

OPTIMALISASI SISTEM *INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW* (INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS KELANCARAN PROSES *CLEARANCE IN* DAN *OUT* KAPAL LOKAL PADA PT. GURITA LINTAS SAMUDERA CABANG BANTEN

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi D4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

ADITYA ARMY WAHYU PRATAMA

NIM. 200901029

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**OPTIMALISASI SISTEM *INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW*
(INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS KELANCARAN PROSES
CLEARANCE IN DAN OUT KAPAL LOKAL PADA PT. GURITA LINTAS
SAMUDERA CABANG BANTEN**

Oleh:

Aditya Army Wahyu Pratama

NIM. 200901029

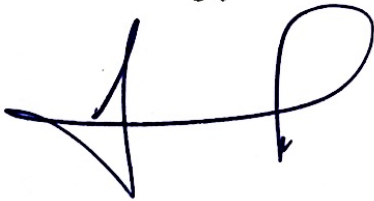
Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 23 Juli 2024

Penguji I



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr.

NIP. 198403252018032001

Penguji II



Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.

NIP. 199012132019032013

Penguji III



Christine Widilestari, SE., M.Si.

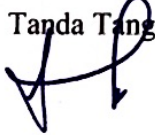
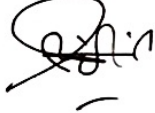
NIP. 197212302021212004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**OPTIMALISASI SISTEM *INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW* (INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS KELANCARAN PROSES *CLEARANCE IN* DAN *OUT* KAPAL LOKAL PADA PT. GURITA LINTAS SAMUDERA CABANG BANTEN**” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Juli 2024 dan dinyatakan:

LULUS

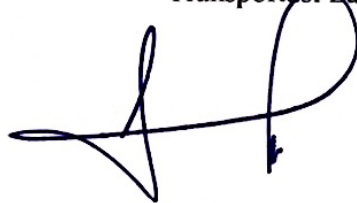
DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr.</u> NIP. 198403252018032001	Penguji I		26 Juli 2024
<u>Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 199012132019032013	Penguji II		26 Juli 2024
<u>Christine Widilestari, SE., M.Si.</u> NIP. 197212302021212004	Penguji III		26 Juli 2024

Semarang, 23 Juli 2024

Ketua Program Studi

Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aditya Army Wahyu Pratama
NIM : 200901029
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : Optimalisasi Sistem *Indonesia National Single Window*
(INSW) Terhadap Efektivitas Kelancaran Proses *Clearance In*
dan *Out* Kapal Lokal Pada PT. Gurita Lintas Samudera Cabang
Banten.

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 23 Juli 2024

Yang menyatakan,



Aditya Army Wahyu Pratama

200901029

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

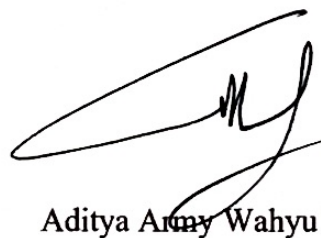
Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Aditya Army Wahyu Pratama
NIM : 200901029
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : Optimalisasi Sistem *Indonesia National Single Window*
(INSW) Terhadap Efektivitas Kelancaran Proses *Clearance*
In dan Out Kapal Lokal Pada PT. Gurita Lintas Samudera
Cabang Banten.

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 23 Juli 2024

Yang menyatakan,



Aditya Army Wahyu Pratama

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi sistem *Indonesia National Single Window* (INSW) dalam meningkatkan efektivitas proses clearance in dan out kapal lokal pada PT. Gurita Lintas Samudera Cabang Banten. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan wawancara, observasi, dan analisis dokumen sebagai teknik pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem INSW pada PT. Gurita Lintas Samudera Cabang Banten telah berjalan cukup efektif, ditandai dengan peningkatan kecepatan dan efisiensi proses *clearance in* dan *out* kapal lokal. Akan tetapi masih terdapat beberapa kendala seperti kurangnya pengetahuan pengguna, serta belum optimalnya sistem INSW dengan otoritas yang terkait. Pengoptimalan sistem INSW, diperlukan upaya peningkatan infrastruktur, kapasitas sumber daya manusia, sinkronisasi prosedur penggunaan, dan koordinasi dengan otoritas yang terkait.

Kata Kunci: optimalisasi, efektivitas, INSW, *clearance in* dan *out*

ABSTRACT

This study aims to analyze the optimization of the Indonesia National Single Window (INSW) system in improving the effectiveness of the local ship clearance process at PT Gurita Lintas Samudera Banten branch. The research method used is qualitative descriptive with interviews, observations, and document analysis as data collection techniques. The results showed that the implementation of the INSW system at PT Gurita Lintas Samudera Banten branch has been running quite effectively, characterized by an increase in the speed and efficiency of the clearance process in and out of local ships. However, there are still some obstacles such as lack of user knowledge, and the INSW system has not been optimized with the relevant authorities. Optimalization the INSW system, efforts are needed to improve infrastructure, human resource capacity, synchronization of usage procedures, and coordination with relevant authorities.

