Sosial Budaya Dan Pemerintahan Dalam Perencanaan Pembangunan (Studi Di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kabupaten Minahasa). *Jurnal Governance*, 2(1).
- Sari, D. P., CK, S., & Badarusman, B. (2018). *Kinerja Keagenan Dan Clearance Kapal Livestock Perusahaan Pelayanan Indonesia*. 4.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah Reni, Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung Rahman, Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., Satriawan, D. G., Lestari A S, Arifudin O, Rialmi Z, & Putra S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Simajuntak, D. J., & Ginting, D. (2024). Upaya Meningkatkan Pelayanan Keagenan Pada PT. Samudra Shipping Agency Dumai. *Dafid Ginting INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 1103–1113.
- Situmorang, H. L. B., & Yusnidah. (2021). Pelayanan Jasa Keagenan Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Pada PT. Sea Asih Lines Kuala Tanjung. In *Cetak) Buletin Utama Teknik* (Vol. 16, Issue 2). Online.
- Supartini, S., Iswanto, I., Astriawati, N., Dekanawati, V., & Hamzah Alfanhuri, N. K. (2022). Pelayanan Jasa Impor Barang Dalam Masa Pandemi. *Dinamika Bahari*, 3(2), 114–123. <https://doi.org/10.46484/db.v3i2.313>

- Supriyanto, & Kristiyanti, M. (2019). *Meteor STIP Marunda Jurnal Ilmiah Nasional Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta*. 12(2), 16.
<https://doi.org/10.36101/msm.v12i2.112>
- Suwandi, S., Rustina, E., Sumarwanto, S., Sri Sayekti Lestari, & Rafdy Kaukabun Nufus. (2023). Pelayanan Jasa Keagenan Pengurusan Endorsement Dokumen Kapal dalam Rangka Kelancaran Berlayar. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 2(3), 406–417. <https://doi.org/10.55123/mamen.v2i3.2290>
- Tyas, A. F., Budiman, D., Krisselni, S. M., & Nuvita, A. N. (2021). *Pengaruh Kinerja Pelayanan Jasa Keagenan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di PT. Citra Abadi Line* (Vol. 3, Issue 1).
- Utami, M., Rusdi, M., Arif, I. A., & Atmansyah, L. (2023). *Efektifitas Pelayanan Digital Di Kepolisian RI: Studi Kasus Kota Makasar*. 3.
<https://journal.unhas.ac.id/index.php/DPMR/>
- Wibowo, T. A., Togatorop, A. L., & Tobing, L. M. N. (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Terhadap Kelancaran Operasional Keagenan Kapal Di Perusahaan Pelayaran*. 2(1), 73–87. <https://doi.org/10.36101/pcsa.v2i1.128>
- Yusnidah, D., & Muda, H. (2019). Strategi Meningkatkan Pelayanan Jasa Keagenan Terhadap Kapal Pada PT. Karana Line Cabang Belawan. *Journal of Maritime and Education*, 1(2), 39–44.
<https://ejournal.amimedan.ac.id/index.php/jme/login>
- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino. (2021). Journal Of Lifelong Learning. *Zhara Yusra / Journal Lifelog Learning*, 4(1), 15–22.
- Zalukhu, M., Golung, A. M., & Rondonuwu, S. (n.d.). Analisis Faktor-Faktor Dalam Pengembangan Koleksi Untuk Memenuhi Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiswa di UPT. Perpustakaan Universitas Katolik De La Salle. 2022.