

**PENINGKATAN KINERJA AWAK KAPAL MELALUI
PELATIHAN KESELAMATAN DAN MOTIVASI KERJA PADA
PT. HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi Transportasi Laut
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

MARLIANA DINA SAFITRI
NIM. 200901013

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**PENINGKATAN KINERJA AWAK KAPAL MELALUI PELATIHAN
KESELAMATAN DAN MOTIVASI KERJA PADA PT. HUMPUSS
TRANSPORTASI CURAH JAKARTA**

Oleh:

Marliana Dina Safitri

NIM. 200901013

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 11 Juli 2024

Penguji I



Fajar Sari Kurniawan, M.Kom
NIP. 198312042019031004

Penguji II



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP. 198904292022031004

Penguji III



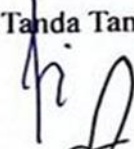
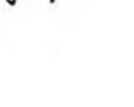
Niken Devi Rosita, M.M.Tr
NIP. 198403252018032001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul **“PENINGKATAN KINERJA AWAK KAPAL MELALUI PELATIHAN KESELAMATAN DAN MOTIVASI KERJA PADA PT. HUMPUSS TRANSPORTASI CURAH JAKARTA”** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Juli 2024 dan dinyatakan:

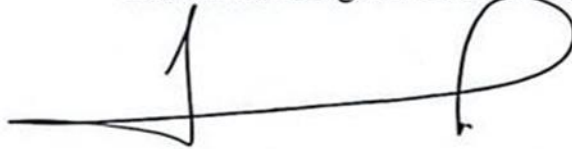
LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Fajar Sari Kurniawan, M.Kom	Penguji I		11-Juli-2024
2.	Widanto Mukti Adi, M.M.Tr	Penguji II		11-Juli-2024
3.	Niken Devi Rosita, M.M.Tr	Penguji III		11-Juli-2024

Semarang, 11 Juli 2024

Koordinator Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Marliana Dina Safitri

NIM : 200901013

Prodi : Transportasi Laut

Judul : PENINGKATAN KINERJA AWAK KAPAL MELALUI PELATIHAN
KESELAMATAN DAN MOTIVASI KERJA PADA PT. HUMPUSS
TRANSPORTASI CURAH JAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 11 Juli 2024
Yang menyatakan.


ACBF5ALX198420163
Marliana Dina Safitri
NIM. 200901013

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Marliana Dina Safitri

NIM : 200901013

Prodi : Transportasi Laut

Judul : PENINGKATAN KINERJA AWAK KAPAL MELALUI PELATIHAN
KESELAMATAN DAN MOTIVASI KERJA PADA PT. HUMPUSS
TRANSPORTASI CURAH JAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 11 Juli 2024

Yang menyatakan,



Marliana Dina Safitri

NIM. 200901013

ABSTRAK

Kinerja awak kapal yang turun dapat menyebabkan kecelakaan kerja di atas kapal, sehingga pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab turunnya kinerja awak kapal melalui pelatihan keselamatan dan motivasi kerja pada PT. Humpuss Transportasi Curah Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dokumentasi. Sumber data dalam penelitian menggunakan sumber data primer dan sekunder. Pengolahan data dilakukan melalui reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja awak kapal dapat ditingkatkan melalui dua aspek, yaitu implementasi pelatihan keselamatan dan peningkatan motivasi pada awak kapal. Pelatihan keselamatan yang diterapkan dengan baik akan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan efisien. Motivasi kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja awak kapal. Melalui pendekatan ini dapat meningkatkan kinerja operasional, keselamatan dan kepuasan awak kapal, serta loyalitas awak kapal terhadap perusahaan.

Kata Kunci: Awak Kapal, Motivasi Kerja, Pelatihan Keselamatan, Peningkatan Kinerja

ABSTRACT

Decreased crew performance can cause work accidents on ships, so this research aims to find out the causes of the decline in crew performance through safety training and work motivation at PT. Humpuss Transportasi Curah Jakarta. This research method uses a qualitative descriptive with data collection techniques in the form of interviews, observation, documentation. Data sources in research use primary and secondary data sources. Data processing is carried out through reduction, data presentation and drawing conclusions. The research results show that the performance of ship crew can be improved through two aspects, namely the implementation of safety training and increasing motivation of ship crew. Well implemented safety training will create a safe and efficient work environment. High work motivation can improve crew performance. This approach can improve operational performance, crew safety and satisfaction, as well as crew loyalty to the company.

Keywords: *Ships Crew, Work Motivation, Safety Training, Performance Improvement*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Peningkatan Kinerja Awak Kapal Melalui Pelatihan Keselamatan Dan Motivasi Kerja Pada PT. Humpuss Transportasi Curah Jakarta”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr. Tra).

Skripsi ini penulis susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga memperlancar pembuatan Skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr, selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.Si.T., M.M.Tr, selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan Dosen Penguji III.
4. Bapak Fajar Sari Kurniawan, ST., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

5. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr, selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
7. Kedua orang tua penulis Bapak Saifur Rohman dan Ibu Atik Ida Riana, yang selalu menjadi penyemangat dan sebagai sandaran terkuat bagi penulis. Terimakasih atas doa, kasih sayang, motivasi, nasehat, pengorbanan dan kepercayaan serta ridho yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
8. Direktur dan Staff PT. Humpuss Transportasi Curah Jakarta yang telah memberikan ilmu serta pengalaman dalam pelaksanaan Praktek Industri.
9. Rekan-rekan Angkatan IX Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, 11 Juli 2024

Penulis,



Marliana Dina Safitri

NIM. 200901013

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori.....	10
2.3 Kerangka Pikir.....	21
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Tipe Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian.....	24

3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4	Sumber Data.....	26
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	26
3.6	Analisa Data	27
BAB IV		28
HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Hasil Penelitian.....	28
4.2	Pembahasan.....	39
BAB V		49
PENUTUP.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.1 Data Kecelakaan Awak Kapal	30
Tabel 4.2 Data Hasil Kuesioner Pelatihan Keselamatan	36
Tabel 4.3 Data Hasil Kuesioner Motivasi Kerja	37
Tabel 4.4 Drill Plan PT. Humpuss Transportasi Curah	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 2.2 Alur Pemikiran	23
Gambar 4.1 Kecelakaan kerja Able Body	31
Gambar 4.2 Tabung LPG Terbakar	32
Gambar 4.3 TB. Diasraya Menabrak Gangway	33
Gambar 4.4 Temuan Kejadian Pada TOFS CARD	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perhitungan Skala Likert	53
Lampiran 2 PKL Awak Kapal	55
Lampiran 3 Incident Report TB Semar 17	56
Lampiran 4 Incident Report TB Diasraya VII	59
Lampiran 5 Incident Report LPG Terbakar.....	62
Lampiran 6 HSE Internal Inspection CAR	64
Lampiran 7 Drill Training Report (Fire)	65
Lampiran 8 Drill Training Report (Abandon Ship)	67
Lampiran 9 Drill Training Report (SOPEP)	69
Lampiran 10 Drill Training Report (Search & Rescue)	71
Lampiran 11 Drill Training Report (Steering Emergency)	73
Lampiran 12 Drill Training Report (Enclosed Space)	75
Lampiran 13 Drill Training Report (Stranding/Grounding)	77
Lampiran 14 Drill Training Report (MOB)	79
Lampiran 15 Drill Training Report (Breach of Security).....	81