

DAFTAR PUSTAKA

- Abimanyu, N. L., & Tobing, C. R. E. L. (2023). Pengaruh Tingkat Kemudahan Berusaha Terhadap Kinerja Ekspor Dan Impor Indonesia. *Buletin Ilmiah Litbang Perdagangan*, 17(1).
- Adi, P. G. (2023). Pelaksanaan Ketentuan Kepabeanan, Cukai Dan Pajak Atas Impor Barang Kiriman Di Free Trade Zone Batam.
- Adrian Sutedi, S. H. (2014). Hukum Ekspor Impor. Ras.
- Banuaji, A. D., & Firmansyah, A. (2018). Sistem Informasi Penerimaan Bea Masuk Di Kppbc Ngurah Rai. *Jurnal Perspektif Bea Dan Cukai*, 2(2).
- Bowen, G. A. (2009). Document Analysis As A Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40.
- Branch, A. E. (2007). *Elements Of Shipping*. Routledge.
- Dasira, A., Arianti, N. D., Sitompul, M. K., & Prayoga, Y. (2022). Analisis Proses Penerbitan Dokumen Muatan Batu Granit Ke Kapal Oleh Pt. Barra Asean Shipping Cabang Tanjung Balai Karimun. *Jurnal Jalasena*, 3(2), 72–84.
- Erni, R. (2021). Free Trade Zone.
- Fauziah, I. (2018). *Buku Panduan Export & Import*. Ilmu Cemerlang Group.
- Fransiska, E., Rispianti, D., & Anastasia, S. (2024). Pelayanan Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar Di Kantor Kesyahbandaran Kelas Ii Pada Pt. Haluan Segara Lines Cabang Palembang. *Journal Of Maritime And Education (JME)*, 6(1), 614–622.
- Ginting, D., Togatorop, T. H., & Marbun, Y. V. (2024). Pemasukan Alat Bongkar Muat Kapal Dari Luar Daerah Pabean Ke Kawasan Bebas Batam Pada PT. Golden Gate Mandiri Batam. *Journal Of Maritime And Education (JME)*, 6(1), 635–638.
- Gladies, A. (2024). Pengaruh Sistem Aplikasi Ceisa Ppftz Down Terhadap Kelancaran Kegiatan Ekspor Impor Pt Sapta Samudera Berjaya.
- Hadiyati, N. (2016). Perencanaan Penetapan Kota Batam Sebagai Kawasan Ekonomi Khusus Dalam Kerangka Otonomi Daerah. Universitas Brawijaya.
- Handayaningsih, H. D. W. I. S. (2022). Optimalisasi Pelayanan Custom Clearance Guna Menunjang Kelancaran Proses Angkut Lanjut Km. Alexindo 1.
- Khofifah, A. W. (2023). Pengaruh Kesalahan Input Data Manifest Impor Terhadap Keterlambatan Pengeluaran Barang Di Pelabuhan Batu Ampar Batam. Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta.
- Kurniawan, W. (2017). Free Trade Zone Sebagai Salah Satu Wujud Implementasi Konsep Desentralisasi. *Jurnal Selat*, 4(2), 160–189.
- Kwartama, A. (2024a). Pengaruh Pelaporan Dokumen Cargo Manifest Guna Menunjang Kelancaran Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Di PT. Dermaga Mandiri Sejahtera Batam. *Jurnal GICI Jurnal Keuangan Dan Bisnis*, 16(2), 147–159.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An*

Expanded Sourcebook. Sage.

- Moleong, L. J. (2019). Moleong,” Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi”. Bandung: Remaja Rosdakarya. PT. Remaja Rosda Karya, 58.
- Murti, B. H., & Vikaliana, R. (2021a). Analisis Penerapan Aplikasi CEISA *Manifest* Dalam Pelaporan *Inward Manifest* Dan *Outward Manifest* Di PT Samudera Agencies Indonesia Cabang Tanjung Priok. *Jurnal Manajemen Logistik*, 1(1), 61–66.
- Nararya, Y. S. (2024). Pengaruh *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Mengatasi *Redress Manifest* Pada Perusahaan Agen Pelayaran. Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
- Poti, J. (2016). Membangun National Branding Image Kepulauan Riau Sebagai Poros Maritim Dunia. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 4(1), 1–13.
- Putri, T. M., & Syamsuddin, M. A. (2021). Efektivitas Penggunaan *Customs-Excise Information System And Automation* (CEISA) *Manifest Outward* Pada Kantor Pelayanan Utama Bea Dan Cukai Tipe A Tanjung Priok. *Journal Of Law, Administration, And Social Science*.
- Ridder, H.-G. (2014). *Qualitative Data Analysis. A Methods Sourcebook 3 Rd Edition. JSTOR*.
- Riset, I. D. T. K. B. (2024). Ahyar, H., Maret, US, Andriani, H., Sukmana, DJ, Mada, UG, Hardani, S. Pd., MS, Nur Hikmatul Auliya, GCB, Helmina Andriani, MS, Fardani, RA, Ustiawaty, J., Utami, EF, Sukmana, DJ, & Istiqomah, R. R.(2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif (Issue March). Al-Zahrani, KH, Aldosari, FO, Baig, MB, Shalaby, MY, & Straquadine. *Journal Socio Economics Agricultural*, 14(1), 1–10.
- Rizal, S., Kurniawan, C., & Rozi, F. (2019). Prediksi Waktu Sandar Kapal Di Pelabuhan Batu Ampar, Kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Sistem Cerdas*, 2(2), 119–134.
- Rowbotham, M. (2022). *Freeports And Free Zones: Operations And Regulation In The Global Economy. Informa Law From Routledge*.
- Salsabila, K. (2022). *Implementation Of Value Added Tax Policy In Service Delivery Conflicts In The Free Trade Zone Area. Indonesian State Law Review (Islrev)*, 5(1), 8–13.
- Septaningrum, N. W. (2023). Kualitas Layanan Pada PT. Global Perkasa Ekspres Logistik Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. Universitas Islam Indonesia.
- Simanjuntak, R., & Ginting, D. (2024). Penerbitan Dokumen Manifest Muatan *Palm Oil In Bulk* Pada PT. Usda Seroja Jaya Cabang Kuala Tanjung. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2), 8566–8575.
- Siti, E. M. (2021). Pelayanan Impor Barang Pada Perusahaan Pelayaran Pt. Dinamika Expressindo Semarang. Karya Tulis.
- Sulastri, P. (2014). Sistem *Just In Time* (JIT) Penting Bagi Perusahaan Industri. *Dharma Ekonomi*, 19(36).
- Syarifah, A. L. A. (2021). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Manifest Bea Cukai

Terhadap Proses Penerbitan *Inward & Outward* Di Pt. Samudera Energi Tangguh Cabang Cilegon. Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Waller, M. A., & Fawcett, S. E. (2012). *The Total Cost Concept Of Logistics: One Of Many Fundamental Logistics Concepts Begging For Answers. Journal Of Business Logistics*, 33(1).

Widyastuti, V. M. E. (2014). Penerapan Pola Enclave Pada Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas (*Free Trade Zone*) Di Kabupaten Karimun Provinsi Kepulauan Riau. UNS (Sebelas Maret University).