

**PENGARUH *SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA EKSPOR PADA PT PUNDI ALAM PERKASA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi D4 Transportasi Laut untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Disusun Oleh :

MUHAMMAD FAKHRIZAL AMRI

NIM. 200901043

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**PENGARUH *SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA EKSPOR PADA PT PUNDI ALAM PERKASA**

Oleh :

Muhammad Fakhrizal Amri

NIM. 200901043

Telah diperiksa hasil revisi oleh Dosen Penguji Skripsi

Program Studi D4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 05 Agustus 2024

Penguji I

Penguji II

Penguji III



Christine Widilestari, S.E., M.Si.
NIP. 197212302021212004



Lia Retian Asfirah, S.S.T.Pel., M.M.Tr.
NIP. 199112022022032012



Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198008302015041001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA EKSPOR PADA PT PUNDI ALAM PERKASA”** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 29 Juli 2024 dan dinyatakan :

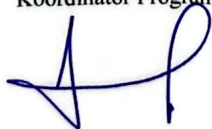
LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Christine Widilestari, S.E., M.Si	Penguji I		05/08/24
2.	Lia Retian Asfirah, S.S.T.Pel., M.M.Tr.	Penguji II		05/08/24
3.	Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom.	Penguji III		05/08/24

Semarang, 05 Agustus 2024

Koordinator Program Studi D4 Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Fakhrizal Amri

NIM : 200901043

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENGARUH *SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA EKSPOR PADA PT PUNDI ALAM
PERKASA

dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 05 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Fakhrizal Amri

NIM. 200901043

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Fakhrizal Amri

NIM : 200901043

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENGARUH *SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA EKSPOR PADA PT PUNDI ALAM
PERKASA

dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 05 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Muhammad Fakhrizal Amri
NIM. 200901043

ABSTRAK

PT. Pundi Alam Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak dalam industri pengolahan kayu (*woodworking*) yang berfokus pada ekspor dengan hasil produk *barecore*. Dalam penelitian ini, ditemukan fenomena di mana perusahaan mengalami penurunan volume pasokan bahan baku kayu pada periode tertentu namun aktivitas ekspor tetap berjalan baik. Hal ini menimbulkan perhatian untuk diteliti lebih lanjut guna mengetahui apakah terdapat pengaruh antara manajemen hubungan pemasok dengan ketersediaan bahan baku yang berimbas pada proses produksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *Supplier Relationship Management* (SRM) terhadap kinerja ekspor perusahaan pada PT. Pundi Alam Perkasa serta strategi perusahaan dalam mengatasi kekurangan pasokan bahan baku. Tipe penelitian yang digunakan adalah *mixed method* dengan desain metode penelitian *exploratory sequential*. Pendekatan ini pertama kali dilakukan dengan mengumpulkan dan menganalisis data kualitatif, kemudian diperkuat dengan data kuantitatif. Pengumpulan data melalui wawancara lima responden, observasi lapangan dan penyebaran kuesioner terhadap pemasok bahan baku kayu yang bermitra dengan perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SRM berpengaruh positif terhadap kinerja ekspor perusahaan. Hubungan yang kuat dan efektif dengan pemasok berkontribusi terhadap peningkatan kualitas produk, efisiensi operasional, dan pemenuhan permintaan pasar internasional. Strategi yang digunakan PT. Pundi Alam Perkasa dalam mengatasi kekurangan pasokan bahan baku meliputi: (1) peningkatan harga bahan baku kayu, (2) melanjutkan produksi dengan mengurangi volume ekspor, (3) komunikasi dan koordinasi lebih intensif dengan pemasok, dan (4) menjalin kerjasama dengan pemasok alternatif, sehingga perusahaan mampu menjaga kestabilan produksi dan memenuhi komitmen ekspor tepat waktu.

