

**IMPLEMENTASI PENGELOLAAN
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (HRM)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
DAN KELANCARAN OPERASIONAL KEAGENAN KAPAL
DI PT. PENASCOP MARITIM INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Sarjana Terapan Transportasi
(S.Tr.Tra)**



Oleh :

CHATUR NUR PRADIGDYO

NIM. 200901063

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG 2024**

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PENGELOLAAN *HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*
(HRM) DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DAN
KELANCARAN OPERASIONAL KEAGENAN KAPAL DI PT. PENASCOP
MARITIM INDONESIA

Oleh

CHATUR NUR PRADIGDYO

NIM. 200901063

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi Transportasi Laut
Politeknik Maritim Negeri Indonesia

Penguji I



Nurita Widiyanti, S. Psi, M.Psi
NIP. 198301132015042002

Penguji II



Alimatussa'diyah, S.Pd.,M.Pd
NIP. 199012132019032013

Penguji III



Mahsunah Etik R, M.Hum
NIP. 198401022021212005

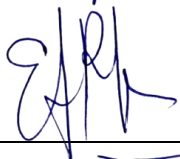
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI PENGELOLAAN *HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* (HRM) DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DAN KELANCARAN OPERASIONAL KEAGENAN KAPAL DI PT. PENASCOP MARITIM INDONESIA”

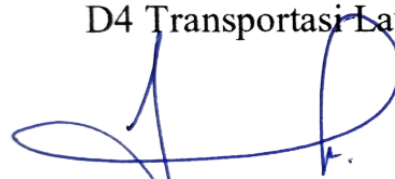
Ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 08 Agustus 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
Nurita Widiанти, S.Psi, M.Psi	Penguji I		08-08-2024
Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd	Penguji II		08-08-2024
Mahsunah Etik R, M. Hum	Penguji III		08-08-2024

Semarang, 08 Agustus 2024
Ketua Program Studi
D4 Transportasi Laut,



Niken Devi Rosita, S. Sit., M. M. Tr.
NIP. 19840325201803200

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan sungguh-sungguh saya menyatakan bahwa skripsi berjudul "Implementasi Pengelolaan *Human Resources Management* (HRM) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Kelancaran Operasional Keagen Kapal di PT. Penascop Maritim Indonesia" adalah hasil karya pribadi saya. Saya meyakini bahwa tidak yang telah dipublikasikan sebelumnya atau diteliti oleh orang lain, termasuk materi yang telah digunakan untuk gelar atau ijazah di Politeknik Maritim Negeri Indonesia. Setiap sumber yang saya kutip atau rujuk telah saya nyatakan dengan benar. Jika pada masa yang akan datang ternyata skripsi ini ditemukan sebagai hasil dari tindakan plagiarisme atau penjiplakan, saya bersedia bertanggung jawab penuh dan menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Semarang, 08 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Chatur Nur Pradigdyo

NIM 200901063

**HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI
MENJADI HAK MILIK PROGAM STUDI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chatur Nur Pradigdyo
NIM : 200901063
Prodi : D4 - Transportasi Laut
Judul : IMPLEMENTASI PENGELOLAAN *HUMAN
RESOURCES MANAGEMENT* (HRM) DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DAN
KELANCARAN OPERASIONAL KEAGENAN KAPAL
DI PT. PENASCOP MARITIM INDONESIA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik progam studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 14 Agustus 2024
Yang menyatakan,



Chatur Nur Pradigdyo
NIM. 200901063

ABSTRAK

Chatur Nur Pradigdyo (200901063)

