

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT TRIDAYA MUTIARA SAMUDERA CILACAP**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Program Studi D-4 Transportasi Laut Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan**



Disusun Oleh :

KHAFIDHOTUL MAULANI

NIM. 211001038

PROGRAM STUDI D-4 TRANSPORTASI LAUT

JURUSAN BISNIS MARITIM

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

2025

HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TRIDAYA MUTIARA SAMUDERA CILACAP

Oleh:

Khafidhotul Maulani

NIM.211001038

Telah diperiksa hasil revisi oleh dosen penguji skripsi

Program Studi D-4 Transportasi Laut

POLITEKNIK MARITIM NEGERI INDONESIA

Semarang, 01 Agustus 2025

Penguji I



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.
NIP. 198904292022031004

Penguji II



Dra. Masriah, M.Si.
NIP. 196311142024212001

Penguji III



Nurita Widiarti, S.Psi., M.Psi.
NIP. 198301132015042002

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TRIDAYA MUTIARA SAMUDERA CILACAP**” ini telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2025 dan dinyatakan:

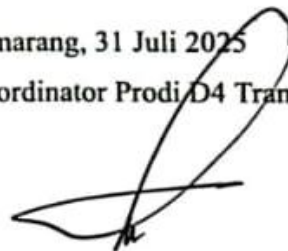
LULUS

DEWAN PENGUJI

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.	Penguji I		31/7/2025
2	Dra. Masriah, M.Si.	Penguji II		31/7/2025
3	Nurita Widiанти, S.Psi., M.Psi.	Penguji III		31/7/2025

Semarang, 31 Juli 2025

Koordinator Prodi D4 Transportasi Laut



Widanto Mukti Adi, M.M.Tr.
NIP. 198904292022031004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khafidhotul Maulani
NIT : 211001038
Prodi : D4 Transportasi Laut
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap
Kinerja Karyawan Di PT Tridaya Mutiara Samudera Cilacap

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Semarang, 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Khafidhotul Maulani

NIM.211001038

**HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI
MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Khafidhotul Maulani

NIT : 211001038

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap
Kinerja Karyawan di PT Tridaya Mutiara Samudera Cilacap

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini menjadi hak milik Program Studi D4 Transportasi Laut. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 31 Juli 2025

Yang menyatakan,



Khafidhotul Maulani

NIM.211001038

ABSTRAK

Keberhasilan perusahaan dipengaruhi oleh kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki. Kinerja karyawan dapat ditingkatkan apabila kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki telah dikelola secara optimal. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia (SDM) terhadap kinerja karyawan di PT Tridaya Mutiara Samudera Cilacap, yang merupakan perusahaan keagenan kapal. Penelitian ini dilaksanakan dengan pendekatan kuantitatif korelasi melalui pengolahan data berupa hasil penyebaran kuesioner dari 30 responden yang kemudian dianalisis menggunakan IBM SPSS Versi 31. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan metode *sampling jenuh*. Berdasarkan hasil uji asumsi klasik, diketahui bahwa data berdistribusi normal dan tidak terjadi heterokedastisitas dengan nilai koefisiensi regresi yang menunjukkan nilai positif yaitu $Y = a + bX = 4,660 + 0,494X$, yang menunjukkan adanya pengaruh positif antara variabel kompetensi sumber daya manusia (X) terhadap kinerja karyawan (Y). Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 56,7% yang menyatakan bahwa kompetensi sumber daya manusia memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Selain itu, pengalaman kerja sebagai bagian dari kompetensi kompetensi sumber daya manusia juga terbukti berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi Sumber Daya Manusia; Kinerja Karyawan; Keagenan kapal

ABSTRACT

The success of the company is influenced by the competence of its human resources. Employee performance can be improved if the competencies of human resources have been managed optimally. Based on this, this study was conducted to analyze the influence of human resource (HR) competence on employee performance at PT Tridaya Mutiara Samudera Cilacap, which is a shipping agency company. This research was carried out with a quantitative correlation approach through data processing in the form of the results of questionnaire distribution from 30 respondents which were then analyzed using IBM SPSS Version 31. The sampling technique used is nonprobability sampling with the saturated sampling method. Based on the results of the classical assumption test, it is known that the data is normally distributed and there is no heterokedasticity with a regression coefficient value that shows a positive value of $Y = a + bX = 4.660 + 0.494X$, which shows a positive influence between the human resource competency variable (X) on employee performance (Y). The value of the determination coefficient (R²) is 56.7% which states that human resource competence has an influence on employee performance. In addition, work experience as part of human resource competency competencies has also been proven to affect employee performance.

