

PENERAPAN SISTEM *INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW* (INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS *CLEARANCE* KAPAL BERBENDERA INDONESIA OLEH PT. PELAYARAN BAHTERA ADHIGUNA CABANG BANTEN

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi Transportasi Laut**



Disusun Oleh :

ATHALLA RAJENDRA WIDYADHANA

NIM. 200901062

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

PENERAPAN SISTEM *INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW* (INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS *CLEARANCE* KAPAL BERBENDERA INDONESIA OLEH PT. PELAYARAN BAHTERA ADHIGUNA CABANG BANTEN

Oleh:

ATHALLA RAJENDRA WIDYADHANA

NIM. 200901062

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 24 Juli 2024

Penguji I

Penguji II

Penguji III



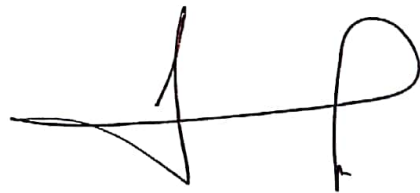
Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi.

NIP. 198301132015042002



Mahsunah Etik R, M.Hum.

NIP. 198401022021212005



Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr.

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul **“PENERAPAN SISTEM *INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW* (INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS *CLEARANCE* KAPAL BERBENDERA INDONESIA OLEH PT. PELAYARAN BAHTERA ADHIGUNA CABANG BANTEN”** ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Juli 2024 dan dinyatakan :

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Nurita Widiанти, S.Psi., M.Psi.	Penguji I		1 Agustus 2024
Mahsunah Etik R, M, Hum.	Penguji II		1 Agustus 2024
Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr..	Penguji III		25 Juli 2024

Semarang, 24 Juli 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.SiT., M. M. Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Athalla Rajendra Widyadhana

NIM : 200901062

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENERAPAN SISTEM *INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW* (INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS *CLEARANCE* KAPAL BERBENDERA INDONESIA OLEH PT. PELAYARAN BAHTERA ADHIGUNA CABANG BANTEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 24 Juli 2024

Yang menyatakan,


Athalla Rajendra Widyadhana

NIM. 200901062

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Athalla Rajendra Widyadhana

NIM : 200901062

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul : PENERAPAN SISTEM *INDONESIA NATIONAL SINGLE
WINDOW* (INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS *CLEARANCE*
KAPAL BERBENDERA INDONESIA OLEH PT. PELAYARAN
BAHTERA ADHIGUNA CABANG BANTEN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 24 Juli 2024

Yang menyatakan,



Athalla Rajendra Widyadhana

NIM. 200901062

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektifitas pada penerapan sistem *Indonesia National Single Window* (INSW) terhadap *clearance* kapal berbendera Indonesia di PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini metode kualitatif deskriptif dan metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan simpulan atau *verifikasi* yang dilakukan dengan mengumpulkan data dari beberapa metode kemudian ditulis dalam bentuk laporan dan hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan Sistem *Indonesia National Single Window* (INSW) yang dilakukan oleh PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Banten terbukti sangat efektif dan efisien dalam proses *clearance* kapal. Sehingga penelitian ini dapat dijadikan pedoman untuk mengetahui tingkat efektifitas penerapan sistem *Indonesia National Single Window* (INSW) dalam proses *clearance* kapal berbendera Indonesia.

Kata Kunci : Efektifitas, Indonesia National Single Window (INSW), *Clearance*
Kapal

ABSTRACT

This research aims to determine the level of effectiveness in implementing the Indonesian National Single Window (INSW) system on the clearance of Indonesian flagged vessels at PT. Pelayaran Bahtera Adhiguna. The research method used in this research is a descriptive qualitative method and the data collection methods used are interviews and observation. The data processing used in this research is data reduction, data presentation, and drawing conclusions or verification which is carried out by collecting data from several methods and then writing it in the form of a report and the research results show that the implementation of the Indonesian National Single Window (INSW) System carried out by PT . Pelayaran Bahtera Adhiguna Branch Banten has proven to be very effective and efficient in the ship clearance process. So this research can be used as a guide to determine the level of effectiveness of implementing the Indonesian National Single Window (INSW) system in the clearance process for Indonesian flagged ships.

Keywords : *Effectiveness, Indonesia National Single Window (INSW), Ship Clearance*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENERAPAN SISTEM INDONESIA NATIONAL SINGLE WINDOW (INSW) TERHADAP EFEKTIVITAS CLEARANCE KAPAL BERBENDERA INDONESIA OLEH PT. PELAYARAN BAHTERA ADHIGUNA CABANG BANTEN”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Ketua Jurusan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Koordinator Progam Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Nurita Widiанти S.Psi., M.Psi selaku Wakil Direktur II dan Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Ibu Mahsunah Etik R, M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

6. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
 7. Bapak Sapto Edi Widodo, Ibu Mukti Alamsari, Fausta Arya Pradipta selaku orangtua dan kakak dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
 8. Karyawan di perusahaan PT Pelayaran Bahtera Adhiguna yang telah membagikan ilmu dan pengalaman dalam bekerja, sehingga penulis dapat memperoleh informasi terkait penyusunan Skripsi.
 9. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.
- Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 24 Juli 2024

Penulis,



Athalla Rajendra Widyadhana

NIM. 200901062

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1. Manfaat Akademis	5
1.5.2. Manfaat Praktis	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Efektivitas	7
2.1.2. Sistem Indonesia National Single Window (INSW).....	9
2.1.3. <i>Clearance</i> Kapal.....	16

