

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM MODUL *MANIFEST*
DALAM PROSES PENGELUARAN BARANG IMPOR
DI PELABUHAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS
(*FREE TRADE ZONE*) BATAM**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan pada
Program Studi Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

GIRAHHEL LISABETH MARIA SILABAN

NIM 211001034

PROGRAM STUDI D-IV TRANSPORTASI LAUT

JURUSAN BISNIS MARITIM

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

SEMARANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN SISTEM MODUL MANIFEST DALAM PROSES PENGELUARAN BARANG IMPOR DI PELABUHAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS (*FREE TRADE ZONE*) BATAM

**Oleh:
GIRAHEL LISABETH MARIA
NIM 211001034**

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi
Program Studi Diploma IV Transportasi Laut
Politeknik Maritim Negeri Indonesia

Semarang, 31 Juli 2025

Penguji I



Novita Widyaningrum, S.ST.,M.M.Tr.
NIP 198411182021212008

Penguji II



Fajar Sari Kurniawan, S.T.,M.Kom.
NIP 198312042019031004

Penguji III



Christine Widilestari, S.E.,M.Si
NIP 197212302021212004

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN SISTEM MODUL
MANIFEST DALAM PROSES PENGELUARAN BARANG IMPOR DI
PELABUHAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS (*FREE TRADE*
ZONE) BATAM” ini telah berhasil dipertahankan di depan

Dewan Penguji pada tanggal ... 2025
dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No	Nama	Jabatan	Tanda tangan	Tanggal
1.	Novita Widyaningrum, S.ST.,M.M.Tr.	Penguji I		01/08/2025
2.	Fajar Sari Kurniawan, S.T.,M.Kom.	Penguji II		31/07/2025
3.	Christine Widilestari, S.E., M.Si	Penguji III		31/07/2025

Semarang, 31 Juli 2025

Koordinator Program Studi D4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr

NIP 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Girahel Lisabeth Maria Silaban
NIM : 211001034
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : ANALISIS PENERAPAN SISTEM MODUL
MANIFEST DALAM PROSES
PENGELUARAN BARANG IMPOR DI
PELABUHAN KAWASAN PERDAGANGAN
BEBAS (*FREE TRADE ZONE*) BATAM.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 31 Juli 2025
Yang menyatakan,



Girahel Lisabeth Maria Silaban
NIM 211001034

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK PROGRAM STUDI

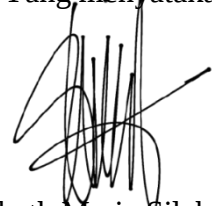
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Girahel Lisabeth Maria Silaban
NIM : 211001034
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : ANALISIS PENERAPAN SISTEM MODUL
MANIFEST DALAM PROSES
PENGELUARAN BARANG IMPOR DI
PELABUHAN KAWASAN PERDAGANGAN
BEBAS (*FREE TRADE ZONE*) BATAM.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik program studi.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 18 Juli 2025

Yang menyatakan,



Girahel Lisabeth Maria Silaban
NIM 211001034

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan sistem Modul Manifest dalam proses pengeluaran barang impor di pelabuhan kawasan perdagangan bebas (*Free Trade Zone/FTZ*) Batam. Kawasan Batam yang memiliki posisi strategis dan status sebagai FTZ menjadikannya pusat penting bagi aktivitas perdagangan dan industri di Indonesia. Salah satu dokumen krusial dalam proses impor adalah *Inward Manifest*, yang berisi rincian muatan dan wajib diinput secara akurat ke dalam sistem kepabeanan, yaitu *CEISA Manifest*. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode observasi, wawancara mendalam, dan kajian dokumentasi terhadap operator dan *stakeholder* di PT. Snepac Shipping. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat berbagai faktor yang memengaruhi ketepatan penginputan data pada sistem Modul Manifest, seperti keterbatasan kompetensi sumber daya manusia, kelemahan sistem yang belum mendukung validasi otomatis, komunikasi yang kurang sinkron antar pihak, serta tekanan operasional akibat tingginya volume pekerjaan. Hambatan-hambatan tersebut berdampak langsung terhadap keterlambatan proses pengeluaran barang, akurasi clearance dokumen, serta peningkatan biaya logistik. Penelitian ini merekomendasikan langkah strategis untuk mencegah kesalahan, antara lain peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan teknis, perbaikan sistem komunikasi antar pihak melalui platform digital terintegrasi, serta implementasi *Standard Operating Procedure* (SOP) yang seragam dan terdokumentasi. Upaya-upaya ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses logistik ekspor-impor di wilayah FTZ Batam.

Kata Kunci: *free trade zone*; impor; *inward manifest*; modul *manifest*.

