

**OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PELAKSANAAN
TANK CLEANING GUNA MENDUKUNG KELANCARAN BONGKAR
MUAT MINYAK PRODUK DI KAPAL MT. JOHN CAINE**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Nautika Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran**



**Oleh :
MUHAMMAD ADIB AFIFI
NIT : 180704041**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV NAUTIKA
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

**OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PELAKSANAAN
TANK CLEANING GUNA Mendukung KELANCARAN BONGKAR
MUAT MINYAK PRODUK DI KAPAL MT. JOHN CAINE**

Oleh :

MUHAMMAD ADIB AFIFI

NIT : 180704041

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D.IV Nautika

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Penguji



Capt. P Tony Kusumartono, M.M.

Ari Ani Dyah Setyoningrum, M.Si

Widar Bayu Wantoro, M.H.

NIPPPK.

NIPPPK.

NIDN.

196603172021211001

198501092018032001

0028087315

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PELAKSANAAN TANK CLEANING GUNA Mendukung Kelancaran BONGKAR MUAT MINYAK PRODUK DI KAPAL MT. JOHN CAINE” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2023 dan dinyatakan :

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Capt. P Tony Kusumartono, M.M..	Pembimbing I		(.. 2023)
Ari Ani Dyah Setyoningrum, M.Si	Pembimbing II		(.. 2023)
Widar Bayu Wantoro, M.H.	Penguji		(.. 2023)

Semarang,..... 2023
Ketua Program Studi D.IV Nautika

Fitri Suprapti, M.Si.
NIP. /198406302015042001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Muhammad Adib Afifi

NIT : 180704041

Prodi : D.IV Nautika

Judul : Optimalisasi Sumber Daya Manusia dalam Pelaksanaan *Tank cleaning* Guna Mendukung Kelancaran Bongkar Muat Minyak Produk Di Kapal MT. John Caine

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang.....2023

Yang menyatakan,



Muhammad Adib Afifi

NIT. 180704041

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Muhammad Adib Afifi

NIT : 180704041

Prodi : D.IV Nautika

Judul : Optimalisasi Sumber Daya Manusia dalam Pelaksanaan *Tank cleaning* Guna Mendukung Kelancaran Bongkar Muat Minyak Produk Di Kapal MT. John Caine

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang.....2023

Yang menyatakan,

Muhammad Adib Afifi
NIT. 180704041

ABSTRAK

Kapal Tanker merupakan kapal yang digunakan untuk memuat sumber daya hasil laut seperti minyak bumi untuk didistribusikan ke wilayah daratan. Kapal Tanker MT. John Caine pernah dilarang memasuki pelabuhan untuk memuat minyak solar di PT. Pertamina Refinery Unit V Balikpapan. Hal ini dikarenakan tangki yang akan dimuati tidak dalam keadaan bersih. Tertundanya pemuatan merupakan hal yang sangat merugikan perusahaan. Penelitian dengan judul **Optimalisasi Sumber Daya Manusia dalam proses *Tank cleaning* Guna Mendukung Kelancaran Bongkar Muat Minyak Produk Di Kapal MT. John Caine** memiliki tujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman sumber daya manusia dalam proses *tank cleaning* dan upaya apa yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pemahaman sumber daya manusia dalam proses *tank cleaning* yang sesuai dengan prosedur *tank cleaning guide*. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kualitatif, dengan jumlah sampel 5 orang dari 13 populasi. Dalam pengambilan data menggunakan teknik observasi, dan wawancara. Data yang didapatkan diolah melalui proses editing, klasifikasi, verifikasi, dan kesimpulan, lalu dianalisis secara kualitatif, yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menemukan permasalahan di Kapal MT. John Caine, yaitu para deck crew mengabaikan prosedur *Tank cleaning Guide*, Kurangnya Pengetahuan dan Wawasan Deck crew, dan Crew tidak memaksimalkan peralatan *tank cleaning* yang tersedia. Untuk mengatasi berbagai permasalahan dalam proses *tank cleaning*, perlu meningkatkan koordinasi terkait jobdesk, sementara untuk meningkatkan pemahaman crew akan prosedur *tank cleaning* harus rutin mengadakan pertemuan dan pelatihan. dan Mualim atau *officer* harus meningkatkan pengawasan dan pengecekan langsung. Upaya ini diharapkan dapat mengoptimalkan proses tank cleaning untuk mendukung kelancaran proses bongkar muat minyak.

