

**ANALISIS PROSES PENERBITAN *BILL OF LADING* (B/L)
DALAM KELANCARAN EKSPOR BARANG CURAH
OLEH PT. LINTAS BAHARI NUSANTARA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi D-4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

ABIDZAR SETYAWAN

NIM. 211001026

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

ANALISIS PROSES PENERBITAN *BILL OF LADING B/L* DALAM KELANCARAN EKSPOR BARANG CURAH OLEH PT. LINTAS BAHARI NUSANTARA

Oleh:

Abidzar Setyawan

NIM. 211001026

Telah diperiksa hasil revisi oleh penguji skripsi
Program Studi D-4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 30 Juli 2025

Penguji I



Widanto Mukti Adi, M. M.Tr.
NIP 198904292022031004

Penguji II



Fajar Sari Kurniawan, S. T., M. Kom.
NIP198312042019031004

Penguji III



Dra. Masriah, M. Si
NIP 963111422024212001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PROSES PENERBITAN *BILL of LADING* B/L DALAM KELANCARAN EKSPOR BARANG CURAH OLEH PT. LINTAS BAHARI NUSANTARA” ini telah berhasil dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji pada tanggal 21 Juli 2025

dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Widanto Mukti Adi, M. M. Tr.	Penguji I		21 Juli 2025
2.	Fajar Sari Kurniawan, S. T., M. Kom.	Penguji II		21 Juli 2025
3.	Dra. Masriah, M. Si.	Penguji III		21 Juli 2025

Semarang, 31 Juli 2025
Koordinator Prodi D-4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Abidzar Setyawan

NIM : 211001026

Prodi : D4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : ANALISIS PROSES PENERBITAN *BILL OF LADING*
(B/L) DALAM KELANCARAN EKSPOR BARANG
CURAH OLEH PT. LINTAS BAHARI NUSANTARA.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 17 Juli 2025

Yang menyatakan,



Abidzar Setyawan

NIM. 211001026

ABSTRAK

Bill of Lading merupakan bukti penerimaan muatan yang telah dimuat ke atas kapal dan berfungsi sebagai bukti kepemilikan muatan. Proses pengiriman dalam dunia pelayaran mengharuskan *B/L* menjadi salah satu persyaratan wajib untuk pengiriman barang. Pada PT. Lintas Bahari Nusantara, terjadi kesalahan dalam proses input data ke dalam sistem yang berdampak pada masalah dalam proses pengiriman. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala serta terkait proses penerbitan *B/L* oleh PT. Lintas Bahari Nusantara, serta upaya yang dilakukan oleh PT. Lintas Bahari Nusantara dalam mengatasi masalah penerbitan *B/L* agar proses pengiriman dapat berjalan dengan baik. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus melalui observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi. Masalah terkait penerbitan *B/L* dalam proses ekspor PT. Lintas Bahari Nusantara telah ditentukan berdasarkan SOP yang dimulai dengan pihak *shipper* membuat perjanjian tertulis mengenai kuasa kepada perusahaan, *Shipping Instruction (SI)* diberikan kepada tim lapangan sebagai dasar penerbitan *B/L*, pembayaran dilakukan setelah jadwal keberangkatan kapal diterima, pengajuan permintaan pengiriman dan penerbitan *B/L* original jika telah disetujui tanpa ada koreksi dari pihak *shipper*. Kendala yang dihadapi dalam penerbitan *B/L* dalam proses ekspor PT. Lintas Bahari Nusantara adalah kesalahan penulisan, komunikasi antar staff yang kurang serta kegiatan muat yang terhambat, yang mana semua kendala tersebut bisa berakibat fatal serta menghambat proses penerbitan bahkan menghambat proses ekspor barang. Upaya yang dilakukan untuk memastikan kelancaran penerbitan *B/L* dalam proses ekspor mencakup peningkatan kerja sama dan komunikasi antara staff yang terkait dengan penerbitan *B/L*, pelaksanaan pelatihan kerja bagi karyawan terkait kinerja serta ketelitian, serta penerapan SOP perusahaan dengan baik.

