

**PERAN SISTEM INAPORTNET DALAM MENDUKUNG
EFEKTIVITAS PROSES *CLEARANCE IN*
DAN *CLEARANCE OUT* KAPAL**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi D4 Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

SAPTA KUMALA

NIM. 200901078

**PROGRAM STUDI D4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**PERAN SISTEM INAPORTNET DALAM MENDUKUNG
EFEKTIVITAS PROSES *CLEARANCE IN* DAN *CLEARANCE*
OUT KAPAL**

Oleh:

SAPTA KUMALA

NIM.200901078

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi
Program Studi Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, Juli 2024

Penguji I



Dra. Septina Dwi Retnandari, MA.
NIP. 196609302021212001

Penguji II



Endra Winarni, SE, MM
NIP. 197304112021212006

Penguji III



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr
NIP. 198904290220310004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**PERAN SISTEM INAPORTNET DALAM MENDUKUNG EFEKTIVITAS PROSES *CLEARANCE IN* DAN *CLEARANCE OUT KAPAL***” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal ... Juli 2024 dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Dra. Septina Dwi Retnandari, MA	Penguji I		29 Juli 2024
Endra Winarni, SE, MM	Penguji II		29 Juli 2024
Widanto Mukti Adi, M.M.Tr	Penguji III		29 Juli 2024

Semarang, 29 Juli 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.SiT., M. M. Tr

NIP.198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Sapta Kumala

NIM : 200901078

Prodi : Transportasi Laut

Judul : PERAN SISTEM INAPORTNET DALAM Mendukung
Efektivitas Proses *CLEARANCE IN* dan *CLEARANCE
OUT* KAPAL

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 29 Juli 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red rectangular stamp. The stamp contains the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and a serial number '7 BEAKX025658676'. The signature is written in a cursive style.

Sapta Kumala

NIM. 200901078

HALAMAN PERNYATAAN
HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Sapta Kumala

NIM : 200901078

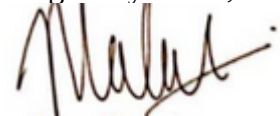
Prodi : Transportasi Laut

Judul : PERAN SISTEM INAPORTNET DALAM MENDUKUNG
EFEKTIVITAS PROSES *CLEARANCE IN* DAN *CLEARANCE*
OUT KAPAL

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, Juli 2024

Yang menyatakan,



Sapta Kumala

NIM. 200901078

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari banyaknya masalah permintaan pelayanan yang mengakibatkan *server* menjadi *down error*, kecepatan sistem untuk mengakses sesekali tidak maksimal sehingga mengakibatkan keterlambatan pada saat pengiriman dokumen. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara peran sistem inaportnet dengan efektivitas proses *clearance in* dan *clearance out* kapal. Penelitian ini dilakukan di wilayah Merak, Banten menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada 50 responden yaitu pengguna sistem inaportnet dari kalangan agen. Data dianalisis menggunakan program SPSS (*Statistical Package for The Social Science*) versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel peran sistem inaportnet secara signifikan berpengaruh positif terhadap efektivitas proses *clearance in* dan *clearance out*. Peran sistem inaportnet berkorelasi secara signifikan terhadap variabel efektivitas *clearance in* dan *clearance out* yang dilihat dari nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,780. Hal ini berarti sebesar 78% variabel peran sistem inaportnet (X) menunjukkan pengaruh terhadap variabel dependen, sedangkan 22% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diuji dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Sistem Inaportnet, *Clearance in*, *Clearance out*, Keagenan

ABSTRACT

This research originated from the many service request problems that resulted in server down errors, the speed of the system to access occasionally was not maximized, resulting in delays in document delivery. This study aims to examine the relationship between the role of the inaportnet system and the effectiveness of the ship clearance in and clearance out process. This research was conducted in the Merak area, Banten using quantitative methods with data collection techniques through questionnaires distributed to 50 respondents, namely users of the inaportnet system from among agents. The results of this study indicate that the role variable of the inaportnet system significantly has a positive effect on the effectiveness of the clearance in and clearance out process. The role of the inaportnet system is signifikan correlated to the effectiveness variables of clearance in and clearance out as seen from the Adjusted R Square value of 0.780. This means that 78% of the inaportnet system role variable (X) shows an influence on the dependent variable, while the remaining 22% is influenced by other variables not tested in this study.

Keywords : *Inaportnet System, Clearance In, Clearance Out, Agency*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PERAN SISTEM INAPORTNET DALAM MENDUKUNG EFEKTIVITAS PROSES *CLEARANCE IN* DAN *CLEARANCE OUT* KAPAL”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

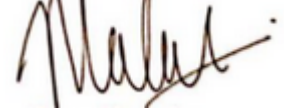
1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Progam Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Septina selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Endra selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Bapak Widanto Mukti Adi selaku Dosen Penguji III yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga saya dapat ujian tepat waktu.

7. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
8. Perusahaan agen PT. Haluan Laju Persada Cilegon, Banten telah membagikan ilmu dan pengalaman dalam bekerja, sehingga penulis dapat memperoleh informasi terkait penyusunan Skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, Juli 2024

Penulis,



Sapta Kumala

NIM. 200901078

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup Permasalahan.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Tujuan	5
1.4.2. Manfaat	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1. Pengertian Efektivitas	7
2.1.2. Pengertian <i>Clearance In</i> dan <i>Clearance Out</i> Kapal.....	10
2.1.3. Pengertian Inaportnet	12
2.1.4. Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pikir	20
2.3. Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Tipe Penelitian	22
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.2.1. Populasi	23
3.2.2. Sampel	23
3.3. Objek Penelitian.....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5. Skala Pengukuran Variabel.....	26
3.6. Sumber Data.....	26
3.7. Teknik Analisa Data	27
3.7.1. Uji Kualitas Data	27
3.7.2. Uji Validitas.....	28
3.7.3. Uji Reliabilitas.....	28
3.7.4. Analisis Regresi Linier Sederhana	28
3.7.5. Uji Hipotesis Parsial (T).....	29
3.8.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Hasil.....	31

4.2.	Uji Kualitas Data.....	33
4.2.1.	Hasil Uji Validitas Variabel Peran Sistem Inaportnet	33
4.2.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas <i>Clearance In</i> dan <i>Clearance Out</i> 34	
4.2.3.	Uji Reliabilitas.....	35
4.2.4.	Analisis Regresi Sederhana	36
4.2.5.	Uji Hipotesis.....	38
4.3	Hasil Uji Hipotesis.....	39
4.4	Indikator yang Mendukung dan Tidak Mendukung Pengaruh Antar Variabel.	40
BAB V PENUTUP		41
5.1.	Kesimpulan	41
5.2.	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		1

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. 2 Kerangka Pikir	21
Tabel 3. 1 Alur Penelitian Kuantitatif	22
Tabel 3. 2 Skala Likert	26
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	32
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Peran Sistem Inaportnet (X).....	34
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas <i>Clearance In</i> dan <i>Clearance Out</i> (Y)	35
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Peran Sistem Inaportnet (X)	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas <i>Clearance In</i> dan <i>Clearance Out</i> (Y)	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	37
Tabel 4. 9 Uji Persial (T).....	38
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi.....	39
Tabel 4. 11 Hubungan Antar Varibel.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel X

Lampiran 3 Tabulasi Variabel (Y)

Lampiran 4 Uji Validitas Reliabilitas SPSS Variabel (X)

Lampiran 5 Uji Validitas Reliabilitas SPSS Variabel (Y)