

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, R., & Susanti. (2022). Kesiapan SDM dan Sarpras untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan di Perusahaan Keagenan Kapal Berbasis Inaportnet di Wilayah Pelabuhan Indonesia (Pelindo) II dan III. *Saintara : Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 6(2).
- Anwar, M. S., & Nuryaman, D. (2021). Peranan Perusahaan Keagenan terhadap Pengoperasian Kapal Niaga: Studi Kasus. *Dinamika Bahari*, 2(1).
- Arsyad, M. (2021). Proses Pelayanan Clearance In-Out Kapal Pada Keagenan PT. Armada Samudera Raya. *Prosiding Seminar Nasional SMIPT 2021 Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi*, 4(1).
- Auliya, B. F., Iswanto, Astriawati, N., & Widyanto, H. (2022). Prosedur Clearance In Dan Clearance Out Kapal Milik PT. Salam Pacific Indonesia Lines. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja (MIBJ)*, 20(1).
- Ayunda, R., Nertivia, N., Prastio, L. A., & Vila, O. (2021). Kebijakan Online Single Submission sebagai E-Government dalam Mewujudkan Good Governance di Indonesia. *Journal of Judicial Review*, 23(1), 71. <https://doi.org/10.37253/jjr.v23i1.4359>
- Bakri, A., Mujahid, & Suyuthi, N. F. (2024). Pengaruh Implementasi Teknologi Informasi dan Kompetensi Pegawai Terhadap Efisiensi Pelayanan Pajak Daerah pada Kantor Bapenda Kabupaten Penajam Paser Utara. *Journals of Social, Science, and Engineering*, 3(2).
- Bayu Rimbang, P. (2023). *Pengaruh Penerapan Sistem Inaportnet Terhadap Pelayanan Keagenan Kapal Pada Pt. Maritel Bahtera Abadi Balikpapan*.
- Budiawati, O., & Hartanto, C. F. B. (2020). Upaya Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Khusus Batam Dalam Peningkatan Pelayanan Penerbitan

- Surat Persetujuan Berlayar. *Prosiding Seminar Nasional*, 2(1), 90–105.
- Dewi, S. M., & Khatun, S. S. (2020). Disbursement Jasa Keagenan Kapal Di Pt Dian Samudera Line Cabang Surabaya. *MUARA: Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 3(2).
- Fajar, M. I., & Rahman, A. (2017). Implementasi Indonesia National Single Window (INSW): Suatu pendekatan Business Intelligence System (BIS). *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia*, 21(1).
- Firdani, A. N., & Supomo, H. (2024). Analysis of Constraints in Implementing Inaportnet at Sorong Port Class 1. *Nternational Journal of Offshore and Coastal Engineering (IJOCE)*, 8(1).
- Fitharti, S. D., Megawati, A. A., Sholihah, S. A., Triyasa, D. H., & Nugroho, A. (2019). The Impact of Downtime Against Service Performance System Indonesia National Single Window (INSW). *Advances in ...*, 37–45. <https://proceedings.itltrisakti.ac.id/index.php/ATLR/article/view/142>
- Ginting, D., & Ginting, D. G. (2021). Perananan Keagenan Kapal Dalam Melayani Pengisian Air Bersih Untuk Kebutuhan Km.Amrta Vii Pada Pt. Gesuri Lioyd Cabang Kuala Tanjung. *Journal of Maritime and Education*, 3(2).
- Harun, M., & Nerus, K. (2018). Malaysia National Single Window : The Enforcement Royal Malaysia Custom and Miti Liabilities on Trade System and Logistic Sector. *Advances in Transportation and Logistics Research*, 2011, 935–947.
- Hati, S. W., & Nurhayani, S. (2016). Pengelolaan Arsip Elektronik Terhadap Efisiensi Kerja Karyawan Bagian Staf Kantor Pada Pt Abc Di Batam. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 4(1), 65. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v4i1.35>
- Hidayat, R. T. (2023). *Penerapan Indonesia National Single Window (INSW) Pada Proses Clearance Dokumen Oleh PT. Samudera Energi Tangguh Di KSOP Kelas*

- Iswanto, I., Astriawati, N., Handojo, B., & Hendrawan, A. (2023). Efforts To Reduce Gaps In System And Procedure Irregularities At Ports. *International Journal of Economics, Business and Innovation Research*, 2(02), 58–66. <https://www.e-journal.citakonsultindo.or.id/index.php/IJEBIR/article/view/133>
- Kapidani, N., & Kocan, E. (2016). Implementation of national maritime single window in Montenegro. *2015 23rd Telecommunications Forum, TELFOR 2015*, 17–20. <https://doi.org/10.1109/TELFOR.2015.7377385>
- Lesmini, L., J. Najosan, D., Nurman Ruslani, M., Iqbal Firdaus, M., Candra Susanto, P., & Suryawan, R. F. (2022). Strategi Pelayanan Perusahaan Jasa Keagenan Kapal Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal. *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviassi*, 1(2), 129–139. <https://doi.org/10.52909/jtla.v1i2.60>
- Malau, T. M., Putri, A. N., Khaerunissa, D. R. S., & Darmawan, I. (2023). Analisa Implementasi Sistem Maritime Single Window pada Single Submission (SSM) Pengangkut di Indonesia. *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(11).
- Marjohan, & Matahari, D. (2023). No Title Prosedur Kedatangan dan Keberangkatan Kapal Dipelabuhan Batam Pada Perusahaan PT. Royal Pasific Batamindo. *Jurnal JIPS (Jurnal Ilmiah Pendidikan Scholastic)*, 7(3).
- Murti, B. H., & Vikaliana, R. (2021). Analisis Penerapan Aplikasi CEISA Manifest dalam Pelaporan Inward Manifest dan Outward Manifest di PT Samudera Agencies Indonesia Cabang Tanjung Priok. *Jurnal Manajemen Logistik*, 1(1).
- Nugraha, M. A. P., & Alwin. (2022). Pengaruh Inaportnet Terhadap Efektivitas Clearance In/Out Kapal Pada PT Oremus Bahari Mandiri Surabaya. *Logistik*, 15(1).
- Priyohadi, N. D., Ardiansyah, R. A., & Soedarmanto. (2020). Analisis Faktor - Faktor Penghambat Kedatangan Kapal Pelayaran Domestik Terhadap Kinerja Perusahaan Keagenan Pada Pt. Dian Samudera Line – Surabaya. *Jurnal Baruna*

