

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI VENUS TERHADAP
PROSES REKRUTMEN AWAK KAPAL DI PT PERTAMINA
*INTERNATIONAL SHIPPING***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Pada
Program Studi D-4 Transportasi Laut**



Disusun Oleh:

ROSE RANIA RAMALLAH

NIM. 211001047

PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT

JURUSAN BISNIS MARITIM

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

SEMARANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI VENUS TERHADAP PROSES REKRUTMEN AWAK KAPAL DI PT PERTAMINA *INTERNATIONAL SHIPPING*

Oleh:

Rose Rania Ramallah

NIM. 211001047

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji Skripsi

Program Studi D-4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 01 Agustus 2025

Penguji I



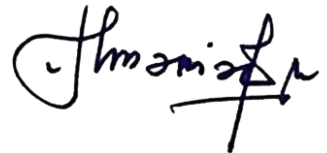
Novita Widyaningrum, S.ST.M.M.Tr.
NIP. 198411182021212008

Penguji II



Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 1990123132019032013

Penguji III



Dra. Masriah, M.Si.
NIP. 196311142024212001

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI VENUS TERHADAP PROSES REKRUTMEN AWAK KAPAL DI PT PERTAMINA INTERNATIONAL SHIPPING**” ini telah berhasil dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji pada tanggal 30 Juli 2025

dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. Novita Widyaningrum, S.ST.M.M.Tr.	Penguji I		01-08-2025
2. Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd.	Penguji II		01-08-2025
3. Dra. Masriah, M.Si.	Penguji III		01-08-2025

Semarang, 30 Juli 2025
Koordinator
Program Studi Transportasi Laut,



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rose Rania Ramallah
NIM : 211001047
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI VENUS
TERHADAP PROSES REKRUTMEN AWAK KAPAL DI
PT PERTAMINA *INTERNATIONAL SHIPPING*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang. 28 Juli 2025p
Yang menyatakan,



Rose Rania Ramallah
NIM. 211001047

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rose Rania Ramallah
NIM : 211001047
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul : ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI VENUS
TERHADAP PROSES REKRUTMEN AWAK KAPAL DI
PT PERTAMINA *INTERNATIONAL SHIPPING*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi D-4 Transportasi Laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Semarang, 28 Juli 2025
Yang menyatakan,



Rose Rania Ramallah
NIM. 211001047

ABSTRAK

Digitalisasi menjadi kebutuhan penting dalam proses administrasi pelayaran, termasuk rekrutmen awak kapal. PT Pertamina *International Shipping* mengembangkan aplikasi Venus sebagai upaya meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi rekrutmen yang sebelumnya dilakukan secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses rekrutmen sebelum dan sesudah penerapan aplikasi Venus, mengevaluasi peran dan fungsinya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan triangulasi, melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data terdiri dari empat narasumber, yaitu *Crewing Officer*, pengembang aplikasi (*Developer*), dan dua awak kapal. Penelitian ini berfokus pada tiga rumusan masalah utama: proses rekrutmen sebelum Venus, peran dan fungsi aplikasi dalam mendukung rekrutmen, serta evaluasi penggunaannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Venus mempermudah proses rekrutmen, mempercepat alur kerja, dan meminimalkan kesalahan administrasi. Tiga narasumber menyatakan bahwa aplikasi sangat membantu dan memiliki prospek yang baik. Namun, satu awak kapal merasa kesulitan menggunakan sistem karena keterbatasan teknologi. Oleh karena itu, aplikasi Venus dinilai efektif namun masih perlu ditingkatkan melalui pelatihan teknis dan penyempurnaan antarmuka agar lebih ramah pengguna.

Kata kunci: Rekrutmen; Aplikasi Venus; Awak Kapal; *Digitalisasi*

ABSTRACT

Digitalization has become an important requirement in shipping administration processes, including crew recruitment. PT Pertamina International Shipping developed the Venus application as an effort to improve the efficiency, accuracy, and transparency of recruitment, which was previously done manually. This study aims to analyze the recruitment process before and after the implementation of the Venus application, evaluate its role and functions, and assess its effectiveness from the users' perspective. The research method used is qualitative with a triangulation approach, through interviews, observations, and documentation. The data sources consist of four informants: a Crewing Officer, the application developer (Developer), and two crew members. This study focuses on three main research questions: the recruitment process before Venus, the role and functions of the application in supporting recruitment, and the evaluation of its use. The research findings indicate that Venus simplifies the recruitment process, speeds up workflow, and minimizes administrative errors. Three informants stated that the application is very helpful and has good prospects. However, one crew member found it difficult to use the system due to technological limitations. Therefore, the Venus application is considered effective but still needs to be improved through technical training and interface refinement to make it more user-friendly.