Kata Kunci : Kapal_Tanker, Tank_Cleaning, Bongkar_Muat

ABSTRACT

Tanker ships are ships used to load marine resources such as petroleum to be distributed to the mainland. Tanker MT. John Caine was once banned from entering the port to load diesel oil at PT. Pertamina Refinery Unit V Balikpapan. This is because the tank to be loaded is not clean. Delays in loading are very detrimental to the company. Research with titles **The Influence of Understanding Human Resources in Process *Tank cleaning* In order to support the smooth loading and unloading of oil products on the Mt. John Cain** has a goal to determine the level of understanding of human resources in the process *tank cleaning* and what efforts can be made to improve understanding of human resources in the process *tank cleaning* according to the procedure *tank cleaning* guide. This research is a qualitative descriptive research, with a total sample of 5 people from 13 populations. In collecting data using observation techniques, and interviews. The data obtained was processed through the process of editing, classification, verification, and conclusions, then analyzed qualitatively, namely data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the study found problems on the MT Ship. John Caine, namely the deck crew ignored procedure *Tank cleaning Guide*, Limited Knowledge and Insights Deck crew, and Crew not maximizing equipment *tank cleaning* which are available. To overcome various problems in the process *tank cleaning*, it is necessary to improve coordination related to jobdes, temporarily to improve crew understanding of procedure *tank cleaning* must hold regular meetings and training, and Mualim or *officer* should increase supervision and direct checks. This effort is expected to optimize the tank cleaning process to support the smooth loading and unloading of oil.

Keywords : *Tanker_Ship, Tank_Cleaning, Loading_and_discharge*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur kami panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul “OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PELAKSANAAN *TANK CLEANING* GUNA MENDUKUNG KELANCARAN BONGKAR MUAT MINYAK PRODUK DI KAPAL MT. JOHN CAINE”, yang merupakan persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan Program Studi D.IV Nautika Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN).

Pada kesempatan ini dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Fitri Suprapti, M.Si., selaku Kepala Program Studi D.IV Nautika Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Capt. P. Tony Kusumartono, M.M., selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan bimbingan sampai terselesaikannya Skripsi ini.
4. Ari Ani Dyah Setyoningrum, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan arahan dan bimbingan sampai terselesaikannya Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen, Pabintar, dan Perwira Asrama yang telah memberikan ilmunya selama peneliti melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Ibu dan Ayah selaku orang tua saya yang tak henti-hentinya memberikan doa, dorongan, dukungan, dan semangat.
7. Keluarga besar tercinta yang tak henti-hentinya memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.

8. Capt. Muhammad Irwan., selaku *Master* MT. John Caine yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga.
9. Semua *crew* MT. John Caine, yang telah membantu peneliti dalam belajar di atas kapal selama praktek laut.
10. Senior, junior, dan rekan-rekan Angkatan VII yang senantiasa telah memberikan dukungan, materi, motivasi, nasehat, dan waktu sehingga terselesainya skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi terwujudnya kesempurnaan Skripsi ini. Peneliti berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan wawasan serta pengetahuan bagi pembaca.

Semarang.....

Muhammad Adib Afifi
NIT. 180704041

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HASIL SKRIPSI MENJADI MILIK PROGRAM STUDI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Skripsi	5
1.4. Manfaat Skripsi	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
A. Sumber Daya Manusia	7
B. Prosedur <i>Tank cleaning</i>	9
C. <i>Oil Product Tanker</i>	11
D. Bongkar Muat.....	11
E. <i>Tank cleaning</i>	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	15
2.3. Definisi Variabel Penelitian	18
2.4. Indikator Variabel.....	19
A. Sumber Daya Manusia	19
B. Prosedur Tank Cleaning	19
2.5. Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Jenis Penelitian	22

3.2.	Lokasi Penelitian	22
3.3.	Objek Penelitian	23
3.4.	Data dan Sumber Data.....	23
A.	Data Primer dan Sumber Data Primer	23
B.	Data Sekunder dan Sumber Data Sekunder.....	24
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	24
A.	Teknik Observasi.....	25
B.	Teknik Wawancara.....	25
3.6.	Pengolahan Data.....	25
3.7.	Analisis Data	27
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN MASALAH	29
4.1.	Profil Perusahaan Kapal	29
4.2.	Temuan Masalah	31
4.3.	Hasil Penelitian.....	33
4.4.	Pembahasan Masalah.....	38
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2.	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		47
GLOSARIUM.....		49
LAMPIRAN.....		50

DAFTAR TABEL

Tabel. 2 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4. 1 Daftar Nama Informan Penelitian	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Pikir.....	20
Gambar 4. 1 Foto kapal MT. John Caine	30
Gambar 4. 2 Foto Pemeriksaan Oleh <i>Surveyor</i>	31
Gambar 4. 3 Foto Tangki Muatan	32
Gambar 4. 4 Foto <i>Fan Blower</i> MT. John Caine	40
Gambar 4. 5 <i>Tank cleaning Guide book</i> DR.Verwey's.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara	49
Lampiran 2. Mutasi <i>Sign On</i>	51
Lampiran 3. Mutasi <i>Sign Off</i>	52
Lampiran 4. <i>Ship Particular</i>	53
Lampiran 5. <i>Crew List</i>	54
Lampiran 6. Dokumentasi	55