

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, M. (2015). Manajemen Pemasaran Jasa. *Manajemen Pemasaran Jasa : Teori Dan Aplikasi*.
- Anwar, M. K. (2022). *Optimalisasi Perawatan Alat Bongkar Muat Guna Memperlancar Kegiatan Bongkar Muat di Km Fatims II*.
- Badan Standardisasi Nasional Indonesia. (2014). SNI 7064:2014 Semen Portland Komposit. *Badan Standardisasi Nasional*, 1–128.
- Danuasmoro, G. (2012). *Manajemen Perawatan*. Yayasan Bina Citra Samudera.
- Gusvian, S. D. (2019). *Optimalisasi Rutinitas Proses Perawatan Alat Bongkar Muat Di Km.Hijau Segar*. 5, 72.
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Quadrant.
- Kristanto, W. D. (2021). *Optimalisasi perawatan alat bongkar muat guna memperlancar kegiatan bongkar muat di kapal semen curah mv. Gesit*.
- Nariawati, U. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Agung Media.
- Pamungkas, Y. A. L. T. (2021). *Optimalisasi perawatan alat bongkar muat di atas kapal guna memperlancar proses bongkar muat di mv dk 02*.
- Prasetya, N. E. (2019). *Optimalisasi Perawatan Alat Bongkar Muat Guna Memperlancar Kegiatan Bongkar Muat Di Kapal Semen Curah MV*. Dian Cordelia. *Politeknik Ilmu Pelayaran*.
- Rifa, F. A. S., & Yuliawati, E. (2021). *Optimalisasi Pengiriman Semen Curah Melalui Jalur Laut Menggunakan Algoritma Transportasi dan Penugasan*. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 2(1), 7–12. <https://doi.org/10.31284/j.jtm.2021.v2i1.1524>
- Rohidi, T. R. (2020). *Analisis data kualitatif*. Universitas Indonesia.
- Sailendra. (2015). *Pengertian Standar Operasional Prosedur Menurut Para Ahli*. *Pengertian Standar Operasional Prosedur Menurut Para Ahli*, 11.
- Trisliatanto, D. A. (2020). *Metodologi Penelitian*. Penerbit ANDI.
- Ulfa, R., & Ulfa, R. (n.d.). *Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan*. 6115, 342–351.
- Zaenal. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*.