

LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Narasumber

No	Narasumber	Peran	Pokus Wawancara
1	Kepala Operasional	Bertanggung jawab atas komunikasi lewat email pada pemilik kapal.	Mengumpulkan informasi mengenai kendala yang di hadapi terkait kualitas jaringan internet
2	<i>Agent Cheking</i>	Bertanggung jawab atas pemeriksaan saat kapal asing tiba.	Mengumpulkan segala informasi terkaiat kenda;a yang di hadapi di lapangan
3	<i>Bording Agent</i>	Bertanggung jawab atas dokumen bongkar muat kapal di atas kapal serta pengawasan bongkar muat.	Mengumpulkan segala informasi yang terjadi di lapangan.

Lampiran 2: Transkrip wawancara Narasumber 1

Berikut adalah hasil wawancara dengan narasumber kepala operasional PT. Tirta Permai Bahari:

Penulis : Irhamuddin Harahap

Narasumber : N1

Waktu : 06 Maret 2025

- PENULIS : Selamat siang pak, terimakasih sudah meluangkan waktu untuk wawancara pada hari ini.
- NARASUMBER : Selamat siang.
- PENULIS : Baik pak terimakasih, mohon ijin saya mau bertanya pak, menurut bapak bagaimana kondisi jaringan internet sebelumnya pak?
- NARASUMBER : Kondisi jaringan internet di kantor sering kali tidak stabil, bahkan kerap mengalami pemutusan secara tiba-tiba atau berjalan sangat lambat.
- PENULIS : untuk situasi yang seperti itu apa dampaknya pak?
- NARASUMBER : Situasi ini menjadi kendala serius dalam laporan di email, terutama ketika diperlukan pembaruan status dokumen secara cepat.
- PENULIS : Kemudian setelah adanya peningkatan kualitas jaringan internet, apa dampak yang bapak rasakan dalam melaksanakan pekerjaan bapak?
- NARASUMBER : Sebelumnya, kami kerap menghadapi kesulitan saat melakukan input data atau memperbarui dokumen kapal akibat koneksi jaringan yang kurang stabil. Namun, setelah dilakukan peningkatan terhadap perangkat jaringan dan sistem internet, alur kerja menjadi lebih tertata dan efisien. Kini, akses ke sistem berjalan lebih lancar, terutama ketika dibutuhkan pembaruan data secara cepat dan mendesak.
- PENULIS : Baik terimakasih banyak pak, penjelasan bapak sangat membantu saya dalam memahami persoalan ini secara lebih mendalam
- NARASUMBER : Iya sama-sama, lanjutkan kegiatan.

Lampiran 3: Transkrip wawancara Narasumber 2

Berikut adalah hasil wawancara dengan narasumber *Agent Cheking* PT. Tirta Permai Bahari:

Penulis : Irhamuddin Harahap

Narasumber : N2

Waktu : 10 Maret 2025

- PENULIS : Selamat siang pak, terimakasih sudah meluangkan waktu untuk wawancara pada hari ini.
- NARASUMBER : Selamat siang.
- PENULIS : Baik pak terimakasih, mohon ijin saya mau bertanya pak, menurut bapak bagaimana kondisi Fasilitas yang tersedia pak?
- NARASUMBER : Meskipun keberadaan kendaraan ini cukup membantu dalam operasional, keterbatasan jumlahnya menjadi hambatan saat ada beberapa kegiatan lapangan yang harus dilakukan secara bersamaan.
- PENULIS : Apa dampak dari Fasilitas Yang Tersedia saat ini Dalam Mendukung pekerjaan bapak?
- NARASUMBER : sering terjadi penundaan dalam pelaksanaan tugas, khususnya ketika beberapa kegiatan lapangan harus dilakukan secara bersamaan.
- PENULIS : Untuk penundaan tugas ini, di bagian mana pak?
- NARASUMBER : Khususnya itu saat pengantaran dokumen kapal atau barang permintaan kapan, sering terjadinya keterlambatan karena mobil sedang di gunakan oleh karyawan lain.
- PENULIS : Baik terimakasih banyak pak, penjelasan bapak sangat membantu saya dalam memahami persoalan ini secara lebih mendalam
- NARASUMBER : Iya sama-sama, lanjutkan kegiatan.

Lampiran 4: Transkrip wawancara Narasumber 3

Berikut adalah hasil wawancara dengan narasumber *bording agent* PT. Tirta Permai Bahari:

Penulis : Irhamuddin Harahap

Narasumber : N3

Waktu : 10 Maret 2025

PENULIS : Selamat siang pak, terimakasih sudah meluangkan waktu untuk wawancara pada hari ini.