IMPLEMENTASI PENGELOLAAN *HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* (HRM) DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DAN KELANCARAN OPERASIONAL KEAGENAN KAPAL DI PT. PENASCOP MARITIM INDONESIA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi pengelolaan Human Resources Management (HRM) dalam meningkatkan kinerja karyawan dan kelancaran operasional keagenan kapal di PT. Penascop Maritim Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis tematik yang melibatkan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi literatur. Latar belakang penelitian ini mengungkapkan bahwa industri pelayaran, termasuk PT. Penascop Maritim Indonesia, menghadapi tantangan signifikan dalam pengelolaan kinerja karyawan dan operasional keagenan kapal, yang diperparah oleh kurangnya pelatihan dan pengembangan, evaluasi kinerja yang tidak konsisten, serta perhatian yang minim terhadap kesejahteraan karyawan. Temuan utama penelitian ini menunjukkan bahwa masalah-masalah tersebut berdampak negatif pada kinerja dan operasional perusahaan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam perbaikan sistem HRM di PT. Penascop Maritim Indonesia sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas operasional keagenan kapal.

Kata kunci: *Human Resources Management*, kinerja karyawan, operasional keagenan kapal, PT. Penascop Maritim Indonesia.

ABSTRACT

Chatur Nur Pradigdyo (200901063)

IMPLEMENTATION OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (HRM) IN
IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AND OPERATIONAL
EFFICIENCY OF SHIP AGENCY SERVICES AT PT. PENASCOP MARITIM
INDONESIA

This study aims to evaluate the implementation of Human Resources Management (HRM) in enhancing employee performance and ensuring smooth operational processes in ship agency services at PT. Penascop Maritim Indonesia. The research method used is thematic analysis, involving data collection through observations, interviews, and literature reviews. The background of this study reveals that the maritime industry, including PT. Penascop Maritim Indonesia, faces significant challenges in managing employee performance and ship agency operations, exacerbated by a lack of training and development, inconsistent performance evaluations, and minimal attention to employee welfare. The main findings of this research indicate that these issues negatively impact the company's performance and operations. The results of this study are expected to contribute to the improvement of the HRM system at PT. Penascop Maritim Indonesia, thereby increasing productivity and operational effectiveness in ship agency services.

Keywords: *Human Resources Management, employee performance, ship agency operations, PT. Penascop Maritim Indonesia.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur kamu panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

**“IMPLEMENTASI PENGELOLAAN *HUMAN RESOURCES*
MANAGEMENT (HRM) DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN DAN KELANCARAN OPERASIONAL KEAGENAN
KAPAL DI PT. PENASCOP MARITIM INDONESIA”**

Yang merupakan persyaratan guna menyelesaikan pendidikan program Diploma IV bagi Taruna pada program studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut (S.Tr.Tra).

Pada penelitian skripsi ini, peneliti susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini. Maka peneliti menyampaikan rasa hormat serta menyampaikan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik.
2. Kepada Keluarga Besar H. Nurhidayat, terutama Kedua Orang Tua saya Alm. H. Nurhidayat (Ayah) dan Ibu. Hj. Tri Supawanti (Ibu) yang sangat-sangat saya cintai dan sayangi, saudara kandung saya Krido Pamungkas A.Azis (Kaka Pertama), Nindya Faradhiba (Kaka Kedua), Rhany Trie Hastuti (Kaka Ketiga) yang telah memberikan dukungan moril, materil serta kasih sayangnnya kepada saya selaku adik kandungnnya.
3. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M. T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

4. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom. selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik dan Kerja Sama Politeknik Maritim Negeri Indonesia
5. Ibu Nurita Widiyanti, S.Psi, M. Psi. selaku Wakil Direktur II Bidang Umum dan Keuangan Politeknik Maritim Negeri Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing 1 juga Ketua Penguji
6. Ibu Alimatussa'diyah, S. Pd., M. Pd selaku Dosen Pembimbing 2 juga Sekretaris Penguji yang telah memberikan waktu untuk membimbing proses penulisan skripsi ini.
7. Ibu Mahsunah Etik R, M. Hub selaku Dosen dan Anggota Penguji yang telah memberikan ilmu serta bimbingannya selama penulis menempuh pendidikan.
8. Bapak Amthori Anwar, M.Si. selaku Wakil Direktur III Bidang Ketarunaan atau Kemahasiswaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
9. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M. M. Tr., selaku Kepala Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia
10. Ibu Niken Devi Rosita, S. SIT., M. M. Tr. selaku Kepala Program Studi Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia Semarang
11. Bapak/Ibu Dosen, Pembina Taruna (Pabintar) , Perwira Batalyon (Payon) dan Perwira Asrama yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
12. Seluruh direktur, manajer dan karyawan PT. Penascop Maritim Indonesia HO dan Penascop cabang Palembang atas bantuan dan bimbingan yang diberikan selama penelitian dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
13. Senior dan Rekan-rekan Angkatan 09 “ARSHAKA NAWASENA” serta sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, materi, nasehat, dan waktu sehingga terselesainya Tugas Akhir ini
14. Kepada orang-orang yang saya sayangi dan yang pernah ada dalam perjalanan hidup saya hingga skripsi ini bisa terwujud.
15. Semua pihak yang telah memberikan saya ilmu dan pengalaman serta membantu dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi terwujudnya kesempurnaan. Penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan wawasan serta pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, 08 Agustus 2024
Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a horizontal line and a small dot.

Chatur Nur Pradigdyo

NIM 200901063

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
“IMPLEMENTASI PENGELOLAAN <i>HUMAN RESOURCES MANAGEMENT</i> (HRM) DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DAN KELANCARAN OPERASIONAL KEAGENAN KAPAL DI PT. PENASCO MARITIM INDONESIA”	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2.....	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian dan Konsep Dasar HRM.....	7
2.1.2 Kinerja Perusahaan	8
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.4 Pengelolaan HRM di Industri Keagenan Kapal.....	9
2.1.5 Tugas Keagenan Kapal	10
2.1.6 Pengaruh HRM terhadap Kelancaran Operasional	12
2.2 Penelitian Terdahulu	12

2.3	Kerangka Penelitian	14
BAB 3.....		16
METODOLOGI PENELITIAN		16
3.1	Tipe Penelitian.....	16
3.2	Objek Penelitian	16
3.3	Teknik Pengumpulan Data	18
3.4	Sumber Data.....	18
3.5	Teknik Pengolahan Data	19
3.6	Analisa Data	19
BAB 4.....		21
HASIL DAN PEMBAHASAN		21
4.1	HASIL DAN ANALISA	21
4.2	PEMBAHASAN	37
4.2.1	Pengelolaan Sumber Daya Manusia (HRM)	37
4.2.2	Dampak HRM terhadap Kinerja Karyawan	41
4.2.3	Dampak HRM terhadap Kelancaran Operasional Keagenan	43
4.2.4	Solusi untuk Mengatasi Kendala HRM	47
BAB 5.....		48
PENUTUP		48
5.1	KESIMPULAN	48
5.1.1	Faktor – faktor Pengelolaan HRM di PT. Penascop Maritim Indonesia 48	
5.1.2	Dampak Implementasi HRM terhadap Kinerja Karyawan.....	48
5.1.3	Tantangan dan Solusi dalam Implementasi HRM	48
5.2	SARAN	49
5.2.1	Pengembangan Program Pelatihan	49
5.2.2	Peningkatan Kesejahteraan dan Komunikasi Karyawan	49
5.2.3	Rekrutmen dan Sistem Penghargaan	49
DAFTAR PUSTAKA.....		50
GLOSARIUM		52
LAMPIRAN		53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4. 1 Bagian dan Tugas pada PT. Penascop Maritim Indonesia <i>Head Office</i>	23
Tabel 4. 2 Data Nama, Jabatan, Divisi dan Pendidikan terakhir pada <i>Head Office</i> PT. Penascop Maritim Indonesia	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	15
Gambar 4. 1 PIC Performance 2024	30
Gambar 4. 2 Pemberian <i>Award</i> atau <i>Achievment</i> pada PT. Penascop Maritim Indonesia	37