Keywords: *optimalitation, effectiveness, INSW, clearance in and out*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur kami panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“OPTIMALISASI SISTEM *INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW* (INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS KELANCARAN PROSES *CLEARANCE IN* DAN *OUT* KAPAL LOKAL PADA PT. GURITA LINTAS SAMUDERA CABANG BANTEN”**. Penulisan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Diploma IV pendidikan bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan Praktek Darat dan Kertas Kerja Praktik pada program studi Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

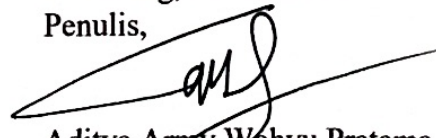
1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Kepala Jurusan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr selaku Kepala Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing I serta Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
4. Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk

- memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Christine Widilestari, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji III yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
 6. Bapak, Ibu Pendidik dan Tenaga Kependidikan yang telah memberikan ilmu serta arahan selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa mendatang.
 7. Kedua orang tua beserta keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan.
 8. Bapak H.Nandang Jalaludin selaku *Head Operation*, para mentor terutama Bapak Ansar, Bapak Arifai Pramudya Anantatur, dan Bapak Achya Darul Huda serta seluruh staff di PT. Gurita Lintas Samudera cabang Banten yang telah membagikan ilmu dan pengalaman selama penulis melakukan praktek darat.
 9. Rekan-rekan angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan menyumbangkan dukungan dan pemikirannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
 10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung baik secara moril maupun materil yang tidak dapat penulis sebut satu persatu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun.

Semarang, 23 Juli 2024

Penulis,



Aditya Army Wahyu Pratama
NIM. 200901029

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan	6
1.5. Manfaat	6
1.5.1. Manfaat Secara Teoritis	7
1.5.2. Manfaat Secara Praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1. Optimalisasi	13
2.1.2. <i>Indonesia National Single Window (INSW)</i>	14
2.1.3. Efektivitas	17
2.1.4. <i>Clearance In dan Out</i>	22
2.2. Kerangka Pikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Metode Penelitian	28
3.2. Objek Penelitian.....	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data	29
3.4. Sumber Data.....	29
3.4.1. Data Primer	29

3.4.2.	Data Sekunder.....	30
3.5.	Teknik Analisa Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1.	Hasil Penelitian	32
4.2.	Pembahasan.....	35
4.2.1.	Prosedur penggunaan sistem INSW pada proses <i>clearance in</i> dan <i>out</i> kapal lokal pada PT. Gurita Lintas Samudera Cabang Banten.	35
4.2.2.	Kendala pada saat menggunakan sistem INSW pada PT. Gurita Lintas Samudera Cabang Banten.	42
4.2.3.	Upaya menangani kendala pada sistem INSW.	46
BAB V PENUTUP.....		54
5.1.	Kesimpulan	54
5.2.	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Observasi Prosedur Proses <i>Clearance in</i> dan <i>Out</i>	36
Tabel 4. 2 Tabel Observasi Mengenai Kendala Pada Sistem INSW	42
Tabel 4. 3 Tabel Observasi Upaya Menangani Kendala Sistem INSW	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Hasil Wawancara dengan Narasumber.....	59
Lampiran 2 Dokumen SPB (Surat Persetujuan Berlayar).....	72
Lampiran 3 Dokumen Crew List	73
Lampiran 4 Dokumen Cargo Manifest	73
Lampiran 5 Dokumen Warta Kedatangan Kapal	74
Lampiran 6 Dokumen Permohonan Clearance In Dokumen Kapal.....	75
Lampiran 7 Dokumen Memorandum In Dokumen Kapal	76
Lampiran 8 Dokumen Ship Sanitation Control Certificate (SSCC/SSCEC)	77
Lampiran 9 Dokumen Ship Certificate of Medicine Chest (P3K).....	77
Lampiran 10 Dokumen Master Sailing Declaration	78
Lampiran 11 Dokumen Manifest Nil Cargo	79
Lampiran 12 Dokumen LK3 Agen dan Nahkoda	79
Lampiran 13 Dokumen Persetujuan Berlayar Karantina Kesehatan (PHQC)	80
Lampiran 14 Dokumentasi Wawancara dengan Agen Kapal	81
Lampiran 15 Dokumentasi Wawancara dengan Pihak Kapal.....	82
Lampiran 16 Dokumentasi Sandar MT. SIL EXPRESS.....	83
Lampiran 17 Dokumen Pembayaran Vessel Traffic Service (VTS).....	83
Lampiran 18 Dokumen Pembayaran Labuh	84
Lampiran 19 Dokumen Pembayaran Rambu	84
Lampiran 20 Prosedur Penggunaan Sistem INSW	85
Lampiran 21 Pertama Login Melalui Web www.insw.go.id	85
Lampiran 22 Kedua Login Menggunakan Akun Inaportnet	86
Lampiran 23 Ketiga Input Dokumen Melalui SSM Pengangkut	86
Lampiran 24 Keempat Input Data Kedatangan atau Keberangkatan.....	87
Lampiran 25 Kelima Input Dokumen Kedatangan atau Keberangkatan	87
Lampiran 26 Keenam Melengkapi Data Kewajiban.....	88
Lampiran 27 Ketujuh Setelah Data Kedatangan atau Keberangkatan Lengkap Bisa Dikirim.....	89