

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R., Sukmawati, U. S., & Katsirin, K. (2024). Analisis Data Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), 430–448.
<https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.350>
- AYU JOHANDA PUTRI, I., & RAHAYU, T. (2022). Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Pada Perusahaan Pelayaran. *Jurnal 7 Samudra*, 7(1).
<https://doi.org/10.54992/7samudra.v7i1.79>
- Dirhamsyah, D., Vianus Marbun, Y., Lesmana, J., & Yohanes Sitorus, S. (2023). Peranan Jasa Keagenan Dalam Menunjang Penyandaran Kapal Pada Pt. Admiral Lines Cabang Belawan. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 5(2), 515–522. <https://doi.org/10.54196/jme.v5i2.110>
- Dwi Saputra, K., & Oktarina, K. (2023). Pelayanan Jasa Kapal Milik Pt. Pelayaran Bahtera Adhiguna Cabang Panjang Di Pelabuhan Khusus Tarahan. *Jiipits*, 2(2), 205–212.
- Faturrahman, R. (2024). Analisis Efisiensi Transportasi Laut Dalam Pengiriman Barang dan Penumpang Efficiency Analysis of Sea Transportation for Shipping and Passengers. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Desember*, 10(24), 535–541.
- Gorat, F. T., & Ginting, S. (2024). Proses Pelayanan Penyandaran Kapal MT. AU LEO Di Pelabuhan Belawan Pada PT. Tirtha Dasa Lintas Nusa Cabang Belawan. *Innovative: Journal Of Social Science ...*, 4, 8596–8604. <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/10220>
- Handyana, S. W., Waloejo, H. D., & Hidayat, W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen Peacockoffie Gombel Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(1), 43–50.
<https://doi.org/10.14710/jiab.2023.36803>
- Irnawaty, F. (2023). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Pelabuhan Indonesia Regional 2 Tanjung Priok. *Mandalika, Mi*, 5–24.
- Juhandi Juhandi. (2024). Kualitas Pelayanan pada Berbagai Bidang Jasa di Kota Serang melalui Kajian Pustaka. *Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(5), 260–270.
<https://doi.org/10.61132/maeswara.v2i5.1310>
- Laia, S., Ayub, M. B., Ramadhani, P., Saragih, V., & Sartika, I. (2025). Proses Penyandaran Kapal Yang Diageni Oleh PT. Adhigana Pratama Mulya di Pelabuhan Kabil Batam. *Prosiding Seminar Nasional Maritim*, 1(1), 204–210.
- Maharani, A., Indriyati, R., & Brahma Y, A. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Keagenan Pada Proses Pemuatan Batubara Di PT. IDT TRANS AGENCY. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 22(2), 110–116.
<https://doi.org/10.33489/mibj.v22i2.362>
- Mahsunah, J., Putri, C. O., Sholikah, M., Herdawan, D., & Marselia, M. (2023). Analisis Penanganan Penyandaran Kapal untuk Menghindari Container Delay. *Saintara : Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 7(2), 24–32.
<https://doi.org/10.52475/saintara.v7i2.221>

- Negara, O. A. (2022). Analisis Keterlambatan Penyandaran Kapal Tanker Di Terminal Khusus Pertamina Refinery Unit Ii Dumai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Transportasi*, 3(2), 15–26. <https://ejurnal-stmt-malahayati.ac.id/index.php/JPMT/article/view/54>
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Widya Gama Press.
- Prasetiawan, A. (2024). *Bisnis Keagenan Kapal*. PIP Semarang.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2023). *Buku Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Rabiatul Adawiyah, & Taharuddin. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Pelayaran PT. Hasnur Internasional Shipping Tbk. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 13(2), 170–180. <https://doi.org/10.20527/rtdzts61>
- Rahma, D. W. A., & Dwiridotjahjono, J. (2025). Efektivitas Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa Keagenan Kapal PT. Dwi Samudera Line. *PESHUM : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora*, 4(2), 2815–2822.
- Sepfani, A. P., Akhmad, E. P. A., & Saputra, T. D. (2025). Waiting Time Analysis of Passenger Vessels in Jamrud North Terminal Surabaya. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 15(2), 235–246. <https://doi.org/10.30649/japk.v15i2.140>
- Sianipar, M. J., & Ginting, D. (2024). Pelayanan Jasa Keagenan Kapal dan Hambatannya pada PT Tarunacipta Kencana Cabang Dumai. *Journal f Social Science Research*, 4(1), 11711–11721.
- Simajuntak, D. J., & Ginting, D. (2024). Upaya Meningkatkan Pelayanan Keagenan Pada PT. Samudra Shipping Agency Dumai. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4(2), 1103–1113. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Sucahyowati, H., & Suryani, D. (2023). Analisis Waiting Time Kapal dan Approach Time sebagai Indikator Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan pada Pelabuhan Tanjung Intan Cilacap. *Saintara: Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 7(1), 38–44. <https://doi.org/10.52475/saintara.v7i1.206>
- Sumarwanto, S., Pratama, Z. R., Rustina, E., Sri Sayekti, L., & Vita, A. (2024). Pengaruh Pelayanan Jasa Keagenan Kapal Terhadap Kuantitas Kedatangan Kapal Pada PT. Sumber Wahana Maritim. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 22(1), 1–12. <https://doi.org/10.33489/mibj.v22i1.351>
- Suwandi, S., Rustina, E., Sumarwanto, S., Sri Sayekti Lestari, & Rafdy Kaukabun Nufus. (2023). Pelayanan Jasa Keagenan Pengurusan Endorsement Dokumen Kapal dalam Rangka Kelancaran Berlayar. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 2(3), 406–417. <https://doi.org/10.55123/mamen.v2i3.2290>
- Tri Prasetiawan, S., Widyanto, H., Azria, F., & Astriawati, N. (2024). Optimalisasi Prosedur Pelayanan Kapal Oleh PT. Salam Pasific Indonesia Lines. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 22(1), 75–87. <https://doi.org/10.33489/mibj.v22i1.356>
- Wajdi, F. dkk. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif* (E. Damayanti (ed.);

Cetakan Pe). Widina Media Utama.

<https://repository.penerbitwidina.com/media/publications/567818-metode-penelitian-kuantitatif-94e739d5.pdf>