

DAFTAR PUSTAKA

- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974–980. <https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i1.3394>
- Aurantika. (2019). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Fast Offshore Supply Fleet Untuk Menunjang Kinerja Pengurusan Sertifikat Kapal Di PT. FAST OFFSHORE INDONESIA.
- Cahyadi, A.2003. E- Government : Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan, *Journal The Winners*. Vol.4(1):1-12
- Dewi, R. K., & Fakhrurrozi, F. (2021). Penerapan Aplikasi My Jict Dalam Meningkatkan Usaha Terminal Peti Kemas Di Era 4.0. *Majalah Ilmiah Gema Maritim*, 23(2 SE-Articles). <https://doi.org/10.37612/gema-maritim.v23i2.168>
- Dewiani. (2023). Perancangan Aplikasi Monitoring System Berbasis Online Pada Renew Sertifikasi Kapal Di PT. HUMOLCO LNG INDONESIA.
- Elvan, S. A., Hindiantoro, S., & Yahya, Y. (2019). Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa terhadap Pelayanan Keagenan PT. Pelayaran Ekanuri Indra Pratama di Tanjung Priok Jakarta: Sri Ayu Elvan, Septo Hindiantoro, Yahya. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1). <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i1.11>
- Fadillah. (2022). Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut (Simlala) Terhadap Proses Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Di PT . BUANA LINTAS.
- Fatah, A., Sukiman, S., & Ramdhani Fathurachman, E. (2019). Peranan Perusahaan Pelayaran Dalam Rangka Kelancaraan Pengurusan Perpanjangan Sertifikat Kapal Di Pelabuhan Merak Banten. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(2), 25–30. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i2.6>
- Fuzi,D.D. (2016). *Upaya Meningkatkan Kinerja Crewing Dalam Menunjang Kegiatan Operasional Kapal Di Pelayaran Korindo*, 1-23
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasyid. (2023). Penerapan Sistem Digitalisasi Komunikasi Dan Pengarsipan Dokumen Surat Persetujuan Berlayar (Spb) Menggunakan Media Google Chat Dan Drive Guna Efisiensi Pelayanan Kapal Di Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Ujung Bptd Wilayah Xi Jawa Timur.
- Hidayat, T. (2019). Pembahasan studi kasus sebagai bagian metodologi penelitian.
- Indonesia.go.id, 26 September 2019, E-Licensing Pos dan Telekomunikasi, E-Licensing bertujuan untuk mengintegrasikan penyelenggara sistem komunikasi diIndonesia sekaligus mengatur spektrum frekuensi yang digunakan untuk berkomunikasi, 7 November 2023.
- Ismiati. (2023). Pengaruh Aplikasi Simkapel Terhadap Pelayanan Sertifikat Kapal Pada Subdit Pmkk Di Direktorat Perkapalan Dan Kepelautan.
- Kementerian komunikasi dan informasi. Layanan Online Perizinan PenyelenggaraannTelekomunikasi (*e-Licensing*).

- Klaudius Ilkam Hulu. (2021). Kekuatan Alat Bukti Sertifikat Hak Milik Atas Tanah Dalam Bukti Kepemilikan Hak. *Jurnal Panah Keadilan*, 1(1), 27–31.
- Kurnia. (2022). Pengaruh Penerapan Inaportnet terhadap kelancaran pelayanan kapal keagenan PT SAMUDERA AGENCIES INDONESIA CABANG PALEMBANG.
- Kusuma, A. M., & Mahardi, P. (2021). Analisis Deskriptif Terhadap Pengembangan Media Pembelajaran E-Modul Interaktif Berbasis Software Aplikasi Lectora Inspire. *Jurnal Kajian Pendidikan Teknik Bangunan (JKPTB)*, 07(02), 1–11.
- Lolo Tandung, A., Mochamad Abduh, Rob Danang Priatmaja, & Fahri Ihsan. (2022). Penerapan Sistem Inaportnet dalam Proses Pengurusan Dokumen Kapal. *Hengkara Majaya*, 3(2), 51–57. <https://doi.org/10.61759/hmj.v3i2.49>
- Lumalan, O., Gassing, B., Irwan, M. A., Ariswanto, K., & Saham, B. (2023). Pengaruhl Penerapan INAPORTNET terhadap Kelancaranl Pelayanan Kapal Keagenanl PT . Samuderal Agencies Indonesia Cabang Palembang. 2, 20–28.
- Nurjanah. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bund Nurjanah. *Jurnal Mahasiswa*, 1, 117-128
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Kegiatan Amatir Radio dan Komunikasi Radio Antar Penduduk.
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2010 tentang Angkutan di Perairan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2010 tentang Kenavigasian.
- PT. Berlian Laju Tanker, Tbk. 2023. *Steering Towards Growth And Suistainability : 2022 Annual Report and suistainability report*. Jakarta.
- Sari, I. P., Tria Siska, S., & Budiman, A. (2021). Perancangan Aplikasi Pelayanan Gangguan Tv Kabel Berbasis Web Dan Sms Gateway. *Jurnal Pusat Akses Kajian Teknologi Artifical Intelligence*, 1(1), 20–28.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (kedua ed). ALFABET.
- Sujarweni, V. W. (2018). Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif. Pustaka Baru Press.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang *Pelayaran*.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 1999 Tentang *Telekomunikasi*.
- Yuni, I. S., & Adnan, M. F. (2022). Efektivitas Penerapan Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile Dalam Upaya Mendukung Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government). *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(1), 1982–1994. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i1.2648>

