

**EVALUASI PENANGANAN *BLACKOUT PERIOD* PADA
NORWEGIAN CRUISE LINE LTD. TERHADAP
SISTEM MANAJEMEN AWAK KAPAL
PT. CIPTA WIRA TIRTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi D4 Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

ARGA PRAPTA NUGRAHA

NIM. 200901061

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**EVALUASI PENANGANAN *BLACKOUT PERIOD* PADA
NORWEGIAN CRUISE LINE LTD. TERHADAP SISTEM
MANAJEMEN AWAK KAPAL PT. CIPTA WIRA TIRTA**

Oleh :

Arga Prapta Nurgraha

NIM 200901061

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 8 Agustus 2024

Penguji I



Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr.

NIP. 198403252018032001

Penguji II



Deri Herdawan, M.Pd

NIP. 198910212018031001

Penguji III



Endra Winarni, SE, MM

NIP. 197304112021212006

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “EVALUASI PENANGANAN *BLACKOUT PERIOD* PADA NORWEGIAN CRUISE LINE LTD TERHADAP SISTEM MANAJEMEN AWAK KAPAL PT. CIPTA WIRA TIRTA” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 8 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

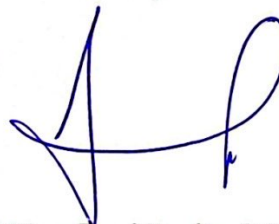
DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr.	Penguji I		14-8-2024
Deri Herdawan, M.Pd	Penguji II		13-8-2024
Endra Winarni, SE, MM	Penguji III		13-8-2024

Semarang, 8 Agustus 2024

Koordinator Program Studi

Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr.

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arga Prapta Nugraha
NIM : 200901061
Prodi : Transportasi Laut
Judul : Evaluasi Penanganan *Blackout Period* Pada Norwegian Cruise Line LTD. Terhadap Sistem Manajemen Awak Kapal PT. Cipta Wira Tirta

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim

Semarang, 8 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Arga Prapta Nugraha

200901061

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Arga Prapta Nugraha
NIM : 200901061
Prodi : Transportasi Laut
Judul : **Evaluasi Penanganan *Blackout Period* Pada
Norwegian Cruise Line LTD. Terhadap Sistem
Manajemen Awak Kapal PT. Cipta Wira Tirta**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 8 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Arga Prapta Nugraha

NIM. 200901061

ABSTRAK

PT. Cipta Wira Tirta mengalami *blackout period* yang merupakan masalah manajemen awak kapal disebabkan adanya ketidakpatuhan awak kapal dan awak kapal yang melakukan *jump ship*. *Blackout period* dialami oleh PT Cipta Wira Tirta bermula pada tanggal 9 Desember 2023 hingga 15 Januari 2024. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi penanganan *blackout period* terhadap sistem manajemen awak kapal PT. Cipta Wira Tirta. Penelitian ini mengkaji faktor-faktor yang menyebabkan adanya *blackout period* serta bagaimana manajemen PT. Cipta Wira Tirta mengelola dan mengatasi dampak tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi dan wawancara. Sumber data dalam penelitian menggunakan sumber data primer dan sekunder. Pengolahan data dilakukan melalui reduksi, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *blackout period* disebabkan oleh faktor ketidakpatuhan awak kapal terhadap peraturan perusahaan, berupa *report* setelah *sign off* yang tidak tepat waktu dan melampaui batas waktu yang diberikan, serta adanya tindakan *jump ship* yang dilakukan oleh awak kapal. Tindakan tegas dapat diambil oleh PT. Cipta Wira Tirta, untuk menertibkan awak kapal agar mematuhi aturan yang telah ditetapkan. Melalui tindakan tegas ini diharapkan awak kapal lebih mematuhi aturan sehingga sistem manajemen tidak terganggu dan mencegah terjadinya *blackout period* dimasa mendatang, serta memberikan kesiapan manajemen dalam menghadapi *blackout period* bila terjadi di masa mendatang.

