

DAFTAR PUSTAKA

- Aljufri, M. R., Mamahit, G. N., & Sondakh, M. T. (2020). Tanggung Jawab para Pihak Dalam Perjanjian Pengangkutan Barang Melalui Laut. *Jurnal Psikologi*, 8(32), 73–92. http://hpj.journals.pnu.ac.ir/article_6498.html
- Asfar, I. T. (2019). Analisis Naratif, Analisis Konten, dan Analisis Semiotik. *Jurnal Pendidikan*, 6(3), 1–52.
- Dasira, A., Arianti, N. D., Sitompul, M. K., & Prayuga, Y. (2022). Analisis Proses Penerbitan Dokumen Muatan Batu Granit ke Kapal Oleh PT. Barra Asean Shipping Cabang Tanjung Balai Karimun. *Jurnal Jalasena*, 3(2), 72–84. <https://doi.org/10.51742/jalasena.v3i2.545>
- Dermawan, B., & Deliani, M. K. (2025). Proses Penerbitan Bill of Lading Pada PT Eka Bahari Nusantara Cabang Belawan. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 7(1), 793–797. <https://doi.org/10.54196/jme.v7i1.179>
- Dwiguna, J. A., Sukmadewi, R., & Haryanto, V. D. (2024). Peran Jasa Freight Forwarder dalam Menunjang Kesuksesan Aktivitas Ekspor melalui Transportasi Laut di Indonesia. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 13(2), 1083–1094. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i2.1131>
- Fuad, A., Indriyany, I. A., Mahpudin, & Lusiana, A. (2022). *Dinamika Relasi Ketenagakerjaan*.
- Geraldi, A. R. (2019). Urgensi Bill of Lading dan Shipping Instruction Dalam Proses Pengangkutan. *Jurnal Suplly Chain Indonesia*, 4(1), 1–3. www.SupplyChainIndonesia.com
- Gunarsih, N. I. (2021). Proses penerbitan bill of lading (b/l) dalam proses ekspor di pt. samudera agencies indonesia (kmtc line). *Jurnal Logistic*, 4(3), 1–45.
- Julian Arya Dwiguna, Rani Sukmadewi, & Vhirda Daniyati Haryanto. (2024). Peran Jasa Freight Forwarder Dalam Menunjang Kesuksesan Aktivitas Ekspor Melalui Transportasi Laut Di Indonesia. *Jurnal Lentera Bisnis*, 13(2), 1083–1094. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i2.1131>
- Keraf, F. M. (2020). Peranan Bill of Lading (B/L) dan Konosemen Dalam Kelancaran Pengiriman Barang di PT. Lyon Oceanic Trans (LOT). *Jurnal Logistic*, 4(3), 1–61.
- Khaerullah, O. F. (2021). Peran Industri Pelayaran Pada 4 (Empat) Pltu Di Indonesia. *Pelayaran Niaga*, 4(4), 34–52. <http://repository.pip-semarang.ac.id/id/eprint/3285>
- Kurniawan, K. (2020). Fungsi Konosemen dalam Perjanjian Pengangkutan Barang di Laut. *Jurnal Al-Mujaddid Humaniora*, 6, 33–44. <http://e-jurnal.stiesalmujaddidjambi.ac.id/index.php/amhum/article/view/93>
- Lilis, L., & Husfializa, E. (2025). Pengurusan Dokumen Bill of Lading (B/L) Penjual dan Pembeli Antar Negara pada PT. Evergreen Shipping Agency Indonesia Cabang Medang. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 7(1), 767–771. <https://doi.org/10.54196/jme.v7i1.174>
- M Ramdhan. (2021). *Metode penelitian*.

- Mandasari, P. S., Juliani, R. D., & Pitria, S. (2021). Peranan Freight Forwarding PT. Cargo Plaza Indah Semarang dalam Kegiatan Ekspor Impor Barang. *Majalah Inspiratif*, 6(12), 1–27. <https://jurnal.unpand.ac.id/index.php/INSPI/article/view/1652>
- Muhaling, A. R., Palandeng, I. D., & Sumarauw, J. S. B. (2021). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan pada PT. Taspen (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 9(4), 572–581.
- Nafi'udin, M. F., Alfi, M. N., Fathoni, M. I., & Athallah, N. A. (2023). Penerapan Standar Operasional Prosedur Terhadap Pelayanan Prima Service Assistant (SA) di Bank Jatim Syariah KC Malang. *Al Fiddhoh: Journal of Banking, Insurance, and Finance*, 4(1), 22–33. <https://doi.org/10.32939/fdh.v4i1.2024>
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 59 Tahun 2021, 1 (2021).
- Pinandito. (2021). *Urgensi Penerbitan Bill of Lading Bagi Eksportir Dalam Proses Pengangkutan Barang Melalui Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)*.
- Putri, O. H. (2023). Analisis Ekspor Komoditas Pertanian di Indonesia. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(3), 937–942. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i3.1213>
- Robert, B., & Brown, E. B. (2004). Proses Data Dalam Rancangan Penelitian Kualitatif. *Jurnal Penelitian Indonesia*, 6(1), 1–14.
- Rosali, E. S., Pinem, R. J., Sudirman, A., & Widiastuti, I. (2020). *Pendekatan Multidisipliner*.
- Rozali, Y. A. (2022). Penggunaan Analisis Konten Dan Tematik. In *Penggunaan Analisis Konten dan Analisis Tematik Forum Ilmiah* (Vol. 19). www.researchgate.net
- Rustina, E., Sumarwanto, Eka, A., & Lestari, S. S. (2022). Peranan Freight Forwarder Dalam Jasa Pengiriman Barang (Studi Kasus Penanganan Ekspor Komoditas Glassfibre Reinforced Cement PT. Dunia Trans Persada). *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 4(2), 28–35.
- Simanjuntak, M., Malau, A. G., & Puspita, R. (2019). Optimalisasi Mekanisme Penerbitan Dokumen Bill Of Lading Berbasis Web Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan PT. Container Maritime Activities (CMA) Jakarta. *Logistik Maritim*, 7(2), 128–140. <https://doi.org/10.36101/pcsa.v1i1.101>
- Sugiono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning : Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau* (Vol. 16, Issue 2).
- Sukmawati. (2019). Strategi Dakwah Islam di Tengah Tradisi Kejawaan dan Masyarakat Multi Agama. *Jurnal Dakwah Indonesia*, 5(3), 1–31.
- Sutria, Y., & Arfah Nabila Nasution, D. (2021). Penanganan Bill of Lading Untuk Muatan Curah Cair di Kapal Asing Pada PT. Usda Seroja Jaya Cabang Padang. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 3(1), 161–167. <https://doi.org/10.54196/jme.v3i1.33>

Suyatno. (2020). Manual Prosedur Penerbitan dan Percetakan. *Jurnal Prosedur*, 6(3), 1–30.

Ummidlatus Salamah. Fashi Hatul Lisaniyah. (2022). DAMPAK PANDEMI COVID 19. *Tanfidziya: Journal of Arabic Education*, 1(02), 79–87.
<https://doi.org/10.36420/tanfidziya.v1i02.76>