

**PENGARUH PROSES PENYANDARAN KAPAL DAN
KETERLAMBATAN PENYANDARAN KAPAL
TERHADAP KELANCARAN BONGKAR MUAT KAPAL
DI PT JATARIM BAHARI LANGGENG CILACAP**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D-4 Transportasi Laut Untuk
Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Transportasi**



Disusun Oleh:

ZAHRA NUR ISNANI

NIM. 211001050

**PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT
JURUSAN BISNIS MARITIM
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Zahra Nur Isnani
NIM : 211001050
Prodi : D-4 Transportasi Laut
Judul Skripsi : Pengaruh Proses Penyandaran Kapal dan Keterlambatan
Penyandaran Kapal Terhadap Kelancaran Bongkar Muat
di PT Jatarim Bahari Langgeng Cilacap.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 23 Juli 2025

Yang menyatakan,



Zahra Nur Isnani

NIM. 211001050

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI

SKRIPSI

PENGARUH PROSES PENYANDARAN KAPAL DAN KETERLAMBATAN PENYANDARAN KAPAL TERHADAP KELANCARAN BONGKAR MUAT KAPAL DI PT JATARIM BAHARI LANGGENG CILACAP

Oleh:

Zahra Nur Isnani

NIM. 211001050

Telah diperiksa hasil revisi oleh penguji skripsi
Program Studi D-4 Transportasi Laut
POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 30 Juli 2025

Penguji I



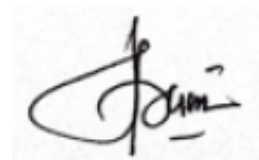
Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr.
NIP. 198411182021212008

Penguji II



Nurita Widiанти, S.Psi, M.Psi
NIP. 19831132015042002

Penguji III



Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd
NIP. 199012132019032013

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PROSES PENYANDARAN KAPAL
DAN KETERLAMBATAN PENYANDARAN KAPAL
TERHADAP KELANCARAN BONGKAR MUAT KAPAL DI PT JATARIM
BAHARI LANGGENG CILACAP”** ini telah berhasil dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji pada tanggal 24 Juli 2025
dan dinyatakan:

LULUS

DEWAN PENGUJI

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr.	Penguji I		24 Juli 2025
2.	Nurita Widiанти, S.Psi, M.Psi	Penguji II		24 Juli 2025
3.	Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd	Penguji III		24 Juli 2025

Semarang, 24 Juli 2025
Koordinator Prodi D4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Zahra Nur Isnani

NIM : 211001050

Prodi : D-4 Transportasi Laut

Judul Skripsi : Pengaruh Proses Penyandaran Kapal dan Keterlambatan
Penyandaran Kapal Terhadap Kelancaran Bongkar Muat
di PT Jatarim Bahari Langgeng Cilacap.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi
D-4 Transportasi Laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-
benarnya.

Semarang, 24 Juli 2025

Yang menyatakan,



Zahra Nur Isnani

NIM. 211001050

ABSTRAK

Penelitian yang sudah dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh proses penyandaran kapal dan keterlambatan penyandaran kapal terhadap kelancaran bongkar muat kapal di PT Jatarim Bahari Langgeng Cilacap. Permasalahan utama yang dihadapi oleh PT. Jatarim Bahari Langgeng Cilacap ini adalah adalah keterlambatan penyandaran kapal yang menyebabkan proses bongkar muat menjadi terhambat dan berdampak pada efisiensi logistik secara keseluruhan. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif korelasional, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 50 responden dan dianalisis menggunakan aplikasi *IBM SPSS* versi 26. Uji asumsi klasik telah dilakukan dan menunjukkan bahwa data berdistribusi normal serta tidak ditemukan gejala heterokedastisitas. Model regresi linier berganda yang diperoleh adalah $Y = 6.746 + 1.330 X_1 + 0.421 X_2 + e$, yang mengindikasikan bahwa variabel proses penyandaran kapal (X_1) dan keterlambatan penyandaran kapal (X_2) secara positif memengaruhi kelancaran bongkar muat kapal (Y). Ditemukan bahwa kelancaran bongkar muat dipengaruhi sebesar 57% oleh variabel yang diteliti, sedangkan sisanya sebesar 43% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Hasil temuan ini memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional melalui perbaikan proses penyandaran, pengelolaan waktu sandar, serta peningkatan koordinasi, infrastruktur, dan manajemen guna meminimalkan keterlambatan serta mendukung kelancaran proses bongkar muat kapal.

Kata Kunci: proses;keterlambatan penyandaran;bongkar muat;kelancaran

ABSTRACT

The research that has been carried out aims to find out whether there is an influence of the process and delays in ship docking on the smooth loading and unloading of ships at PT Jatarim Bahari Langgeng Cilacap. The main problems faced by PT. Jatarim Bahari Langgeng Cilacap is a delay in docking ships that causes the loading and unloading process to be hampered and has an impact on overall logistics efficiency. This research was conducted with a correlational quantitative approach, where data was collected through a questionnaire distributed to 50 respondents and analyzed using the IBM SPSS application version 26. Classical assumption tests have been carried out and show that the data are normal distributed and no symptoms of heterokedasticity are found. The multiple linear regression model obtained was $Y = 6.746 + 1.330 X1 + 0.421 X2 + e$, which indicated that the variables of the ship's docking process and the ship's docking delay ($X2$) positively affected the smooth loading and unloading of the ship (Y). It was found that the smoothness of loading and unloading was influenced by 57% by the variables studied, while the remaining 43% was influenced by other factors outside the study model. The findings make a practical contribution for companies to improve operational efficiency through improving the docking process, managing docking times, and improving coordination, infrastructure, and management to minimize delays and support the smooth ship loading and unloading process.