Kata kunci : kekurangan pasokan bahan baku, kinerja ekspor,
supplier relationship management

ABSTRACT

PT. Pundi Alam Perkasa is a company engaged in the woodworking industry, focusing on exports with barecore as its main product. This study identified a phenomenon where the company experienced a decrease in the supply volume of raw wood materials during certain periods, yet export activities remained stable. This raised concerns to be further investigated to determine if there is an impact between Supplier Relationship Management (SRM) and the availability of raw materials affecting the production process. The objective of this research is to determine the influence of Supplier Relationship Management (SRM) on the export performance of PT. Pundi Alam Perkasa and to explore the company's strategies in addressing the shortage of raw material supply. This study employs a mixed-method approach with an exploratory sequential design. Initially, qualitative data is collected and analyzed, followed by the reinforcement of the findings with quantitative data. Data collection methods include interviews with five respondents, field observations, and questionnaires distributed to raw wood material suppliers partnering with the company. The research results indicate that SRM has a positive impact on the company's export performance. Strong and effective relationships with suppliers contribute to improved product quality, operational efficiency, and fulfillment of international market demands. PT. Pundi Alam Perkasa's strategies to address the shortage of raw material supply include: (1) increasing the price of raw wood materials, (2) continuing production by reducing export volumes, (3) enhancing communication and coordination with suppliers, and (4) establishing collaborations with alternative suppliers. These strategies enable the company to maintain production stability and meet export commitments on time.

Keywords : raw material supply shortage, export performance, supplier relationship management

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *PENGARUH SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP KINERJA EKSPOR PADA PT PUNDI ALAM PERKASA*. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra).

Skripsi ini disusun dengan maksimal dan mendapatkan dukungan dari berbagai pihak sehingga memperlancar dalam pembuatan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati perkenankan saya untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajarannya.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr, selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr, selaku Koordinator Program Studi D4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Christine Widilestari, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Lia Retian Asfirah, S.S.T.Pel., M.M.Tr., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu menjadi penyemangat dan sebagai sandaran terkuat bagi penulis. Terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, pengorbanan dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
8. Direktur dan Staf PT Pundi Alam Perkasa yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktik Industri.
9. Rekan-rekan Angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan-rekan Mess Kasta AA-R yang sudah mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semarang, 05 Agustus 2024
Penulis,



Muhammad Fakhrizal Amri
NIM. 200901043

DAFTAR ISI

PENGARUH *SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA EKSPOR PADA PT PUNDI ALAM PERKASA

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Supplier Relationship Management.....	7
2.1.2 Definisi Ekspor.....	14
2.1.3 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kerangka Berpikir	24
2.3 Hipotesis.....	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Tipe Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.6 Skala Pengukuran.....	30
3.7 Variabel Penelitian.....	31
3.8 Teknik Analisis Data	32
3.8.1 Analisis Data Kualitatif	32
3.8.2 Analisis Data Kuantitatif	33
3.9 Gambar Bagan Metodologi Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil	38
4.1.1 Hasil Wawancara	38
4.1.2 Hasil Observasi	43
4.1.3 Hasil Olah Data Kuantitatif	44
4.2 Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kerangka Berpikir	26
Gambar 3. 1 Gambar Bagan Metodologi Penelitian.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	31
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian	31
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Informan.....	38
Tabel 4. 2 Hasil Observasi Penelitian	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Bentuk Badan Usaha.....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Menurut Lama Mitra Kerja	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kuesioner Supplier Relationship Management	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Ekspor	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Supplier Relationship Management (X) dan Kuesioner Kinerja Ekspor (Y)	46
Tabel 4. 8 Uji Normalitas Variabel Supplier Relationship Management (X) dan Kinerja Ekspor (Y).....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linieritas Variabel Supplier Relationship Management (X) dan Kinerja Ekspor (Y).....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastiditas Menggunakan Metode Glejser	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot.....	48
Tabel 4. 12 Output Model Summary.....	49
Tabel 4. 13 Tabel Coefficients	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	58
Lampiran 2 Surat Izin Praktik Industri	59
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	60
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	74
Lampiran 5 Dokumentasi Observasi.....	75
Lampiran 6 Pertanyaan Kuesioner.....	77
Lampiran 7 Uji Validitas.....	78
Lampiran 8 Uji Reliabilitas.....	80
Lampiran 9 Uji Normalitas	81
Lampiran 10 Uji Linieritas.....	82
Lampiran 11 Uji Heteroskedasdisitas	82
Lampiran 12 Analisis Regresi Sederhana	83
Lampiran 13 r tabel.....	84
Lampiran 14 t tabel.....	85