

**ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) KESELAMATAN KERJA TERHADAP
CREW CHANGE DI KAPAL MV HERBERT PADA PT SERASI
SHIPPING INDONESIA CABANG MERAK**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi D4 Transportasi Laut Untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

RIDWAN MAULANA

NIM. 200901076

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) KESELAMATAN KERJA TERHADAP
CREW CHANGE DI KAPAL MV HERBERT PADA PT SERASI
SHIPPING INDONESIA CABANG MERAK.**

Oleh:

Ridwan Maulana

NIM. 200901076

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi D4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

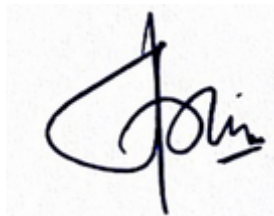
Semarang , 09 Agustus 2024

Penguji I



Nurita Widiyanti, S.Psi,M,Psi
NIP. 198301132015042002

Penguji II



Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199012132019032013

Penguji III



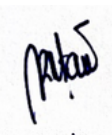
Niken Devi Rosita, S,Si.T.,M.M.Tr
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

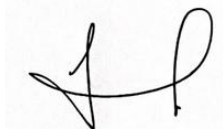
Skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) KESELAMATAN KERJA TERHADAP *CREW CHANGE* DI KAPAL MV HERBERT PADA PT SERASI SHIPPING INDONESIA CABANG MERAK.**” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 09 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Nurita Widiанти, S.Psi,M,Psi</u> NIP. 198301132015042002	Penguji I		16/08/2024
2. <u>Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 199012132019032013	Penguji II		16/08/2024
3. <u>Niken Devi Rosita, S.Si.T.,M.M.Tr</u> NIP. 198403252018032001	Penguji III		16/08/2024

Semarang, 09 Agustus 2024
Ketua Program Studi
D4 Transportasi Laut,



Niken Devi Rosita, S. Sit., M. M. Tr.
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RIDWAN MAULANA
NIM : 200901076
Prodi : D4 TRANSPORTASI LAUT
Judul : ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) KESELAMATAN KERJA
TERHADAP *CREW CHANGE* DI KAPAL MV HERBERT
PADA PT SERASI SHIPPING INDONESIA CABANG
MERAK BANTEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 09 Agustus 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TELAPEL', and '2E3AF LX350077915'.

Ridwan Maulana

NIM. 200901076

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

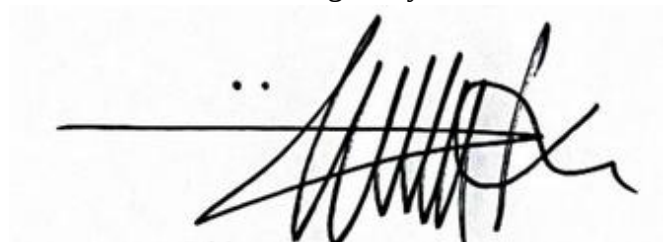
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RIDWAN MAULANA
NIM : 200901076
Prodi : D4 TRANSPORTASI LAUT
Judul : ANALISIS PENERAPAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
KESELAMATAN KERJA TERHADAP *CREW*
CHANGE DI KAPAL MV HERBERT PADA
PT SERASI SHIPPING INDONESIA
CABANG MERAK

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 09 Agustus 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, consisting of a horizontal line followed by a series of vertical and diagonal strokes, ending in a small loop.

Ridwan Maulana

NIM. 200901053

ABSTRAK

Industri pelayaran merupakan sektor penting dalam perekonomian global, karena sebagian besar barang dunia diangkut melalui laut. Khususnya di wilayah Merak kapal-kapal lokal dan kapal asing terus berdatangan untuk melakukan kegiatan bongkar dan muat di wilayah tersebut. PT Serasi Shipping Indonesia adalah salah satu perusahaan pelayaran terkemuka di Indonesia yang menyediakan berbagai layanan transportasi laut dan logistik. PT Serasi shipping Indonesia cabang Merak berlokasi sangat strategis sebagai pintu gerbang utama pulau Jawa dan juga terhubung dengan pelabuhan Cilegon yang penting bagi kegiatan industri dan komersial. Jenis atau tipe penelitian yang diambil dalam penyusunan skripsi ini yaitu jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah triangulasi data. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui penerapan standar operasional prosedur (SOP) keselamatan kerja (APD) kepada ABK kapal MV Herbert di PT Serasi Shipping Indonesia dan untuk mengetahui proses *crew change* yang sesuai dengan otoritas pada wilayah tersebut. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah triangulasi data. Analisa data merupakan proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar. Hasil penelitian ini telah memaparkan Pelaksanaan SOP diatas kapal menjadi baik sehingga tidak terjadi lagi kecelakaan kerja oleh ABK akibat kelalaian tidak mematuhi SOP diatas kapal supaya tidak menghambat proses muat yang mengakibatkan terjadinya *crew change* di kapal MV Herbert yang diageni langsung oleh PT Serasi Shipping Indonesia.

Kata kunci : alat pelindung diri, *crew change* , standar operasional prosedur keselamatan kerja.

