

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan keagenan kapal adalah perusahaan yang menyediakan layanan untuk kegiatan administratif, teknis dan operasional kapal selama berada di Pelabuhan. Perusahaan keagenan kapal menyediakan layanan mulai dari pengaturan dokumen, pengisian bahan bakar, sampai dengan pelayanan logistik kapal (Khotami et al., 2021). Dalam industri maritim, perusahaan keagenan kapal memainkan peran penting, karena berfungsi sebagai penghubung antara pemilik kapal dan pihak-pihak yang terlibat ke dalam proses pelayaran, seperti pihak pelabuhan, otoritas maritim, dan penyedia layanan lainnya (Lesmini et al., 2022). Salah satu faktor kunci yang mempengaruhi keberhasilan perusahaan keagenan kapal adalah kompetensi sumber daya manusia dari perusahaan. Sehingga agen kapal harus memiliki kemampuan regulasi maritim, prosedur operasional pelabuhan, dan kemampuan untuk beradaptasi terhadap perubahan situasi di lapangan (Fahmi et al., 2025). Tanpa kompetensi yang memadai, karyawan akan kesulitan dalam mengelola operasional kapal, yang dapat mengakibatkan penundaan bahkan kerugian bagi perusahaan dan menurunnya kinerja karyawan.

Hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan saat melaksanakan tugas yang diberikan perusahaan dikenal sebagai kinerja karyawan. Perusahaan harus mengelola kerja karyawan secara efektif jika ingin melihat peningkatan kinerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang dilakukan (Tua et al., 2023). Selain faktor teknis, manajemen karyawan yang baik menekankan pada pengembangan keterampilan dan keinginan untuk memberikan hasil terbaik. Kualitas individu, lingkungan kerja dan teknologi yang digunakan berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Sanaba et al., 2022). Dengan menggabungkan semua faktor ini, perusahaan dapat mendukung peningkatan kinerja karyawan yang akan mendukung kesuksesan perusahaan.

PT Tridaya Mutiara Samudera merupakan perusahaan keagenan kapal yang bergerak di bidang jasa keagenan kapal sejak tahun 2021 dan berlokasi di daerah Cilacap. PT Tridaya Mutiara Samudera selalu berupaya dalam mengoptimalkan kinerja karyawan dengan memiliki karyawan yang tidak hanya terampil, tetapi juga memiliki kompetensi yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan.

Kompetensi sumber daya manusia memengaruhi kinerja karyawan, efisiensi bisnis, dan reputasi perusahaan, hal ini sangat penting bagi organisasi keagenan pelayaran. Hal ini juga berlaku di PT Tridaya Mutiara Samudera. Karyawan yang kompeten dapat menangani berbagai aspek operasional kapal dengan lebih efektif sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan, dan pada akhirnya meningkatkan efisiensi perusahaan secara keseluruhan. Peningkatan kepuasan pelanggan yang lebih tinggi merupakan hasil dari sumber daya manusia yang terampil (Asmiati et al., 2023). Karyawan yang terampil dan berpengetahuan luas cenderung dapat menyelesaikan masalah yang mungkin timbul selama proses operasional, sehingga kepuasan pelanggan akan meningkat, yang dapat berdampak positif pada reputasi perusahaan.

Dari penelitian (K.D.Krisnawati & I.W.Bagia, 2021) kinerja karyawan sangat dipengaruhi oleh aspek kompetensi sumber daya manusia. Karyawan dengan kompetensi yang tinggi akan meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik, karena mampu melaksanakan pekerjaan dan memiliki keterampilan untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai tujuan yang diberikan oleh perusahaan. Karyawan harus memiliki pengetahuan dan keterampilan, selain itu karyawan juga harus memiliki pengalaman kerja, dan perilaku jujur dalam menjalani kondisi kerja yang ditetapkan oleh perusahaan. Hal ini berkaitan dengan kemampuan karyawan dalam beradaptasi mengenai kondisi yang ada di lapangan. Temuan ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan, diperlukan kompetensi sumber daya manusia yang baik.

Dengan memahami seberapa besar pengaruh faktor-faktor dimensi kompetensi sumber daya manusia terhadap penilaian kinerja karyawan, diharapkan perusahaan dapat memberikan pelatihan dan kelanjutan pendidikan sebagai kunci

utama untuk meraih kesuksesan perusahaan. Penulis ingin mengusulkan judul penelitian berikut berdasarkan fenomena dan deskripsi yang telah disajikan:

“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TRIDAYA MUTIARA SAMUDERA CILACAP”.

1.2. Batasan Masalah

Penelitian ini membatasi ruang lingkup penelitian agar tetap fokus dan tidak melampaui topik yang dibahas dalam penelitian pada kompetensi sumber daya manusia dan kinerja karyawan keagenan kapal dan pemilik kapal di PT Tridaya Mutiara Samudera Cilacap.

1.3. Rumusan Masalah

Penulis merumuskan masalah sebagai berikut untuk menilai dan menyelesaikan masalah yang disebutkan:

- 1.3.1 Apakah tingkat kompetensi sumber daya manusia di PT Tridaya Mutiara Samudera mempengaruhi kinerja karyawan?
- 1.3.2 Apakah indikator-indikator kompetensi sumber daya manusia seperti pengetahuan, keterampilan, perilaku, dan pengalaman berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Tridaya Mutiara Samudera?
- 1.3.3 Apakah pengalaman kerja sebagai bagian dari kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Tridaya Mutiara Samudera?

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah:

- 1.4.1 Menganalisis dan mengevaluasi tingkat kompetensi sumber daya manusia di PT Tridaya Mutiara Samudera serta dampaknya terhadap kinerja karyawan.
- 1.4.2 Mengetahui sejauh mana kinerja karyawan di PT Tridaya Mutiara Samudera dipengaruhi oleh indikator kompetensi sumber daya manusia.
- 1.4.3 Mengevaluasi pengaruh pengalaman kerja karyawan sebagai bagian dari kompetensi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di PT Tridaya Mutiara Samudera.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat secara teoritis:

1. Memberikan informasi lebih lanjut kepada pembaca tentang layanan keagenan kapal, khususnya bagi mahasiswa akademi maritim.
2. Memberikan pengetahuan lebih lanjut kepada pembaca dan mahasiswa akademi maritim khususnya Politeknik Maritim Negeri Indonesia dalam rangka membangun sumber daya manusia dan mempersiapkan mereka untuk memasuki dunia kerja atau komersial di industri keagenan pelayaran.

1.5.2 Manfaat secara praktis:

1. Sebagai acuan bagi PT Tridaya Mutiara Samudera Cilacap dalam memaksimalkan pengembangan kompetensi terhadap kinerja karyawan di bidang jasa keagenan.
2. Memberikan pertimbangan terkait strategi pelatihan karyawan berbasis pengalaman dan keterampilan karyawan di PT Tridaya Mutiara Samudera Cilacap.
3. Sebagai sumber belajar yang memberikan pemahaman yang jelas kepada calon mahasiswa Politeknik Maritim Negeri Indonesia tentang bagaimana kemampuan sumber daya manusia mempengaruhi kinerja karyawan.