

**STUDI EVALUASI STRATEGI NEGOSIASI PENGADAAN BARANG DAN
JASA TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL
DI PT HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Sarjana Terapan Pelayaran**



Oleh:

CAHYA IQBAL FATHA

NIM 200901005

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TRANSPORTASI LAUT

JURUSAN BISNIS MARITIM

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**STUDI EVALUASI STRATEGI NEGOSIASI PENGADAAN BARANG DAN
JASA TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL
DI PT HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH**

Oleh:

CAHYA IQBAL FATHA

NIM 200901005

**Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi
Program Studi Diploma IV Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

Penguji I



Endra Winarni, SE, MM
NIP.1973304112021212006

Penguji II



Lia Retian Asfirah, M.M.Tr
NIP.199112022022032012

Penguji III



Fajar Sari Kurniawan, ST, M.Kom
NIP.198312042019031004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “STUDI EVALUASI STRATEGI NEGOSIASI PENGADAAN BARANG DAN JASA TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL DI PT HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH” ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 9 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Endra Winarni, SE, MM	Penguji I		14 - 08 - 2024
2.	Lia Retian Asfirah, M.M.Tr	Penguji II		14 - 08 - 2024
3.	Fajar Sari Kurniawan, ST, M.Kom	Penguji III		14 - 08 - 2024

Semarang, 9 Agustus 2024

Koordinator Program Studi D IV Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S. Si.T., M. M. Tr
NIP.198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Cahya Iqbal Fatha

NIT : 200901005

Prodi : D IV Transportasi Laut

Judul : STUDI EVALUASI STRATEGI NEGOSIASI PENGADAAN
BARANG DAN JASA TERHADAP KELANCARAN
OPERASIONAL KAPAL DI PT HUMPUSS TRANSPORTASI
CURAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penelitian karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 9 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Cahya Iqbal Fatha
NIM. 200901005

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Cahya Iqbal Fatha

NIT : 200901005

Prodi : D IV Transportasi Laut

Judul : STUDI EVALUASI STRATEGI NEGOSIASI PENGADAAN
BARANG DAN JASA TERHADAP KELANCARAN
OPERASIONAL KAPAL DI PT HUMPUSS TRANSPORTASI
CURAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 9 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Cahya Iqbal Fatha
NIM. 200901005

ABSTRAK

Strategi negosiasi adalah serangkaian tindakan yang dirancang untuk mencapai tujuan tertentu yang diterapkan dengan efektif selama proses negosiasi mulai dari adanya penawaran hingga tercapai kesepakatan. Kelancaran operasional salah satu faktor penting antara lain kondisi kapal yang baik dengan pengadaan dan pengiriman yang tepat waktu juga sesuai dengan kebutuhan untuk memastikan operasional kapal berjalan lancar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi negosiasi pengadaan barang dan jasa yang saat ini diterapkan oleh PT Humpuss Transportasi Curah, mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan strategi negosiasi pengadaan barang dan jasa terhadap kelancaran operasional kapal di PT Humpuss Transportasi Curah. Metode yang digunakan metode kualitatif. Hasil yang diperoleh dalam proses pengadaan barang dan jasa PT Humpuss Transportasi Curah yaitu efisiensi proses pengadaan, penggunaan teknologi, ketepatan waktu pengiriman. Adapun strategi negosiasi pengadaan barang dan jasa yang diterapkan meliputi pencarian pembandingan harga, komunikasi yang baik dan efektif, negosiasi yang bijaksana. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan strategi negosiasi terhadap kelancaran operasional kapal merupakan kualitas barang, ketepatan waktu dan penggunaan teknologi.