NARASUMBER : Selamat siang.

PENULIS : Baik pak terimakasih, mohon ijin saya mau bertanya pak, menurut bapak bagaimana kondisi kantor yang jauh dari pelabuhan pak ?

NARASUMBER : Lokasi kantor yang terletak cukup jauh dari wilayah pelabuhan memberikan dampak langsung terhadap efektivitas waktu serta pelaksanaan tugas di lapangan.

PENULIS : Untuk lokasi kantor yang jauh, apa dampaknya terhadap pekerjaan bapak?

NARASUMBER : Lokasi kantor yang cukup jauh dari pelabuhan kerap menjadi kendala, terutama saat terdapat dokumen yang harus segera dikirim ke atas kapal. Jarak tempuh yang cukup lama dapat menyebabkan keterlambatan dan apabila terdapat beberapa aktivitas lapangan yang harus ditangani secara bersamaan.

PENULIS : Untuk penundaan tugas ini, di bagian mana pak?

NARASUMBER : Khususnya itu saat pengantaran dokumen kapal atau barang permintaan kapan, sering terjadinya keterlambatan karena mobil sedang di gunakan oleh karyawan lain.

PENULIS : Baik terimakasih banyak pak, penjelasan bapak sangat membantu saya dalam memahami persoalan ini secara lebih mendalam

NARASUMBER : Iya sama-sama, lanjutkan kegiatan.

Lampiran 4: Daftar Fasilitas Kantor



PT TIRTA PERMAI BAHARI

Jl. Kol No. 69, Gunung Elai Kec. Bontang Utara,
Kota Bontang, Kalimantan Timur – 75325

DAFTAR FASILITAS KANTOR

No	Nama Fasilitas	Jumlah	Keterangan
1	Mobil operasional	1 unit	Digunakan untuk operasional kantor
2	Sepeda motor operasional	1 unit	Digunakan untuk kebutuhan lapangan
3	Komputer	1 unit	Untuk keperluan administrasi dan operasional
4	Mess dan ruangan kantor	1 unit	Termasuk tempat tinggal staf dan ruangan kerja
5	Meja kerja	9 unit	Ditempatkan di ruang kerja masing-masing staf
6	Kursi kerja	9 unit	Untuk mendukung kenyamanan kerja staf

Demikian daftar fasilitas kantor ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

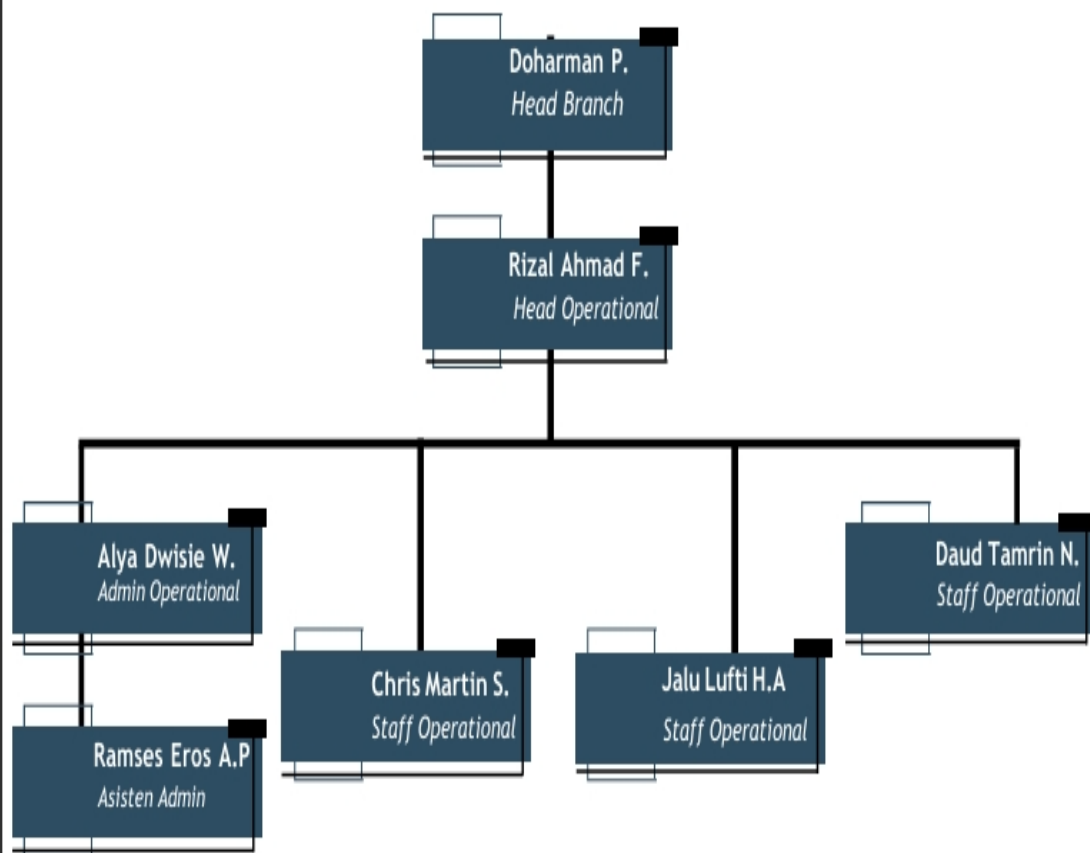
PT. TIRTA PERMAI BAHARI
DOHARMAN PANGASTAN
Kepala Cabang

