

**ANALISIS PROSES KETERLAMBATAN PENERBITAN
SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR PADA PROSES
CLEARANCE OUT KAPAL OLEH PERUSAHAAN KEAGENAN
PT. OREMUS BAHARI MANDIRI CABANG LAMONGAN
DI PELABUHAN LAMONGAN SHOREBASE**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Transportasi Laut Untuk Memenuhi Sebagai
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

UBAIDILLAH YASRIL ANAS

NIM. 200901027

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**ANALISIS PROSES KETERLAMBATAN PENERBITAN SURAT
PERSETUJUAN BERLAYAR PADA PROSES *CLEARANCE OUT* KAPAL
OLEH PERUSAHAAN KEAGENAN PT. OREMUS BAHARI MANDIRI
CABANG LAMONGAN DI PELABUHAN LAMONGAN SHOREBASE**

Oleh :

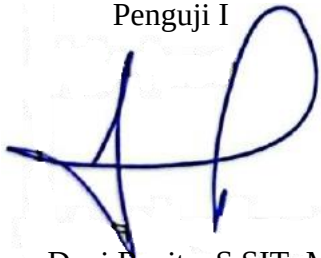
Ubaidillah Yasril Anas

NIM. 200901027

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi
Program Studi Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

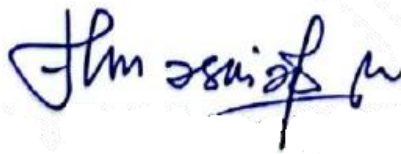
Semarang, 15 Agustus 2024

Penguji I



Niken Devi Rosita, S.SiT., M. M.Tr.
NIP 198403252018032001

Penguji II



Dra. Masriah., M.Si
NIP 196311142924212001

Penguji III



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP 198904290220310004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**ANALISIS PROSES KETERLAMBATAN PENERBITAN SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR PADA PROSES *CLEARANCE OUT* KAPAL OLEH PERUSAHAAN KEAGENAN PT. OREMUS BAHARI MANDIRI CABANG LAMONGAN DI PELABUHAN LAMONGAN SHOREBASE**” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal Agustus 2024 dan dinyatakan :

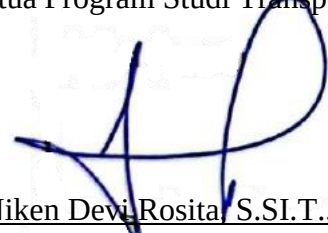
LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Niken Devi Rosita, S.SIT., M.M.Tr.	Penguji I		08 Agustus 2024
2.	Dra. Masriah., M.Si	Penguji II		08 Agustus 2024
3.	Widanto Mukti Adi, M.M.Tr	Penguji III		08 Agustus 2024

Semarang, 08 Agustus 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.SIT., M.M.Tr
NIP 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ubaidillah Yasril Anas

NIM : 200901027

Prodi : Transportasi Laut

Judul : ANALISIS PROSES KETERLAMBATAN PENERBITAN SURAT
PERSETUJUAN BERLAYAR PADA PROSES *CLEARANCE OUT*
KAPAL OLEH PERUSAHAAN KEAGENAN PT. OREMUS BAHARI
MANDIRI CABANG LAMONGAN DI PELABUHAN LAMONGAN
SHOREBASE

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 08 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Ubaidillah Yasril Anas
NIM. 200901027

**HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Ubaidillah Yasril Anas

NIM : 200901027

Prodi : Transportasi Laut

Judul : ANALISIS PROSES KETERLAMBATAN PENERBITAN SURAT
PERSETUJUAN BERLAYAR PADA PROSES *CLEARANCE OUT*
KAPAL OLEH PERUSAHAAN KEAGENAN PT. OREMUS BAHARI
MANDIRI CABANG LAMONGAN DI PELABUHAN LAMONGAN
SHOREBASE

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 08 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Ubaidillah Yasril Anas
NIM. 200901027

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keterlambatan penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB) oleh PT. Oremus Bahari Mandiri Cabang Lamongan di Pelabuhan Lamongan Shorebase. Keterlambatan surat persetujuan berlayar berdampak signifikan pada proses *clearance out* kapal, yang penting untuk kelancaran operasional pelayaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab keterlambatan dan mencari solusi yang dapat meningkatkan efisiensi proses penerbitan surat persetujuan berlayar. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik analisis data melalui wawancara dan observasi langsung. Landasan teori yang digunakan mencakup koordinasi, administrasi pelabuhan, dan teknologi informasi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan staf operasional dan observasi prosedur penerbitan surat persetujuan berlayar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan penerbitan surat persetujuan berlayar disebabkan oleh kurangnya koordinasi antar pihak terkait, ketidaklengkapan dokumen, dan masalah teknis pada sistem administrasi. Dampak dari keterlambatan ini tidak hanya menghambat operasional kapal tetapi juga meningkatkan biaya operasional perusahaan. Upaya untuk mengatasi masalah ini termasuk meningkatkan koordinasi, pelatihan staf, dan perbaikan sistem *inaportnet*.