2.2.	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3.	Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1.	Tipe Penelitian.....	31
3.2.	Objek Penelitian	32
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.	Sumber data	34
3.5.	Teknik Pengolahan Data	36
3.6.	Analisa Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1.	Hasil Penelitian.....	40
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.2.	Hasil Wawancara	40
4.1.3.	Hasil Observasi	46
4.2.	Pembahasan	98
4.2.1.	Efektifitas proses <i>clearance</i> kapal berbendera Indonesia pada penerapan Sistem <i>Indonesia National Single Window</i> (INSW).....	98
4.2.2.	Dampak Nyata Dari Penerapan Sistem <i>Indonesia National Single Window</i> (INSW).....	99
BAB V PENUTUP.....		103
5.1.	Simpulan.....	103
5.2.	Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4. 1 Identitas Narasumber	41
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Surat Edaran Direktur Jenderal Perhubungan Laut.....	13
Gambar 3. 1 Alur Pengolahan Data	36
Gambar 4. 1 Langkah Penerapan Sistem INSW Pada Proses Kedatangan Kapal	47
Gambar 4. 2 Tampilan awal Sistem INSW	48
Gambar 4. 3 Tampilan login Sistem INSW	49
Gambar 4. 4 Tampilan Portal SSm Pengangkut	49
Gambar 4. 5 Tampilan Dataset Kedatangan	50
Gambar 4. 6 Tambah Data	51
Gambar 4. 7 Tampilan Superset Agent	52
Gambar 4. 8 Tampilan Superset Kapal (1).....	53
Gambar 4. 9 Tampilan Superset Kapal (2).....	54
Gambar 4. 10 Tampilan Superset Kapal (3).....	55
Gambar 4. 11 Tampilan Superset Kapal (4).....	57
Gambar 4. 12 Tampilan Superset Barang (1).....	57
Gambar 4. 13 Tampilan Superset Barang (2).....	58
Gambar 4. 14 Tampilan Manifest Bongkar Excel	59
Gambar 4. 15 Tampilan Dataset Barang (3)	59
Gambar 4. 16 Tampilan Dataset Barang (4)	61
Gambar 4. 17 Tampilan Dataset Barang (5)	61
Gambar 4. 18 Tampilan Dataset Orang.....	62
Gambar 4. 19 Tampilan Permohonan	63
Gambar 4. 20 Tampilan Menu Layanan Sinkarkes (1)	65
Gambar 4. 21 Tampilan Menu Layanan Sinkarkes (2)	66
Gambar 4. 22 Tampilan Menu Permohonan	67
Gambar 4. 23 Tampilan Menu Form Pengajuan Warta Kedatangan (1)	68
Gambar 4. 24 Tampilan menu form pengajuan warta kedatangan (2).....	69
Gambar 4. 25 Tampilan Menu Form Pengajuan Warta Kedatangan (3)	70

Gambar 4. 26 Tampilan Menu Form Pengajuan Warta Kedatangan (4)	71
Gambar 4. 27 Tampilan Menu Form Pengajuan Warta Kedatangan (5)	72
Gambar 4. 28 Tampilan Menu Form Pengajuan Warta Kedatangan (6)	73
Gambar 4. 29 Tampilan Menu Form Pengajuan Warta Kedatangan (7)	74
Gambar 4. 30 Tampilan Menu Status Respon Warta Kapal	76
Gambar 4. 31 Langkah penerapan sistem INSW pada proses keberangkatan kapal ..	77
Gambar 4. 32 Tampilan menu SSm Pengangkut	78
Gambar 4. 33 Tampilan Menu Dataset Keberangkatan	79
Gambar 4. 34 Tampilan Menu Tambah Data.....	80
Gambar 4. 35 Tampilan Menu Superset Agen (1)	81
Gambar 4. 36 Tampilan Menu Superset Kapal (1)	82
Gambar 4. 37 Tampilan Menu Superset Kapal (2)	83
Gambar 4. 38 Tampilan Menu Superset Kapal (3)	84
Gambar 4. 39 Tampilan Menu Superset Kapal (4)	85
Gambar 4. 40 Tampilan Menu Superset Barang (1)	86
Gambar 4. 41 Tampilan Menu Superset Barang (2)	87
Gambar 4. 42 Tampilan Menu Superset Barang (3)	87
Gambar 4. 43 Tampilan Menu Superset Barang (4)	88
Gambar 4. 44 Tampilan Menu Superset Barang (5)	89
Gambar 4. 45 Tampilan Menu Superset Orang	90
Gambar 4. 46 Tampilan Permohonan	91
Gambar 4. 47 Tampilan Menu Pelayanan Sinkarkes (1)	92
Gambar 4. 48 Tampilan menu Pelayanan Sinkarkes (2).....	93
Gambar 4. 49 Tampilan Menu Warta Keberangkatan	94
Gambar 4. 50 Tampilan Menu Warta Keberangkatan (2).....	95
Gambar 4. 51 Tampilan Menu Warta Keberangkatan (3).....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pelaksanaan Wawancara.....	110
Lampiran 2 Pelaksanaan Wawancara.....	111
Lampiran 3 Pelaksanaan pengisian sistem INSW.....	112
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara 1	113
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara 2	116
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Wawancara 3	119
Lampiran 7 Daftar Pertanyaan Wawancara 4	122
Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Wawancara 5	125