Keywords: *Human Resource Competence; Employee Performance; Ship Agency*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di PT Tridaya Mutiara Samudera”**. Penulisan skripsi bertujuan untuk memenuhi syarat menyelesaikan program Diploma IV Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia (POLIMARIN) dengan gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra.).

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga memberikan penulis kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati untuk diperkenankan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada penulis dalam menempuh Pendidikan;
2. Bapak Ir. Akhmad Nuriyanis, M.T. selaku Direktur Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
3. Bapak Gunawan Budi Santoso, S.Kom., M.Kom., selaku Wakil Direktur 1;
4. Ibu Nurita Widiyanti, S.Psi., M.Psi., selaku Wakil Direktur 2;
5. Bapak Amthori Anwar, M.Si. selaku Wakil Direktur 3;
6. Ibu Novita Widyaningrum, S.ST., M.M.Tr. selaku Ketua Jurusan Bisnis Maritim di Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
7. Bapak Widanto Mukti Adi, M.M.Tr. selaku Koordinator Program Studi Transportasi Laut di Politeknik Maritim Negeri Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi;
8. Ibu Dra. Masriah, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang selalu bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu;

9. Bapak/Ibu Dosen serta Pembina Taruna (Bintar) yang telah memberikan segenap ilmu dan pengalamannya selama penulis melaksanakan pendidikan di Politeknik Maritim Negeri Indonesia;
10. Bapak Lukman Solihun Rosid, Ibu Rahayu Sri Wuyung, Adik Aqillah Zulfahana, dan segenap keluarga yang selalu mendukung penulis dalam menjalani pendidikan, selalu menjadi penyemangat bagi penulis, dan selalu memberikan berbagai bentuk dukungan kepada penulis dengan sepenuh hati;
11. PT Tridaya Mutiara Samudera yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan Praktek Industri 9 bulan;
12. Rekan-rekan Angkatan X Politeknik Maritim Negeri Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini;

Sebagai penutup, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca secara umum. Penulis juga dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Semarang, 30 Juli 2025
Yang menyatakan,



Khafidhotul Maulani
211001038

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TELAH DIREVISI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN HASIL SKRIPSI MENJADI HAK MILIK PROGRAM STUDI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Penelitian Terdahulu.....	11
2.3. Kerangka Pikir	17
2.4. Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1. Tipe Penelitian.....	20
3.2. Objek Penelitian	20

3.3.	Teknik Pengumpulan Data	21
3.4.	Sumber Data.....	22
3.5.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.6.	Teknik Pengolahan Data	23
3.7.	Teknik Analisis Data	24
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1.	Hasil	30
4.2.	Pembahasan.....	32
BAB V	PENUTUP.....	40
5.1.	Simpulan	40
5.2.	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....		42

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1. Skor Penelitian Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	22
Tabel 3. 2. Nilai <i>r Product Moment</i> dengan taraf signifikan 5% ($\alpha=0,05$).....	25
Tabel 3. 3. Nilai <i>Cronbach Alpha</i> dalam uji reliabilitas	26
Tabel 3. 4. Tabel <i>t Product Moment</i> dengan taraf signifikan 5% ($\alpha=0,05$)	28
Tabel 3. 5. Tingkat korelasi dan kekuatan hubungan	29
Tabel 4. 1. Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia	31
Tabel 4. 2. Data Responden Berdasarkan Kelompok Departemen	31
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	32
Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan.....	33
Tabel 4. 5. Hasil Uji Reliabilitas 2 Variabel.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pikir	17
Gambar 4. 1. Hasil uji normalitas menggunakan <i>P-Plot</i>	34
Gambar 4. 2. Hasil uji normalitas menggunakan <i>kolmogorov-smirnov</i>	35
Gambar 4. 3. Hasil uji -t (parsial)	36
Gambar 4. 4. Hasil analisis regresi linier sederhana	38
Gambar 4. 5. Hasil uji koefisien determinasi	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi kisi Instrumen Penelitian

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Melalui IBM SPSS V.31 Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X)

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas IBM SPSS V.31 Variabel Kinerja Karyawan (Y)

Lampiran 5. Hasil Analisis *Regression* dan *Nonparametric Test*

Lampiran 6. SOP Perusahaan