Horizon, 3(1).

Puspitasari, N., & Pangestu, R. (2021a). Penanganan Clearance Kapal Dengan Menggunakan Sistem Inaportnet Oleh Pt Tera Logistic Indonesia Cabang Surabaya. *Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 4(1).

Putri, I. A. J., & Rahayu, T. (2022). Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Pada Perusahaan Pelayaran. *Jurnal 7 Samudra Politeknik Pelayaran Surabaya*, 7(1).

Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian* (Syahrani (ed.)). Antasari Press.

Rahmadinah, Q. (2023). *Pengaruh Penggunaan Webform Terhadap Efisiensi Pelayanan Pada Bsi Kcp Bengkulu Sudirman Pintu Batu*.

Ramadani, A., & Virandika, C. (2022). Analisa Pengaruh Waktu Tunggu Kapal Terhadap Biaya Logistik Di Terminal Peti Kemas Makassar. *Riset Sains Dan Teknologi Kelautan*, 5(2).

Ridwan, Pamungkas, A., & Noto, A. A. (2021). Implementasi Clearance In-Out Kapal Dengan Sistem Inaportnet Di Pelabuhan Banjarmasin. *3rd National Seminar on Maritime and Interdisciplinary Studies*, 3(1).

Romli, A. R. A., Pratiwi, F., Taufik, M. Y. C., Ramadhan, R., Diaz, & Nurulloh, U. A. (2024). Analisis Kegiatan Ekspor Impor pada Moda Transportasi Laut. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(4).

Safitri, S., Moonlight, L. S., & Christian, imas B. (2022). Pengaruh Penggabungan Unitterhadap Efisiensi Pelayanan Informasi Penerbangan Di Perum Lppnpi Cabang Makassar Air Traffic Service) Center(Matsc. *Jurnal Penelitian Politeknik Penerbangan Surabaya*, 7(1).

Sihombing, E. E. (2023). Pengaruh Efisiensi Pelayanan Publik Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kelurahan Bincar Kecamatan Padangsidimpuan Utara Kota Padangsidimpuan. *Edi Epron*, 14(2).

- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)* (Sutopo (ed.); 1st ed.). Alfabeta, Bandung.
- Sumaardiyasa, I. G. N., & Pohan, C. A. (2021). Pengaruh Pusat Logistik Berikat, Insentif Fiskal Dan Dwelling Time Terhadap Efisiensi Biaya Logistik Pada Kantor Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean A Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2).
- Suryandi, F. A., Putri, N. N., Rahmayanti, V. T., & Putra, A. (2022). Implementasi Pelayanan Inaportnet Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Tanjung Balai Karimun. *Jurnal Wedana*, 8(2).
- Syam, S. (2020). Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur. *Profitability: Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2).
- Taharuddin, Hartati, D. V., R, S., Nurmala, E., & Mursalin. (2024). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Layanan Transportasi Laut guna Mendukung Kepuasan Pengguna Jasa. *Jurnal Transportasi Dan Bahari*, 1(1).
- Taruna, Sinaga, M. A., & Lilis. (2024). Proses Penerbitan Surat Persetujuan Belayar (Port Clearance) Pada Kapal Di Kantor Kesyahbandaran Oleh Pt. Pelayaran Semesta Sejahtera Lestari Belawan. *Journal of Maritime and Education*, 6(1).
- Tijan, E., Jardas, M., Aksentijević, S., & Hadžić, A. P. (2018). Integrating Maritime National Single Window with Port Community System – Case Study Croatia. *31st Bled EConference: Digital Transformation: Meeting the Challenges, BLED 2018*, 1–12. <https://doi.org/10.18690/978-961-286-170-4.1>
- Widodo, H., Padilah, H., Nur Fadhilah. (2019). Mekanisme Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Mv. Adhiguna Tarahan Pada Pt. Pelayaran Bahtera Adhigunacabang Merak Banten. *Prosiding Seminar* <http://e-journal.akpelni.ac.id/index.php/prosiding-nsmis/article/view/238>

- Widyanto, H., Astriawati, N., Suyanti, & Fikri. (2023). Aktivitas Port Clearance Pengurusan Dokumen PT. Pelayaran Sumatra Timur Indonesia. *JURNAL MARITIM POLIMARIN*, 9(1).
- Winarni, E., & Wintia, E. (2023). Implementasi Indonesia National Single Window (INSW) dalam Upaya Kelancaran Pengurusan Dokumen Impor di PT. Cahaya Moda Indonesia. *JURNAL MARITIM POLIMARIN*, 9(2).
- Wiranti, N. E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2).
- Yusnidah, & Situmorang, H. L. B. (2021). Pelayanan Jasa Keagenan Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Pada Pt. Sea Asih Lines Kuala Tanjung. *Buletin Utama Teknik*, 16(2).