ABSTRACT

The shipping industry is an important sector in the global economy, as most of the world's goods are transported by sea. Especially in the Merak area, local ships and foreign ships continue to arrive to carry out loading and unloading activities in the region. PT Serasi Shipping Indonesia is one of the leading shipping companies in Indonesia that provides various sea transportation and logistics services. PT Serasi shipping Indonesia Merak branch is strategically located as the main gateway to the island of Java and is also connected to the Cilegon port which is important for industrial and commercial activities. The type or type of research taken in the preparation of this thesis is descriptive qualitative research. The data collection technique that the author uses is data triangulation. The purpose of this research is to find out the application of standard operating procedures (SOP) for work safety (PPE) to the crew of the MV Herbert ship at PT Serasi Shipping Indonesia and to find out the crew change process in accordance with the authority in the area. The data collection technique that the author uses is data triangulation. Data analysis is the process of organizing and sorting data into patterns, categories, and basic description units. The results of this study have described the implementation of the SOP on the ship to be good so that there are no more work accidents by the crew due to negligence in not complying with the SOP on the ship so as not to hinder the loading process which resulted in a crew change on the MV Herbert ship which is directly managed by PT Serasi Shipping Indonesia.

Keywords: *personal protective equipment, crew change, standard operating safety procedures.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang **“ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) KESELAMATAN KERJA TERHADAP *CREW CHANGE* DI KAPAL MV HERBERT PADA PT SERASI SHIPPING INDONESIA CABANG MERAK.”** Karya tulis ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian Skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom., selaku Wakil Direktur I bidang Akademik dan Kerjasama Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi., selaku Wakil Direktur II bidang Umum dan Keuangan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Bapak Amthori Anwar, M.Si., selaku Wakil Direktur III bidang Ketarunaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr., selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Ibu Niken Devi Rosita, S.Sit., M.M.Tr., selaku Koordinator Prodi Studi D4 Transportasi Laut.
7. Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan

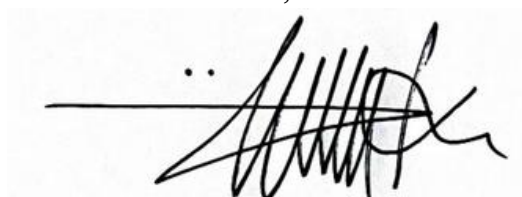
pengarahan dalam menyusun Skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

8. Mentor di tempat penelitian PT Serasi Shipping Indonesia cabang Merak
9. Bapak, Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
10. Bapak Suyatno dan Ibu Siti Munawaroh selaku orang tua dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis.
11. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
12. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 09 Agustus 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a horizontal line followed by a series of loops and strokes, ending with a small flourish.

Ridwan Maulana

NIM 200901053

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Dan Kegunaan Skripsi	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Analisis.....	9
2.1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP)	10

2.1.3 Pergantian ABK (<i>Crew change</i>)	22
2.2 Kerangka pikir.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian.....	42
3.2 Objek Penelitian	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4 Sumber Data.....	44
3.4.1 Data Primer	44
3.4.2 Data Sekunder	45
3.5 Teknik Pengolahan Data	45
3.6 Teknik Analisa Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Hasil Penelitian.....	48
4.2. Pembahasan.....	62
4.2.1. Penerapan standar operasional prosedur (SOP) keselamatan kerja kepada ABK kapal MV Herbert di PT Serasi Shipping Indonesia cabang Merak.....	62
4.2.2 Mengetahui proses <i>crew change</i> yang sesuai dengan otoritas pada wilayah Merak.	73
BAB V PENUTUP.....	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	40
Gambar 4. 1 <i>Safety Briefing</i> ABK kapal MV Herbert.....	57
Gambar 4. 2 Pelatihan penggunaan APD di Kapal MV Herbert.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Nama alat dan kegunaan di atas kapal MV Herbert.....	18
Tabel 2. 2 Data Dokumen <i>Crew change</i> dan kegunaan (ABK)	24
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Spesifikasi Kapal MV Herbert.....	43
Tabel 4. 1 Alat pelindung diri ABK MV Herbert.....	52
Tabel 4. 2 Observasi (SOP).....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara narasumber	89
Lampiran 2 Pemberitahuan Kedatangan kapal (jetty).....	115
Lampiran 3 Epo wasdat Imigrasi	116
Lampiran 4 Pemberitahuan kedatangan kapal (imigrasi).....	117
Lampiran 5 <i>Sign Off jetty</i>	118
Lampiran 6 Permit <i>Sign On</i> (ABK)	119
Lampiran 7 Agen <i>on board</i> mengambil dokumen.	120
Lampiran 8 struktur organisasi PT Serasi Shipping Indonesia cabang Merak	121
Lampiran 9 Pengambilan <i>Passport Crew OFF</i>	122
Lampiran 10 Proses turun <i>Crew sign off</i>	123
Lampiran 11 kantor imigrasi kelas II cilegon	123
Lampiran 12 <i>Emergency response</i> kebakaran.....	124
Lampiran 13 <i>Emergency response</i> gempa bumi	124
Lampiran 14 Kesehatan, keselamatan, keamanan lingkungan (K3L).....	124
Lampiran 15 <i>Security and work safety in the office</i>	124