

**OPTIMALISASI PEMENUHAN OPERASIONAL
KAPAL DARI PERSPEKTIF MANAJEMEN *CREWING*
DI PT MARINA CAKRAWALA TALENTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi Transportasi Laut**



**Disusun Oleh :
KHRISNA LUTHFAN
NIM. 200901040**

**PROGRAM STUDI TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA
SEMARANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

**OPTIMALISASI PEMENUHAN OPERASIONAL KAPAL DARI
PERSPEKTIF MANAJEMEN CREWING DI PT MARINA
CAKRAWALA TALENTA**

Oleh:

KHRISNA LUTHFAN

NIM. 200901040

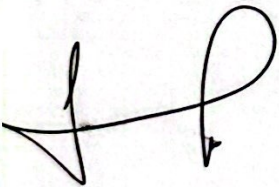
Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 05 Juli 2024

Penguji I



Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr.

NIP. 198403252018032001

Penguji II



Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi.

NIP. 198301132015042002

Penguji III



Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr.

NIP. 1984111820212120008

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “OPTIMALISASI PEMENUHAN OPERASIONAL KAPAL DARI PERSPEKTIF MANAJEMEN *CREWING* DI PT MARINA CAKRAWALA TALENTA” ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 05 Juli 2024 dan dinyatakan :

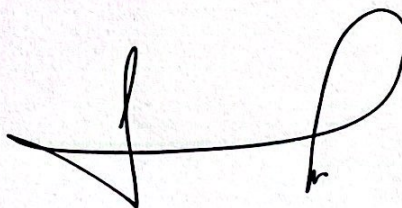
LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr.	Penguji I		05/07 '24
Nurita Widiанти, S.Psi., M.Psi.	Penguji II		05/07 '24
Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr.	Penguji III		05/07 '24

Semarang, 05 Juli 2024

Ketua Program Studi Transportasi Laut



Niken Devi Rosita, S.SiT., M. M. Tr

NIP. 198403252018032001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Khrisna Luthfan

NIM : 200901040

Prodi : Transportasi Laut

Judul : OPTIMALISASI PEMENUHAN OPERASIONAL KAPAL
DARI PERSPEKTIF MANAJEMEN *CREWING* DI PT
MARINA CAKRAWALA TALENTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 05 Juli 2024

Yang menyatakan,



Khrisna Luthfan

NIM. 200901040

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Khrisna Luthfan
NIM : 200901040
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : OPTIMALISASI PEMENUHAN OPERASIONAL KAPAL
DARI PERSPEKTIF MANAJEMEN *CREWING* DI PT
MARINA CAKRAWALA TALENTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 05 Juli 2024

Yang menyatakan,



Khrisna Luthfan

NIM. 200901040

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh strategi manajemen *crewing* terhadap optimalisasi operasional kapal melalui rekrutmen awak kapal di PT Marina Cakrawala Talenta. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan triangulasi yang dilakukan dengan membandingkan dan menyelaraskan informasi yang diperoleh dari berbagai sumber dan metode yang digunakan adalah wawancara, observasi serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi memperkuat retensi awak kapal, administrasi awak kapal, matriks pengalaman, evaluasi kinerja, pelatihan dan pengembangan, serta perencanaan karir yang diterapkan oleh PT Marina Cakrawala Talenta dalam manajemen *crewing* memiliki potensi besar untuk mengoptimalkan pemenuhan awak kapal. Sehingga penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi perusahaan *manning agency* untuk meningkatkan kinerja dan efektivitas perusahaan *manning agent* dalam proses rekrutment awak kapal sehingga berimplikasi terhadap optimalisasi operasional kapal.