Keywords: *process; delay in docking; unloading; smooth*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena senantiasa memberikan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Proses Penyandaran Kapal dan Keterlambatan Penyandaran Kapal Terhadap Kelancaran Bongkar Muat Kapal di PT Jatarim Bahari Langgeng Cilacap”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi D-4 Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S. Tr. Tra).

Dalam penyusunan skripsi ini tak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga memberikan penulis kelancaran dalam penyusunannya. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M. T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia beserta jajarannya.
2. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr. selaku Dosen Pembimbing I, Nurita Widiyanti, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II serta Ibu Alimatussa'diyah, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta arahan pada proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
3. Bapak/Ibu Dosen, Karyawan, serta Pembina dan Pengasuh Taruna (Binsuhtar) yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia selama kurang lebih 4 tahun.
4. Bapak Sukarso, Ibu Siti Rukanah, dan segenap keluarga yang selalu mendukung penulis dalam menjalani pendidikan, selalu menjadi penyemangat bagi penulis, dan selalu memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis

dengan sepenuh hati.

5. PT Dalian Putra Maritim Cabang Cilacap dan PT Jatarim Bahari Langgeng yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan Praktek Industri selama 9 bulan.
6. Seluruh senior, keluarga besar Mess AA-R, rekan taruni angkatan 010, rekan angkatan 010 - *Nalendra Arnawadasa* yang telah memberikan segenap cerita serta pembelajaran hidup yang berarti bagi penulis selama di bangku kuliah.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun dalam meningkatkan kualitas penulis dan karya tulis selanjutnya. Besar harapan karya tulis ini dapat membawa manfaat untuk banyak orang.

Semarang, 23 Juli 2025

Yang menyatakan,



Zahra Nur Isnani

NIM. 211001050

DAFTAR ISI

PENGARUH PROSES PENYANDARAN KAPAL DAN KETERLAMBATAN PENYANDARAN KAPAL TERHADAP KELANCARAN BONGKAR MUAT KAPAL DI PT JATARIM BAHARI LANGGENG CILACAP	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DI REVISI	iii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Penyandaran Kapal	7
2.1.2 Prosedur Penyandaran Kapal	8
2.1.3 Bongkar Muat	11
2.1.4 Keterlambatan Penyandaran	10
2.1.5 Kelancaran Bongkar Muat	12
2.1.6 Perusahaan Keagenan Kapal (PT. Jatarim Bahari Langgeng)	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pikir.....	19

2.4 Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tipe Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian	21
3.2.1 Waktu Penelitian.....	21
3.2.2 Tempat penelitian.....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.3.1 Kuesioner	22
3.4 Sumber Data	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	25
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian	25
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6.3 Uji Hipotesis Penelitian	29
3.6.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil.....	34
4.1.1 Profil Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.2 Profil Umum Karakteristik Responden.....	34
4.2 Pembahasan	36
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	36
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.2.3 Uji Hipotesis Penelitian	45
4.2.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi	48
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
DAFTAR LAMPIRAN	53
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	23
Tabel 3. 2 Tabel r <i>Product Moment</i>	26
Tabel 3. 3 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> dalam uji reliabilitas.....	27
Tabel 3. 4 Tabel t <i>Product Moment</i>	30
Tabel 3. 5 F_{tabel} <i>Distribution Sig. 5%</i>	31
Tabel 3. 6 Tingkat korelasi & kekuatan hubungan.....	33
Tabel 4. 1 Hasil uji validitas variabel proses penyandaran kapal	36
Tabel 4. 2 Hasil uji validitas variabel keterlambatan penyandaran kapal	37
Tabel 4. 3 Hasil uji validitas variabel kelancaran bongkar muat kapal.....	38
Tabel 4. 4 Hasil uji reliabilitas 3 variabel	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kunjungan dan Keterlambatan kapal.....	2
Gambar 4. 1 Grafik pengelompokan responden berdasarkan jabatan (<i>rank</i>).....	35
Gambar 4. 2 Grafik pengelompokan responden berdasarkan masa kerja.....	35
Gambar 4. 3 Hasil uji normalitas menggunakan <i>P - Plot</i>	40
Gambar 4. 4 Hasil uji normalitas menggunakan uji <i>kolmogorov - smirnov</i>	41
Gambar 4. 5 Hasil <i>coefficient correlations</i> dalam uji multikolinieritas	42
Gambar 4. 6 Hasil uji multikolinieritas berdasarkan nilai <i>tolerance</i> dan <i>variance inflation factor</i> (VIF)	43
Gambar 4. 7 Hasil uji heteroskedastisitas menggunakan grafik <i>scatterplot</i>	44
Gambar 4. 8 Hasil uji heteroskedastisitas menggunakan uji statistik (<i>glejser</i>)	44
Gambar 4. 9 Hasil uji <i>coefficient</i> uji – t (parsial)	45
Gambar 4.10 Hasil uji - f (simultan)	46
Gambar 4. 11 Hasil uji regresi linier berganda	47
Gambar 4. 12 Hasil uji koefisien determinasi X_1 , X_2 , Y	48