Kata kunci: Keterlambatan, Surat Persetujuan Berlayar (SPB), *clearance out*

ABSTRACT

This study aims to analyse the delay in issuing the Sailing Approval Letter (SPB) by PT Oremus Bahari Mandiri Lamongan Branch at Lamongan Shorebase Port. Sailing approval letter delays have a significant impact on the ship's clearance out process, which is important for smooth shipping operations. This study aims to identify the causes of delays and find solutions that can improve the efficiency of the sailing approval letter issuance process. The research method used is descriptive qualitative with data analysis techniques through interviews and direct observation. The theoretical foundations used include coordination, port administration, and information technology. Data collection was conducted through interviews with operational staff and observation of the sailing approval letter issuance procedure. The results showed that delays in issuing sailing approval letter were caused by a lack of coordination between related parties, incomplete documents, and technical problems in the administration sistem. The impact of these delays not only hampers vessel operations but also increases the company's operational costs. Efforts to overcome this problem include improving coordination, staff training, and improving the sistem inaportnet.

Keywords: Delay, Sailing Approval Letter (SPB), clearance out,

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *ANALISIS PROSES KETERLAMBATAN PENERBITAN SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR PADA PROSES CLEARANCE OUT KAPAL OLEH PERUSAHAAN KEAGENAN PT. OREMUS BAHARI MANDIRI CABANG LAMONGAN DI PELABUHAN LAMONGAN SHOREBASE*. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr. Tra).

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga memperlancar pembuatan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia Beserta Jajaran.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr, selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr, selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

4. Ibu Candra Oktyasari Putri, S.S.T.Pel., M.M.Tr, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu menjadi penyemangat dan sebagai sandaran terkuat bagi penulis. Terimakasih atas doa kasih sayang, motivasi, nasehat, pengorbanan dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
7. Direktur dan Staf PT. Oremus Bahari Mandiri cabang Lamongan yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
8. Rekan-rekan Angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semarang, 08 Agustus 2024
Penulis,



Ubaidillah Yasril Anas
NIM. 200901027

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Kerangka Pikir.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Tipe Penelitian.....	21
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Sumber Data	24
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	25
3.6 Teknik Analisa Data	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Deskripsi Data (Kualitatif)	27
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
Daftar pustaka	62
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Staff Operasional Cabang Lamongan	23
Tabel 4. 1 Daftar Nama Narasumber Penelitian.....	27
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Narasumber.....	32
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Narasumber.....	38
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Narasumber.....	41
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Narasumber.....	48
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Narasumber.....	52
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Narasumber.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	20
Gambar 4.1 Alur <i>Clearance In</i> Kapal	31
Gambar 4.2 Alur <i>Clearance Out</i> Kapal.....	32
Gambar 4.3 Surat Persetujuan Berlayar Manual	47
Gambar 4.4 <i>Crewlist</i> Manual Kapal AHTS Royal King Ali	51
Gambar 4.5 <i>Crewlist</i> inaportnet kapal Royal King Ali	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 Foto dokumentasi narasumber 1 (Bapak Apriza Dwiky)
- Lampiran 3 Foto dokumentasi narasumber 2 (Bapak Suwanto)
- Lampiran 4 Foto dokumentasi narasumber 3 (Bapak Nicko)
- Lampiran 5 Dokumen Rencana Pengoperasian Kapal (RPK) dan Surat Penunjukan Keagenan (SPK)
- Lampiran 6 Dokumen Pemberitahuan Kedatangan Kapal
- Lampiran 7 Dokumen LK3 dan Master sailing Declaration
- Lampiran 8 Dokumen Pembayaran Jasa Rambu
- Lampiran 9 Dokumen Pembayaran Jasa Labuh Kapal
- Lampiran 10 Dokumen Pembayaran Jasa Master Cable
- Lampiran 11 Dokumen Port Health Quarantine Clearance dan surat persetujuan berlayar inaportnet