Kata Kunci: Optimalisasi, *Crewing* Manajemen, Rekrutmen

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of crewing management strategies on optimizing ship operations through crew recruitment at PT Marina Cakrawala Talenta. The research method used in this thesis is a descriptive qualitative method with a triangulation approach which is carried out by comparing and harmonizing information obtained from various sources and the methods used are interviews, observation and documentation. The research results show that the strategy of strengthening crew retention, crew administration, experience matrices, performance evaluation, training and development, and career planning implemented by PT Marina Cakrawala Talenta in crewing management has great potential to optimize crew fulfillment. So this research can be used as input for manning agency companies to improve the performance and effectiveness of manning agent companies in the ship crew recruitment process so that it has implications for optimizing ship operations.

Keywords: Optimization, Crewing Management, Recruitment

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“OPTIMALISASI PEMENUHAN OPERASIONAL KAPAL DARI PERSPEKTIF MANAJEMEN CREWING DI PT MARINA CAKRAWALA TALENTA”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr selaku Kepala Jurusan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia
3. Ibu Niken Devi Rosita, S.ST., M.M.Tr selaku Kepala Progam Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
4. Ibu Nurita Widiанти S.Psi., M.Psi selaku Wakil Direktur II dan Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Pabintar yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama empat tahun ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.

6. Bapak Untung Aristianto dan Ibu Dwi Enny Setyowati selaku orangtua dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang, dan doa yang diberikan kepada penulis.
7. *Crewing officer* di perusahaan PT Marina Cakrawala Talenta yang telah membagikan ilmu dan pengalaman dalam bekerja, sehingga penulis dapat memperoleh informasi terkait penyusunan Skripsi.
8. Teman seangkatan yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk terus berkembang.
9. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga Skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan Skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 05 Juli 2024

Penulis,



Khrisna Luthfan

NIM. 200901040

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1. Manfaat Teoritis	5
1.5.2. Manfaat Praktis	6
1.5.3. Manfaat Peneliti Lain.....	6
1.5.4. Manfaat Bidang Akademik	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1. Optimalisasi	7
2.1.2. Operasional Kapal.....	8
2.1.3. Manajemen.....	10

2.1.4. <i>Crewing</i>	15
2.1.5. Pengawakan Kapal (PT Marina Cakrawala Talenta)	17
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Pikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1. Tipe Penelitian	34
3.2. Objek Penelitian	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.4. Sumber Data	37
3.5. Teknik Pengolahan Data	38
3.6. Analisis Data	39
3.6.1. Analisis Deskriptif	40
3.6.2. Analisis <i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> (SWOT)..	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil dan Analisa	42
4.1.1. Hasil Wawancara	42
4.1.2. Hasil Observasi	46
4.2. Analisa	53
4.2.1. Analisa Strategi Manajemen <i>Crewing</i> Terhadap Optimalisasi Pemenuhan Operasional Kapal	53
4.2.2. Analisa SWOT Terhadap Strategi Implementasi Manajemen <i>Crewing</i> di PT Marina Cakrawala Talenta	59
4.3. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	68
5.1. Simpulan	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Standar PP kepelautan & MLC	25
Tabel 4. 1 Profil Responden	42
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara	42
Tabel 4. 3 Ketentuan Promosi Jabatan	50
Tabel 4. 4 Matriks SWOT	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Retensi Awak Kapal	2
Gambar 2. 2 Proses Manajemen	12
Gambar 2. 3 Rumus Retensi <i>Crew</i> Kapal	15
Gambar 2. 4 Pelaksanaan pelatihan awak kapal	21
Gambar 4. 1 Retensi <i>Crew</i> Kapal PT Marina Cakrawala Talenta.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara 1.....	74
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara 2.....	78
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara 3.....	82
Lampiran 4 <i>Form Interview</i>	86
Lampiran 5 <i>Crew Database</i>	88
Lampiran 6 Evaluasi Kinerja	89
Lampiran 7 Surat Mutasi.....	90
Lampiran 8 Perjanjian Kerja Laut (PKL).....	91
Lampiran 9 Dokumentasi Pelaksanaan Wawancara.....	95