ABSTRACT

This study investigates the implementation of the Manifest Module System in facilitating the release of imported goods at the Free Trade Zone (FTZ) port of Batam, Indonesia. Batam's strategic geographic position and its FTZ status make it a vital hub for national industry and international trade. A key component in import procedures is the Inward Manifest document, which contains critical cargo data and must be accurately entered into the customs system known as CEISA Manifest. Employing a qualitative research approach through observation, in-depth interviews, and documentation analysis focused on PT. Snepac Shipping, this study identifies core challenges in the data entry process. These include human resource limitations (notably insufficient technical competence and high error rates), weaknesses in the Manifest system (such as lack of automatic validation and real-time error detection), inefficient communication among stakeholders, and high operational pressure due to tight deadlines. These obstacles have direct implications on clearance delays, increased logistics costs, and overall process inefficiencies. To address these issues, the study recommends a strategic response encompassing structured technical training for personnel, improved inter-agency digital communication platforms, and the development and enforcement of standardized operating procedures (SOPs). These measures aim to enhance system integration, reduce administrative errors, and support a more reliable and efficient customs clearance workflow in Batam's FTZ.

Keywords: *Free Trade Zone; Import; Inward Manifest; Manifest Module.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN SISTEM MODUL *MANIFEST* DALAM PROSES PENGELUARAN BARANG IMPOR DI PELABUHAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS (*FREE TRADE ZONE*) BATAM”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam segala hal yang sangat berarti dan menunjang dalam penyelesaian skripsi ini, maka dari itu dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Marisson M Silaban S.P., Ibu Flora Sintaria Siregar A.Md.Ak., serta kedua adik penulis Sunny Clara Eklesya Silaban dan Rein Cornelya Silaban yang selalu memberikan dukungan serta Doa yang tak ada hentinya. Terimakasih atas bekal, nasihat serta dukungan secara moral maupun materil sehingga penulis bisa menjalankan studi dengan lancar.
2. Bapak Ir. Akhmad Nuryanis, M.T, selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom., selaku Wakil Direktur I bidang Akademik dan Kerjasama Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
4. Ibu Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi., selaku Wakil Direktur II bidang Umum dan Keuangan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Bapak Amthori Anwar, M.Si., selaku Wakil Direktur III bidang Ketarunaan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
6. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr., selaku Ketua Jurusan Bisnis

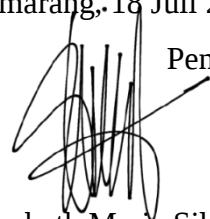
Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan sekaligus Dosen Pembimbing I. Bapak Fajar Sari Kurniawan, S.ST.,M.M.Tr., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.

7. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr., selaku Koordinator Prodi Studi D4 Transportasi Laut.
8. Rekan seperjuangan dan seperantauan Putri Maya Sari, Fitrah Intania Audi, Naufal Khalis, Daffa Nadhif, Irfannanda Dimas, M. Bahtiar yang sudah menemani perjalanan studi serta memberi dukungan dan motivasi selama penulis menjalankan studi di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
9. Kakak Efanti Sulistyaningsih, Laurentina Rosita Herhans Yussanto, Kezia Siregar, Havierlly Syallomita, Angela Astrid Putri Lestari, serta Geraldine Rosemary Sondakh yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan dan motivasi serta sebagai tempat berkeluh-kesah.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 18 Juli 2025

Penulis,



Girahel Lisabeth Maria Silaban

NIM 211001034

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	i
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK PROGRAM STUDI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Penelitian Terhadulu	7
2.3 Alur Penelitian	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Tipe Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4 Sumber Data.....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
3.6 Teknik Keabsahan Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Hasil Penelitian	29

4.2	Pembahasan.....	33
BAB V PENUTUP		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Kapal Impor pada PT. Snepac Shipping.....	2
Gambar 1.2 Perkembangan Ekspor Impor Di Kota Batam Tahun 2023-2024	3
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	18
Gambar 4 Dokumentasi Pelaksanaan Sosialisasi Pembaharuan Sistem Manifest	35
Gambar 5.2 Temuan lapangan pada saat sistem error.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Beranda Utama Sistem Input	58
Lampiran 2 Beranda Utama Proses Input Manifest	58
Lampiran 3 Proses Input Data Inward	59
Lampiran 4 Proses Pengeluaran Barang Impor.....	59
Lampiran 5 Proses Pemeriksaan Barang Impor Oleh Pihak Custom.....	60
Lampiran 6 Proses Pemindahan Container Ke Lapangan Penumpukan	60
Lampiran 7 Dokumen Izin Usaha Kawasan BP Batam	61
Lampiran 8 NPWP Importir	62
Lampiran 9 Dokumen NIB Perizinan Berbasis Resiko.....	63
Lampiran 10 BC 1.1 Inward Manifest	64
Lampiran 11 Surat Pernyataan Redress Manifest bermaterai	65
Lampiran 12 Surat Permohonan Redress Manifest.....	66
Lampiran 13 Inward Manifest Sesuai Nomor Pos Importir	67
Lampiran 14 Dokumen Tanda Terima pengajuan Redress.....	68
Lampiran 15 Dokumen Bill of Lading.....	69
Lampiran 16 Dokumen Surat Persetujuan Pengeluaran Barang	70
Lampiran 17 Dokumen PPFTZ-01.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2 Hasil Wawancara	54