Keywords: Recruitment; Venus Application; Ship Crew; Digitization

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji Syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI VENUS TERHADAP PROSES REKRUTMEN AWAK KAPAL DI PT PERTAMINA *INTERNATIONAL SHIPPING*”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat syarat dalam menyelesaikan program D-4 Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S. Tr. Tra).

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, serta meluangkan waktunya dalam membimbing penyelesaian skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir. Ahmad Nuriyanis, M.T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
2. Ibu Prof. Sri Tutie Rahayu, M.Si selaku Kepala Senat Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
3. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kerja Sama Politeknik Maritim Negeri Indonesia
4. Ibu Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi selaku Wakil Direktur II Bidang Umum dan Keuangan Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
5. Bapak Amthori Anwar, M.Si M.Mar selaku Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan Politeknik Maritim negeri Indonesia.
6. Ibu Novita Widiyaningrum, S.ST., M.M.Tr., selaku Kepala Jurusan Bisnis Maritim Politeknik Maritim Negeri Indonesia dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
7. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr. selaku Kepala Program Studi Transportasi Laut Politeknik Maritim Negeri Indonesia.

8. Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
9. Bapak/Ibu Dosen dan Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan ilmunya selama penulis melaksanakan Pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia.
10. *Captain* Kosim selaku manager *Crewing Performance* dan jajaran pegawai PT Pertamina *International Shipping*, dan Mas Gilang Bayu Pangestu selaku mentor dan pembimbing saya saat praktek darat.
11. Teruntuk ayah saya Sulkan dan ibu tercinta Fershia yang selalu berkorban untuk pendidikan Rose, meskipun perjalanan hidup kita tidak selalu mulus dan penuh tantangan, kasih dan pengorbanan kalian tetap menjadi sumber inspirasi terbesar dalam hidup Rose. Terima kasih atas dukungan dan doa, cinta yang kalian berikan, meski dalam situasi yang tidak selalu tenang. Skripsi ini adalah bukti bahwa kasih sayang dan doa kalian tetap menjadi kekuatan besar dalam mencapai cita-cita.
12. Rekan-rekan dari angkatan 10 *Nalendra Arnawadasa*, atas dukungan dan kerja samanya dalam menempuh pendidikan yang sangat berkesan
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Sebagai penutup dengan segala harapan semoga skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi semua pihak dan bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya, serta penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Semarang, 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Rose Rania Ramallah
NIM. 211001047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	0
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Alur Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28

3.1	Tipe Penelitian.....	28
3.2	Objek Penelitian	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.4	Sumber Data	30
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	30
3.6	Analisa Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Hasil Penelitian.....	33
4.2	Pembahasan	37
BAB V PENUTUP.....		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Table 4.1 Jumlah Pengguna Akses Venus	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses rekrutmen <i>crew</i> kapal.....	9
Gambar 2.2 Struktur Pertamina <i>International Shipping (Company Group)</i>	12
Gambar 2.3 Proses <i>sign on</i> dan <i>sign off</i> oleh pihak <i>crewing</i>	15
Gambar 2.4 Aplikasi Venus.....	16
Gambar 2.5 Alur Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Aplikasi DNV	39
Gambar 4.2 <i>Dashboard</i> aplikasi Venus.....	43
Gambar 4.3 <i>Gantt Chart Monitoring Crew Kapal</i>	44
Gambar 4.4 <i>Crew Data</i> pada aplikasi Venus	47
Gambar 4.5 <i>Attachment Crew Data</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara

Lampiran 3 Gambar Proses Rekrutmen Awak Kapal di PT Pertamina *International Shipping*

Lampiran 4 Gambar Aplikasi Venus

Lampiran 5 Dokumen *MCU* Crew Kapal

Lampiran 6 Gambar Aplikasi DNV

Lampiran 7 Tabel Jumlah Pengguna Akses Venus