Lampiran 5: Struktur Organisasi Kantor

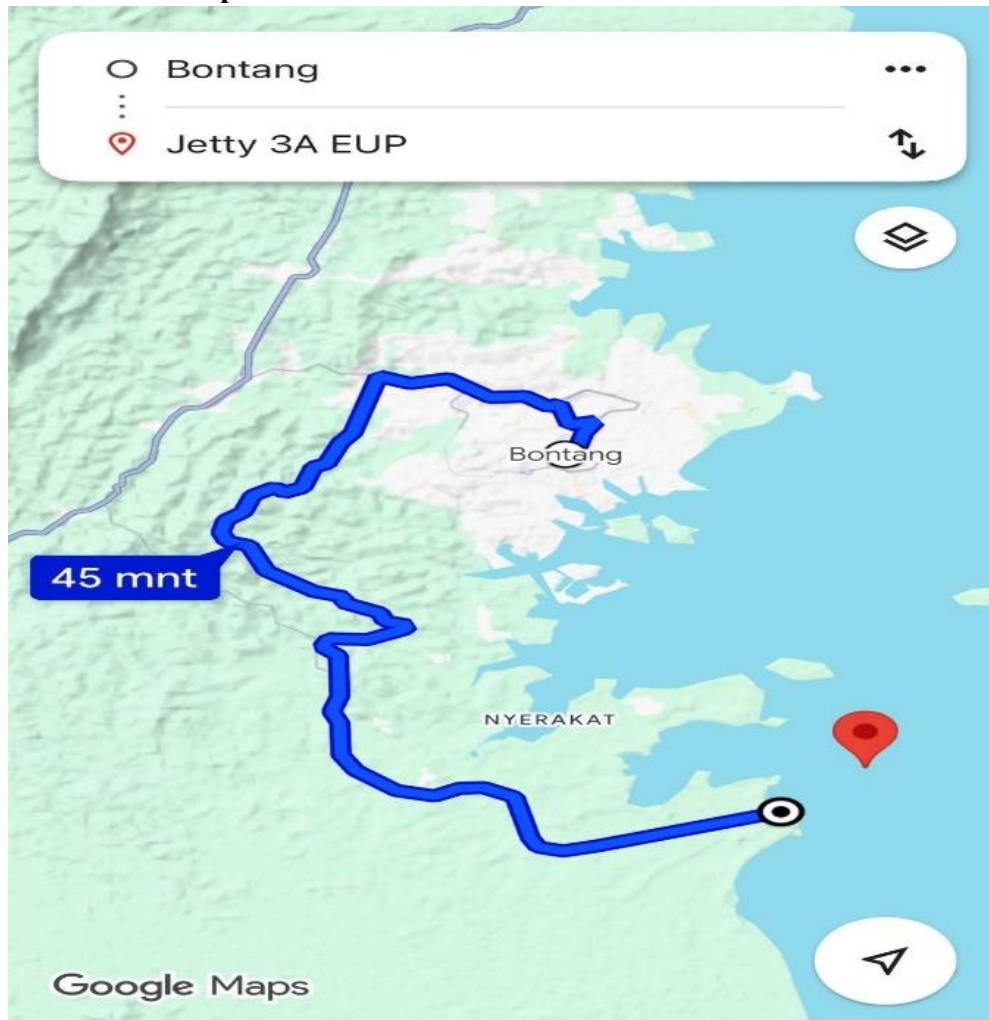


PT TIRTA PERMAI BAHARI
BONTANG

Organizational Structural



Lampiran 6: Gambar Jarak Dari Kantor Ke Pelabuhan



Lampiran 7: Gambar *Speed Boat*



Lampiran 8: Domentasi Pribadi



