

DAFTAR PUSTAKA

- Alfianto Anugrah Ilahi, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah. In *Amsir Bunga Rampai Journal* (Vol. 1).
- Addini Zahra Syahputri, F. D. F. R. S. (2023). KERANGKA BERPIKIR PENELITIAN KUANTITATIF. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2, 160–166.
- Anisah, N., Putri Padillah, S., Barus, P., Sepriandito, R., Rusdi, M., Batar Hasibuan, R., Kustiawan Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi, W., & Islam Negeri Sumatra Utara Jl Williem Iskandar Psr Percut Sei Tuan, U. V. (2022). *Psikologi Komunikasi*.
- Ari Susanti, E. L. K. (2021). PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 6(1), 2503–4367.
- Damayani Pohan, D., & Fitria, U. S. (2021). JENIS JENIS KOMUNIKASI. In *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies* (Vol. 2, Issue 3). <http://pusdikra-publishing.com/index.php/jrss>
- Dhesti Widy \a Nurhasanah Ningrum. (2020). *Pengaruh Koordinasi terhadap Efektivitas Pelayanan Kampung Keluarga Berencana Kabupaten Sumedang*. 46–54.
- DR. Muhammad Ikram Idrus, SE., MS. (2023). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PEMERINTAH DAERAH Tahta Media Group*.
- Evi Laili Kumrotin, A. S. (2021). 4870-12198-2-PB. *Manajemen Indonesia*.
- Fitria U, D. P. D. (2021). KOMUNIKASI KE-4. *BUKU AJAR PENGANTAR ILMU KOMUNIKASI*.
- Glorya Adelina Siwi, B. T. T. (2020). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8, 617–626.
- Issn, B. U. C., Warongan, L. O. H., & Dotulong, G. O. H. (2022). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JORDAN BAKERY TOMOHON EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT JORDAN BAKERY TOMOHON. In Lumintang 963 *Jurnal EMBA* (Vol. 10, Issue 1).
- Junaedi, J., & Wahab, A. (2023). Hipotesis Penelitian dalam Kesehatan. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Kesehatan*, 6(2), 142–146. <https://doi.org/10.56467/jptk.v6i2.98>

- Liza Trisnawati. (2021). Koordinasi Pemerintah dan Swasta dalam Program Corporate Social Responsibility(CSR)School Improvementdi Kabupaten Pelalawan. *Journal of Governance and Local Politics*, 03.
- Mare, R., Idris, M., Sjarlis, S., Sekretariat Daerah Kabupaten Barru, P., Pascasarjana Magister manajemen, P., & Nobel Indonesia Makassar, S. (2020). PENGARUH KOMPETENSI, KOORDINASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BARRU. *Jurnal Aplikasi Manajemen & Kewirausahaan*, 2, 34–48.
- Ramadhan Nico Pratama, M. (2021). PENGARUH KOORDINASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PESISIR BARAT. In *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai* (Vol. 5, Issue 3).
- Romelus Anigomang, F., Aristarkus Tang, S., Maruli, E., Ekonomi Universitas Tribuana Kalabahi, F., & Abstract, N. (n.d.). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Januari, 2023(1), 698–709. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7639297>
- Somadi. (2020). Evaluasi Keterlambatan Pengiriman Barang dengan Menggunakan Metode Six Sigma. In *Jurnal Logistik Indonesia* (Vol. 4, Issue 2). <http://ojs.stiami.ac.id>
- Sudin, R. 2023. (2023). JURNAL KOORDINASI. *JURNAL AKTUAL*, 21.
- Variza Aditiya, Lili Suryani, & Ranny Riskia Sapni. (2022). *Analisis Kualitas Pelayanan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Dumai* (Vol. 4).
- Wibowati, J. I. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT MUARAKATI BARU SATU PALEMBANG. *Jurnal Manajemen*.
- Wirtadipura, D. (2022). *Pengaruh Perencanaan dan Koordinasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Serang*.
- Muthahharah, I., & Fatwa, I. (2022). Analisis Regresi Linear Berganda Untuk Media Pembelajaran Daring Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa di STKIP Pembangunan. In *Jurnal Matematika dan Statistika serta Aplikasinya* (Vol. 10, Issue 1).
- Nofi Eltriana Radja, Yanti Sonbay, Y., & Sia Niha, S. (2024). The Effect of Employee Competence, Physical Work Environment and Interpersonal Communication on the Quality of Integrated Administrative Services at the Taebenu Sub-District Office, Kupang Regency. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 5, Issue 2). <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaher Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). *Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Wijayanti, R., Paramita, D., Rizal, M. M. N., Riza, C., & Sulistyan, B. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF: Vol. Vol 1, No 3*.
- Yudhana, A., & Peningkatan, A. (2022a). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit* (Vol. 9, Issue 2). <http://jurnal.mdp.ac.id>

Yudhana, A., & Peningkatan, A. (2022b). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit* (Vol. 9, Issue 2). <http://jurnal.mdp.ac.id>