Kata Kunci : Awak Kapal, *Blackout Period*, *Jump Ship*

ABSTRACT

PT. Cipta Wira Tirta experienced a blackout period due to crew management issues, stemming from non-compliance and crew members jumping ship. This blackout period occurred from December 9, 2023, to January 15, 2024. This study aimed to evaluate the handling of the blackout period in the crew management system of PT. Cipta Wira Tirta. The research examined the factors causing the blackout period and how PT. Cipta Wira Tirta's management handled and mitigated these impacts. The method used in this research was a descriptive qualitative approach with data collection techniques including interviews, observations, and documentation. The data sources used in the study included both primary and secondary data. Data processing was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of this study indicated that the blackout period was caused by crew members' non-compliance with company regulations, such as late report submission after sign-off and exceeding the given time limits, as well as incidents of crew members jumping ship. Strict actions should be taken by PT. Cipta Wira Tirta to ensure that crew members complied with the established rules. Through these strict measures, it was expected that crew members would adhere to the regulations, thus preventing disruptions to the management system and avoiding future blackout periods. Additionally, this approach prepared management to handle any potential blackout periods in the future.

Keywords: *Crew Members, Blackout Period, Jump Ship*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur kami panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Penanganan *Blackout Period* Pada Norwegian Cruise Line LTD. Terhadap Sistem Manajemen Awak Kapal PT. Cipta Wira Tirta”** . Penulis Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr. Tra).

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

4. Bapak Deri Herdawan, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Endra Winarni, SE, MM selaku Dosen Penguji III yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga saya dapat ujian tepat waktu.
6. Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa mendatang.
7. Kedua orang tua dan kedua kakak penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih atas doa dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
8. Direktur dan staff PT. Cipta Wira Tirta yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
9. Rekan-rekan angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan menyumbangkan dukungan dan pemikirannya untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung baik secara moril maupun materik yang tidak dapat penulis sebut satu persatu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun.

Semarang, 14 Agustus 2024

Penulis,

Arga Prapta Nurgaha

NIM. 200901061

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1. Penelitian Terdahulu	7
2.1.2. Evaluasi Penanganan.....	13
2.1.3. Sistem Manajemen Awak Kapal.....	15
2.1.4. <i>Blackout Period</i>	17
2.1.4. Definisi Kapal Pesiar	21
2.1.5. Perusahaan <i>Principal</i> dan <i>Manning Agent</i>	23
2.2. Kerangka Pikir	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Metode Penelitian	27
3.2. Objek Penelitian.....	28
3.3. Teknik Pengumpulan	28
3.3.1. Wawancara.....	29

3.3.2. Observasi	29
3.4. Sumber Data	29
3.4.1. Sumber Primer	29
3.4.2. Sumber Sekunder	30
3.5. Teknik Pengolahan Data	30
3.5.1. Reduksi Data	30
3.5.2. Penyajian Data	31
3.6. Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Hasil Penelitian	33
4.1.1. Obyek Penelitian	33
4.1.2. Temuan Masalah	34
4.2. Pembahasan	37
4.2.1. Analisis Data	37
4.2.2. Pembahasan Temuan	42
4.2.3. Evaluasi Penanganan	53
BAB V KESIMPULAN	57
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1. Hasil Wawancara.....	37
Tabel 4.2. Evaluasi Penanganan	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir	26
Gambar 4.1. Ketaatan Waktu Report	40
Gambar 4.2. Kesiapan Dokumen Saat <i>Report</i>	40
Gambar 4.3. Kesiapan <i>Crew</i> Untuk <i>Sign On</i>	41
Gambar 4.5. Email Ancaman <i>Do Not Rehire</i>	47
Gambar 4.6. Email <i>Do Not Rehire</i>	47
Gambar 4.7. Email Adanya <i>Blackout Period</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara

Lampiran 2 Email *Do Not Rehire Crew*

Lampiran 3 Jadwal *Blackout Period*

Lampiran 4 Pernyataan Tidak Jump Ship yang Dibuat Awak Kapal Sebelum *Sign On*

Lampiran 5 Tabel Observasi