Kata Kunci: *Bill of Lading*; Ekspor; Kendala; Proses penerbitan; Upaya.

ABSTRACT

A Bill of Lading is proof of receipt of cargo that has been loaded onto a ship and serves as proof of ownership of the cargo. The shipping process in the shipping world requires a Bill of Lading as one of the mandatory requirements for shipping goods. At PT. Lintas Bahari Nusantara, an error occurred in the data input process into the system which impacted problems in the shipping process. The purpose of this study was to determine the obstacles and related processes of B/L issuance by PT. Lintas Bahari Nusantara, as well as the efforts made by PT. Lintas Bahari Nusantara in overcoming the problem of B/L issuance so that the shipping process can run smoothly. This study uses a qualitative descriptive method with a case study approach through direct observation, interviews, and documentation. Problems related to the issuance of B/L in the export process of PT. Lintas Bahari Nusantara have been determined based on SOPs that begin with the shipper making a written agreement regarding power of attorney to the company, SI (Shipping Instruction) is given to the field team as the basis for issuing B/L, payment is made after the ship's departure schedule is received, submission of a shipping request and issuance of the original B/L if it has been approved without any corrections from the shipper. Obstacles encountered in issuing B/L in PT. Lintas Bahari Nusantara's export process are writing errors, poor communication between staff, and hampered loading activities, all of which can have fatal consequences and hinder the issuance process and even hinder the export process of goods. Efforts made to ensure the smooth issuance of B/L in the export process include improving cooperation and communication between staff related to B/L issuance, implementing job training for employees related to performance and accuracy, and implementing company SOP properly.

Keywords: *Bill of Lading; Efforts; Export; Obstacles; Publishing Process*

KATA PENGANTAR

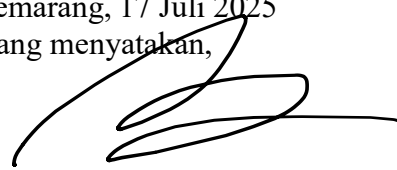
Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang **“ANALISIS PROSES PENERBITAN *BILL OF LADING* B/L DALAM KELANCARAN EKSPOR BARANG CURAH OLEH PT. LINTAS BAHARI NUSANTARA”**. Karya tulis ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma-4 Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian Skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T., selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Fajar Sari Kurniawan, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun Skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
3. Mentor di tempat penelitian PT Lintas Bahari Nusantara.
4. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan serta Pembina dan Pengasuh Taruna yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) Semarang ini semoga bermanfaat di masa yang akan datang.
5. Ibu Wuwuh Rahayu selaku orang tua dari penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan berupa moril dan materil untuk menyelesaikan pendidikan penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas dalam penulisan skripsi pada masa yang akan datang.

Semarang, 17 Juli 2025
Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Abidzar Setyawan
NIM. 211001026

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Permasalahan	6
1.3. Rumusan Permasalahan	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Berfikir	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1. Tipe Penelitian	20
3.2. Objek Penelitian	20
3.3. Teknik Pengumpulan Data	21
3.4. Sumber Data	22
3.5. Teknik Analisa Data	22
3.6. Teknik Pengolahan Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. Hasil	25
4.2. Pembahasan	29

BAB V PENUTUP.....	38
5.1. Kesimpulan	38
5.2. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
GLOSARIUM	44
LAMPIRAN	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Origina B/L Sumber: Dokumentasi pribadi	11
Gambar 2. 2 Negotiable B/L Sumber: Dokumentasi Pribadi.....	12
Gambar 2. 3 Kerangka berfikir	19

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 4. 1 Tabel observasi	32
Tabel 4. 2 Tabel observasi	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

Lampiran 2 *B/L* Original PT. Lintas Bahari Nusantara

Lampiran 3 *B/L* salah Penulisan

Lampiran 4 Manifest pengiriman muatan

Lampiran 5 Surat Perintah Kerja

Lampiran 6 Shipping Instruction

Lampiran 7 Surat Keterangan Asal Barang