Kata Kunci: Strategi, Negosiasi, Pengadaan Barang dan Jasa, Operasional Kapal

ABSTRACT

A negotiation strategy is a series of actions designed to achieve certain goals that are implemented effectively during the negotiation process from the time an offer is made until an agreement is reached. Smooth operations are one of the important factors, including good ship condition with timely procurement and delivery in accordance with requirements to ensure ship operations run smoothly. This research aims to determine the negotiation strategy for the procurement of goods and services currently implemented by PT Humpuss Transport Curah, to find out the factors that influence the success of the negotiation strategy for the procurement of goods and services on the smooth operation of ships at PT Humpuss Transport Curah. The method used is a qualitative method. The results obtained in the procurement process for goods and services from PT Humpuss Transport Curah are efficiency of the procurement process, use of technology, timeliness of delivery. The negotiation strategies for procurement of goods and services that are implemented include searching for price comparisons, good and effective communication, and wise negotiations. Factors that influence the success of negotiation strategies on the smooth operation of ships are quality of goods, timeliness and use of technology.

Keywords: Strategy, Negotiation, Procurement of Goods and Services, Ship Operations

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang Puji dan syukur kami panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul "STUDI EVALUASI STRATEGI NEGOSIASI PENGADAAN BARANG DAN JASA TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL KAPAL PT HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.) dari program Diploma IV Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moral maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Endra Winarni, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Lia Retian Asfirah M.M.Tr selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini

sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri.
7. Kedua orang tua dan seluruh saudara dari keluarga besar yang selalu menjadi penyemangat sebagai sandaran terkuat bagi penulis. Terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, pengorbanan dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
8. Pimpinan dan Staff PT Humpuss Transportasi Curah yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
9. Zulia Rohmaningsih, S.Biotek mata hati saya yang telah memberikan pandangan hidup kepada penulis sehingga dapat terselesaikanya Skripsi ini.
10. Seluruh rekan-rekan Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, 9 Agustus 2024



Cahya Iqbal Fatha
NIM. 200901005

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HASIL SKRIPSI MENJADI MILIK PROGRAM STUDI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan	6
1.5 Manfaat	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Deskripsi Variabel	17
2.1.1 Strategi Negosiasi	17
2.1.2 Pengadaan Barang dan Jasa	23
2.1.3 Kelancaran Operasional Kapal	24
2.3 Kerangka Pikir dan Alur Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian	29

3.2 Objek Penelitian.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Sumber Data.....	31
3.4.1 Data Primer	31
3.4.2 Data Sekunder	32
3.5 Teknik Pengolahan Data	32
3.6 Teknik Analisa Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	34
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Analisis Strategi Negosiasi Pengadaan Barang dan Jasa yang Saat Ini Diterapkan Oleh PT Humpuss Transportasi Curah	41
4.2.2 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Strategi Negosiasi Dalam Pengadaan Barang dan Jasa Terhadap Kelancaran Operasional Kapal PT Humpuss Transportasi Curah.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 2. 2 Alur Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Humpuss Transportasi Curah	37
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Software</i> Zimbra.....	40
Gambar 4. 3 Tampilan Aplikasi Semar HTC.....	40
Gambar 4. 4 Alur Kerja Permintaan Barang dan Jasa	42
Gambar 4. 5 <i>Flowchart Supplier</i>	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4. 1 Daftar Kapal Milik PT Humpuss Transportasi Curah	35
Tabel 4. 2 Data Pengiriman Suku Cadang	39
Tabel 4. 3 Strategi Negosiasi	44
Tabel 4. 4 Rangkuman Wawancara Mengenai Strategi Negosiasi	49
Tabel 4. 5 Rangkuman Wawancara Mengenai Kualitas Barang.....	57
Tabel 4. 6 Rangkuman Wawancara Mengenai Ketepatan Waktu.....	62
Tabel 4. 7 Rangkuman Wawancara Mengenai Penggunaan Teknologi	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Wawancara Narasumber
- Lampiran 2. *Purchase Order*
- Lampiran 3. Faktur Pajak
- Lampiran 4. Memorandum Internal
- Lampiran 5. Surat Penawaran Harga
- Lampiran 6. *Vessel Purchase Request*
- Lampiran 7. *Delivery Order*
- Lampiran 8. *Request Form*
- Lampiran 9. Prosedur Seleksi *Supplier*
- Lampiran 10. *Invoice*
- Lampiran 11. Dokumentasi Wawancara Narasumber